THE DOCUMENT COMPANY

XEROX®

Guia de Administração do Sistema WorkCentre M20i

538E09950-PTBR
Fevereiro de 2004

Preparado e traduzido por:

The Document Company Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1HE
ENGLAND

©2004 pela Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de material e informação suscetíveis de registro de direitos autorais como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que o venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições - o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tais como ícones, representações de tela, aspectos etc.

Xerox® e todos os nomes de produtos Xerox são marcas da XEROX CORPORATION.

AppleTalk é marca da Apple Computer Inc.

Netware é marca da Novell Inc.

As alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos nas edições subseqüentes.

Índice

1 Bem-vindo 1-1

Introdução 1-2
Sobre este guia 1-3
Fontes de informações relacionadas 1-4
Atendimento ao cliente 1-5
Segurança 1-6
Padrões de segurança 1-8
Informações sobre Regulamentações 1-9
Segurança no uso do laser 1-10
Conformidade com o meio ambiente 1-11
Energy Star® 1-11

2 Instalação básica da rede 2-1

Introdução 2-1
Lista de verificação das informações 2-2
Porta Ethernet 2-3
Configuração da porta Ethernet 2-3
Configurações de TCP/IP básicas 2-5
Procedimento de instalação 2-5
Como ativar ou desativar o TCP/IP 2-6
Configuração de comunicação da rede 2-8
Configuração da estação de trabalho 2-12
Impressão de Teste 2-13

3 NetWare 3-1

Introdução 3-1
Lista de verificação das informações 3-2

Ambientes de NetWare 3-3
Impressão com base na Fila IPX 3-4
Opções de instalação 3-4
Utilizando o Xerox CentreWare DP 3-5
Utilização do Netware Utilities 3-8
Impressão IPX NDPS 3-11
Impressão IP NDPS 3-12
Impressão de Teste 3-13

4 Instalação de um driver de impressão para impressoras em rede 4-1
Introdução 4-1
Lista de verificação das informações 4-2
Configuração da estação de trabalho 4-3
Windows XP (TCP/IP) 4-4
Windows 2000 (TCP/IP) 4-6
Windows NT V4.0 (TCP/IP) 4-8
Windows 98/Me 4-10
Windows XP (Internet Printing Protocol) 4-11
Windows 2000 (Internet Printing Protocol) 4-12
Apple Mac OSX com Rendezvous 4-13
Impressão de Teste 4-14

5 AppleTalk 5-1
Introdução 5-1
Lista de verificação das informações 5-2
Instalação de AppleTalk 5-3
Procedimento de instalação 5-3
Configuração de comunicação da rede 5-3
Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente) . . . 5-5
Procedimento de instalação 5-5
Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente) . . . 5-6
Instalação do driver da impressora (Mac OSX) 5-7
Procedimento de instalação 5-7

Instalação do driver da impressora (Mac OSX somente) 5-8
Impressão de teste 5-9

6 Configuração TCP/IP avançado 6-1

Introdução 6-1
Lista de verificação das informações 6-2
Como ativar ou desativar LPR/LPD 6-3
Como ativar/desativar a Impressão Bruta 6-5
Como ativar/desativar o HTTP 6-7

7Instalação da rede usando os Serviços da Internet 7-1

Introdução 7-1
Lista de verificação das informações 7-2
Utilização dos Serviços da Internet do CentreWare 7-3
Introdução 7-3
Configuração de comunicação da rede 7-4
Como ativar os Serviços da Internet 7-5
Configuração da rede 7-6
Ethernet 7-7
AppleTalk 7-8
NetWare 7-11
TCP/IP 7-14
SNMP 7-17
SSDP 7-19
LPR/LPD 7-20
Impressão TCP/IP Bruta 7-22
IPP 7-24
HTTP 7-26

8 Conexão local 8-1

Introdução 8-1
Lista de verificação das informações 8-2
Procedimento de instalação 8-3
Instalação do driver 8-4
Configuração da estação de trabalho 8-7

Impressão ou digitalização de teste 8-10

9 Digitalizar para e-mail 9-1

Introdução 9-1
Visão geral do e-mail 9-2
Lista de verificação das informações 9-3
Configuração de SMTP 9-4
Endereço IP do SMTP 9-5
Tamanho máximo do e-mail 9-6
Autenticação 9-7
Adicionar usuários autenticados 9-9
Apagar usuários autenticados 9-11
Configuração dos parâmetros de e-mail 9-13
Assunto padrão 9-14
De padrão 9-15
Acesso de usuário visitante 9-16
Auto-enviar para próprio 9-17
Configuração do Diretório LDAP (Catálogo de Endereços Interno) 9-18
Endereço IP de LDAP primário 9-19
Configuração de e-mail usando os Serviços da Internet 9-20
Como ativar os Serviços da Internet 9-20
Diretório LDAP 9-21
Servidor SMTP 9-22
Configuração do e-mail 9-23
Autenticação do usuário 9-24
Catálogo de endereços local 9-25
Catálogo de endereços de grupo 9-26
Encaminhar e-mail 9-27
Testar envio de e-mail 9-29

10 Fax 10-1

Introdução 10-1
Lista de verificação das informações 10-2

Envio de Fax 10-3
Configuração da Caixa Postal 10-5
Como criar uma Caixa Postal 10-5
Apagar uma Caixa Postal 10-7
Configuração de fax usando os Serviços da Internet 10-8
Como ativar os Serviços da Internet 10-8
Configuração geral de fax 10-9
Configuração do Catálogo de Endereços de Fax 10-10
Teste 10-11

11 Ferramentas de Administração 11-1
Introdução 11-1
Códigos de Departamento 11-2
Como criar Departamentos 11-2
Dados do Departamento de Impressão 11-4
Como gerenciar Departamentos 11-5
Como alterar o Código Mestre 11-7
Proteção de Senha 11-8
Como ativar a Proteção de Senha 11-8
Como alterar a Senha 11-9
Ferramentas de Rede 11-10
Restaurar Rede 11-10
Como configurar os Padrões de Fábrica 11-11
Apagar Memória 11-12
Ferramentas de Manutenção 11-13
Como verificar o Número de Série 11-14
Aviso de Pouco Toner 11-15
Novo Fotorreceptor 11-16
Limpar Fotorreceptor 11-17
Contadores de faturamento 11-18
Manutenção usando os Serviços da Internet 11-19
Como ativar os Serviços da Internet 11-19
Como verificar o Status da Impressora 11-20
Como imprimir Relatórios 11-21
Como definir a Impressora 11-22

Como verificar as Configurações 11-23
Como configurar as Notificações de Alerta 11-24
Como verificar o Faturamento e os Contadores 11-25
Como executar Configurações Gerais de Manutenção 11-26
Atualização do firmware 11-27
Como instalar Fontes Flash PCL 11-28
Como instalar as Macros Flash PCL 11-29
Como instalar Fontes Flash PostScript 11-30
Como obter Assistência 11-31
Manutenção usando o ControlCentre 11-32
Atualização do firmware 11-33
Download de fontes e macros PCL 11-34
Download de fontes PostScript 11-35
Como ativar ou desativar o Acesso Auxiliar 11-36

12 Solução de problemas 12-1

Introdução 12-1
Solução de problemas Procedimento 12-2
Digitalização para e-mail 12-3

13 Glossário 13-1

1 Bem-vindo

Obrigado por escolher o *WorkCentre M20i*. Estes produtos foram designados para facilitar o uso, mas para utilizar o potencial máximo de seu equipamento, leia o *Guia do Usuário*.

- Introdução 1-2
- Sobre este guia 1-3
- Fontes de informações relacionadas. 1-4
- Atendimento ao cliente 1-5
- Segurança 1-6
- Informações sobre Regulamentações. 1-9
- Conformidade com o meio ambiente. 1-11

Introdução

Os *CopyCentre C20, WorkCentre M20 e WorkCentre M20i da Xerox* são uma família de dispositivos digitais capazes de serem utilizados para copiar, imprimir, enviar faxes, digitalizar e enviar e-mail. Os recursos e funções disponíveis em seu equipamento dependem do modelo adquirido:

Xerox CopyCentre C20

Este modelo é uma copiadora digital e copia 21 páginas por minuto. Ele é fornecido com uma *Tampa do Vidro de Originais*, *Bandeja do Papel* e *Bandeja Manual* como padrão e produz cópias em 2 faces.

Um *Alimentador de Originais* e uma *Bandeja do Papel* adicional estão disponíveis como opções.

Xerox WorkCentre M20

Este modelo fornece as opções de cópia digital, impressão e digitalização diretas. Ele copia e imprime 21 páginas por minuto. Um *Alimentador de Originais*, uma *Bandeja do Papel* e uma *Bandeja Manual* também são fornecidos e a cópia e impressão em 2 faces são aceitas.

Uma *Bandeja do Papel adicional e a Impressão em Rede* estão disponíveis como opções.

Xerox WorkCentre M20i

Este modelo fornece recursos de cópia digital, digitalização direta e fax. Ele também fornece impressão e e-mail em rede.

Um *Alimentador de Originais* e uma única *Bandeja do Papel* são fornecidos por padrão e o recurso de executar em *2 Faces* também é suportado. Uma *Bandeja do Papel* adicional está disponível como uma opção.

A documentação e o software são fornecidos para suportar a capacidade de rede e uma memória adicional de 32MB é fornecida com a função de e-mail.

Sobre este guia

Por todo o *Guia de Administração do Sistema* alguns termos são usados de forma intercambiável:

- Papel é sinônimo de material de impressão.
- Documento é sinônimo de original.
- Página é sinônimo de folha.
- *WorkCentre M20i* é sinônimo de máquina ou equipamento.

A tabela a seguir oferece informações adicionais sobre as convenções usadas neste Guia.

CONVENÇÃO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Estilo de fonte Itálico	Usado para enfatizar uma palavra ou frase. Além disso, referências a outras publicações são exibidas no estilo de fonte Itálico.	*CopyCentre C20, WorkCentre M20 e WorkCentre M20i da Xerox.*
Estilo de fonte de texto entre colchetes	Usado para enfatizar a seleção de um modo de função ou botão.	➢ Selecione a origem do papel requerida pressionando [Origem do Papel].
Notas	Localizadas nas margens e usadas para fornecer informações adicionais ou úteis sobre uma função ou recurso.	• *Para obter instruções sobre como alimentar o papel, consulte "Alimentação do papel" no Guia do Usuário.*
Nota de especificação	Fornece informações de especificações mais precisas, relacionadas ao equipamento.	ⓘ *Para obter especificações mais completas sobre o papel, consulte "Especificações do papel" no Guia do Usuário.*
Cuidado	Cuidados são enunciados que sugerem danos *mecânicos* como resultado de uma ação.	**CUIDADO: NÃO use solventes orgânicos ou químicos fortes, produtos de limpeza em aerossol nem despeje fluidos diretamente sobre qualquer área.**
Aviso	Usado para alertar os usuários sobre a possibilidade de ferimentos *pessoais*.	***AVISO: Este produto deve estar conectado a um circuito de proteção aterrado.***

Fontes de informações relacionadas

As informações disponíveis para os produtos consistem:

- Neste *Guia de Administração do Sistema*
- No *Guia de Inicialização Rápida*
- Nas *Folhas de Instalação Rápida*
- No *Guia do Usuário*
- No site da Xerox na web: *www.xerox.com*

Atendimento ao cliente

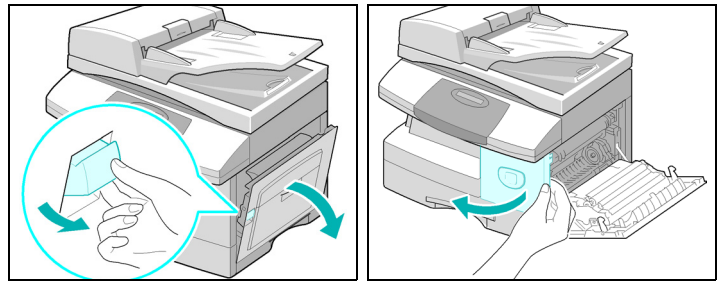
Se você necessitar de ajuda durante ou após a instalação do produto, visite a página da Xerox na web para obter soluções e suporte online:

http://www.xerox.com

Se você ainda necessitar de auxílio, chame os especialistas no *Centro Xerox de Atendimento ao Cliente* ou entre em contato com o representante local. Ao telefonar, forneça o número de série da máquina. Use o espaço abaixo para registrar o número de série da máquina:

_____

Para acessar o número de série, abra a tampa lateral usando a trava de liberação e, então, abra a porta dianteira. O número de série está localizado no painel acima do *Cartucho de Toner*.



O telefone do *Centro Xerox de Atendimento ao Cliente* ou do representante local é fornecido na instalação da máquina. Para sua conveniência e referência futura, anote o número do telefone no espaço abaixo:

Telefone do *Centro Xerox de Atendimento ao Cliente* ou do representante local:

_____

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

Rio de Janeiro: 0xx(21) 2516-3769

São Paulo: 0xx(11) 5632-3769

Outras localidades: (DDG) 0800-99-3769

Segurança

O seu equipamento Xerox e suprimentos foram projetados e testados para atender a requerimentos estritos de segurança. Estes incluem a aprovação de uma Agência de Segurança e a concordância com os padrões ambientais estabelecidos. Leia as instruções a seguir com cuidado antes de operar o produto e consulte-as conforme necessário para assegurar uma operação contínua e segura do produto.

O teste e o desempenho de segurança deste produto só foram verificados com materiais XEROX.

Siga todos os avisos e instruções destacados ou fornecidos com o produto.

Esta marca de AVISO alerta os usuários sobre a possibilidade de ferimentos pessoais.

Este AVISO alerta os usuários para as superfícies aquecidas.

AVISO: Este produto deve estar conectado a um circuito de proteção aterrado.

Este produto está equipado com um plugue de 3 pinos, fornecido com um pino de proteção de aterramento. Este plugue se adpatará a uma tomada de alimentação aterrada. Este é um recurso de segurança. Para evitar o risco de choques elétricos, entre em contato com um eletricista para substituir o receptáculo, se você não for capaz de inserir o plugue na tomada. Nunca use um plugue adaptador aterrado para conectar o produto a um receptáculo de fonte de alimentação, que não possua um terminal de conexão de aterramento.

Este produto deve ser operado no tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta de marcação. Se você não estiver certo sobre o tipo de alimentação disponível, consulte a companhia de energia elétrica local.

Não permita que qualquer objeto permaneça sobre o cabo de alimentação. Não coloque o produto em locais em que pessoas possam tropeçar ou pisar no cabo.

O uso de um cabo de extensão com este produto não é recomendado nem autorizado. Os usuários devem verificar os códigos do edifício e os requisitos de segurança, se um cabo de extensão adequadamente aterrado tiver que ser usado. Assegure-se que a quantidade total de ampères dos produtos conectados ao cabo de extensão não exceda a quantidade total de ampères do cabo de extensão. Além disso, assegure-se que a amperagem total de todos os produtos conectados às saídas da parede não exceda a amperagem de saída.

O **Dispositivo de Desconexão** para este produto é o cabo de alimentação. Para remover toda alimentação elétrica do produto, desconecte o cabo de alimentação do receptáculo de alimentação.

Seu equipamento está equipado com um dispositivo de economia que permite conservar energia quando a máquina não está em uso. O equipamento pode ficar ligado continuamente.

Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo. Sempre use materiais especificamente projetados para este produto. O uso de outros materiais pode resultar em desempenho deficiente e criar uma situação perigosa.

Não use produtos de limpeza em aerossol. Siga as instruções neste Guia para obter os métodos de limpeza adequados.

Nunca use suprimentos ou materiais de limpeza para finalidades diferentes daquelas para as quais eles foram criados. Mantenha todos os suprimentos e materiais fora do alcance de crianças.

Não use este produto perto de água, lugares úmidos ou ao ar livre.

Não coloque este produto sobre um carro, suporte ou mesa instável. O produto poderá cair, causando ferimento pessoal ou dano sério ao produto

Os **Entalhes e Aberturas** no gabinete e nas partes traseira e laterais do produto são fornecidos para ventilação. Para assegurar a operação confiável do produto e protegê-lo de superaquecimento, essas aberturas não podem estar bloqueadas nem cobertas. Nunca coloque o produto próximo ou sobre um radiador ou regulador de temperatura. Este produto não deve ser colocado em uma instalação embutida, a menos que haja ventilação adequada.

Nunca introduza objetos de qualquer tipo nos entalhes do produto, já que podem tocar em pontos de tensão perigosos ou gerar curto-circuitos em peças, ocasionando perigo de incêndio ou choque elétrico.

Nunca derrame líquido de qualquer tipo sobre o produto.

Nunca remova tampas ou protetores que requeiram ferramentas para remoção, a menos que seja instruído a fazê-lo em um kit de manutenção aprovado pela Xerox.

Nunca tapeie interruptores de bloqueio. As máquinas são projetadas para evitar o acesso do operador a áreas perigosas. As tampas, blindagens e interruptores de bloqueio são fornecidos para assegurar que o equipamento não funcione com as tampas abertas.

Não coloque as mãos na área do fusor, localizada no interior da área da bandeja de saída, pois poderão ocorrer queimaduras.

Padrões de qualidade: O produto é fabricado sob um sistema de Qualidade ISO9002 registrado.

Se precisar de informações adicionais sobre segurança, relativas a este produto XEROX ou materiais fornecidos pela XEROX, entre em contato com o seu representante Xerox local.

Padrões de segurança

EUROPA Este produto XEROX é certificado pela seguinte agência, usando os Padrões de Segurança listados.

Agência: TUV Rheinland

Padrão: IEC60950 3ª Edição Emendas A1, A2, A3, A4 e A11.

EUA/CANADÁ Este produto XEROX é certificado pela seguinte agência, usando os Padrões de Segurança listados.

Agência: UNDERWRITERS LABORATORIES

Padrão: UL 1950 3ª Edição. A certificação é baseada nos acordos de reciprocidade, que incluem requerimentos para o Canadá.

Informações sobre Regulamentações

A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox Limited com as seguintes Diretrizes aplicáveis da União Européia a partir das datas indicadas:

1º de janeiro de 1995: Emenda à Diretriz do Conselho 73/23/EEC pela Diretriz do Conselho 93/68/EEC, aproximando as leis dos países membros referentes aos equipamentos de baixa tensão.

1º de Janeiro de 1996: Diretriz do Conselho 89/336/EEC, aproximando as leis dos países membros referentes à compatibilidade eletromagnética.

9 de Março de 1999: Diretriz do Conselho 99/5/EC, sobre equipamento de rádio e equipamento terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade.

Uma declaração completa, definindo as diretrizes relevantes e os padrões de referência, pode ser obtida com o seu representante ou entrando em contato com:

Environment, Health and Safety
Xerox Limited
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1HE
England

Telefone: +44 (0) 1707 353434

AVISO: Este é um produto de Classe A. No ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de radiofreqüência, o que pode requerer que o usuário tome as medidas cabíveis.

AVISO: Este produto foi fabricado e testado em conformidade com rígidas regulamentações de segurança e interferência de radiofreqüência. Qualquer alteração não autorizada, que inclua a adição de novas funções ou a conexão de dispositivos externos, pode impactar esta certificação. Entre em contato com o seu representante local XEROX Limited para obter uma lista de acessórios aprovados.

AVISO: A fim de permitir que este equipamento opere próximo a equipamentos industriais, científicos ou médicos (ISM), a radiação externa desses equipamentos talvez tenha que ser limitada ou consideravelmente reduzida.

AVISO: Cabos blindados têm que ser usados com este equipamento para manter a conformidade com a Diretriz do Conselho 89/336/EEC.

FCC Parte 15 Este equipamento foi testado e aprovado como estando de acordo com os limites para dispositivos digitais de Classe A, segundo a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer uma proteção razoável contra tal interferência, quando o produto for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com os manuais de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, devendo então o usuário, por sua própria conta, tomar as medidas necessárias para corrigir a interferência.

Consulte CFR 47 Parte 15 Seção 15.21 Alterações ou modificações a este equipamento não aprovadas especificamente pela XEROX Corporation podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.

Cabos blindados têm que ser usados com este equipamento para manter a conformidade com as regulamentações da FCC.

Segurança no uso do laser

AVISO: O uso de controles ou ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Em relação especificamente ao laser, o equipamento satisfaz às normas de desempenho para produtos laser estabelecidas pelos órgãos governamentais como um Produto Laser de Classe 1. Essa é uma classe que não emite radiação perigosa, já que o feixe está totalmente protegido durante todas as fases de operação e manutenção do cliente.

Conformidade com o meio ambiente

Energy Star®

A XEROX Corporation projetou este produto para estar em conformidade com as diretrizes do programa ENERGY STAR® da Environmental Protection Agency. Como parceira da ENERGY STAR®, a XEROX determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR® para eficiência de energia.

Esta página foi deixada intencionalmente em branco

2 Instalação básica da rede

Introdução

Este capítulo explica como fazer as configurações básicas para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede. A conexão física é Ethernet e os protocolos de endereçamento são fornecidos pelo TCP/IP. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 2-2
- Porta Ethernet 2-3
- Configurações de TCP/IP básicas. 2-5

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos básicos de instalação da rede, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Uma rede operacional existente utilizando o TCP/IP é requerida; estes procedimentos não foram desenvolvidos para instalar uma rede.	Cliente
Um cabo de rede apropriado.	Cliente
Ao configurar o TCP/IP manualmente, você precisará obter e registrar as seguintes informações: • Endereço TCP/IP: • Endereço de gateway: • Endereço da máscara de sub-rede: • Endereço do servidor DNS primário: *Consulte o Glossário para obter informações adicionais sobre o Endereço de Gateway, Endereço da Máscara de Sub-rede e do DNS Primário, se necessário.*	Cliente
Teste o *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ele esteja totalmente instalado e funcionando corretamente.	Cliente
Drivers de impressão e fax do *WorkCentre M20i*.	Xerox

Se houver problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo de Solução de problemas para obter auxílio.

CUIDADO: Não conecte o cabo de rede ao *WorkCentre M20i*, até que seja instruído para fazê-lo.

Porta Ethernet

A porta Ethernet é a interface padrão usada no *WorkCentre M20i*.

NOTA: A porta Ethernet não pode ser desativada.

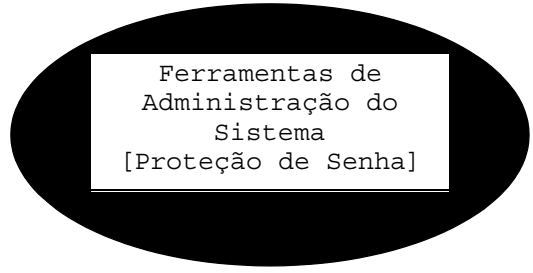
Configuração da porta Ethernet

Se a configuração de velocidade da porta Ethernet precisar ser alterada, execute as seguintes etapas:

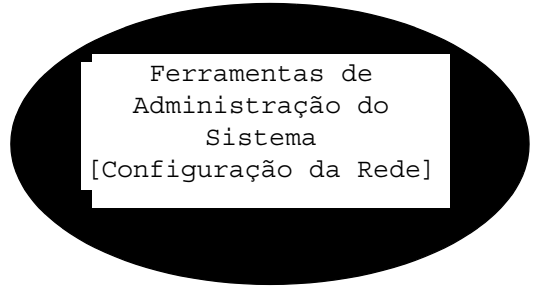
1. ➢ Conecte o dispositivo à tomada ou cabo da rede.

2. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

3. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



5

- Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].
- Pressione ◄ ou ► até que Ethernet seja exibido e pressione [Entrar].

6

- Pressione [Entrar] para configurar a velocidade.

7

- Pressione ◄ ou ► para exibir a velocidade apropriada e pressione [Entrar].

  As opções são:

  Auto

  Metade de 10M

  Total de 10M

  Metade de 100M

  Total de 100M

8

- Configure os endereços TCP/IP (veja *"Configurações de TCP/IP básicas" na página 2-5*).

Configurações de TCP/IP básicas

Para que a impressora possa ser utilizada na rede, os endereços TCP/IP precisam ser especificados. Estes podem ser especificados automaticamente, usando o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ou Protocolo Bootstrap (BOOTP), ou especificados manualmente. Para especificar manualmente os endereços, você precisará obter o seguinte:

- Endereço TCP/IP
- Endereço de gateway
- Endereço da máscara de sub-rede
- Endereço do servidor DNS primário

Procedimento de instalação

Há três estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em um ambiente de rede TCP/IP:

- Configuração de comunicação da rede

  Isso requer que o *WorkCentre M20i* seja configurado para o TCP/IP.

- Configuração da estação de trabalho

  Isso requer que as estações de trabalho no ambiente de rede sejam configuradas para se comunicar com o *WorkCentre M20i*.

- Impressão de teste

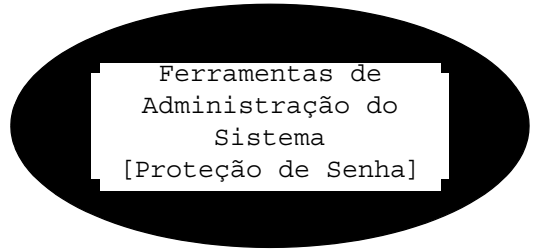
  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado e configurado corretamente.

Como ativar ou desativar o TCP/IP

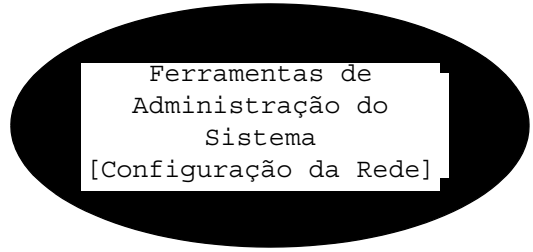
No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

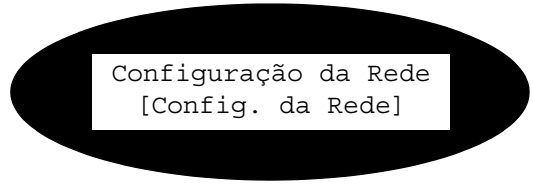
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].

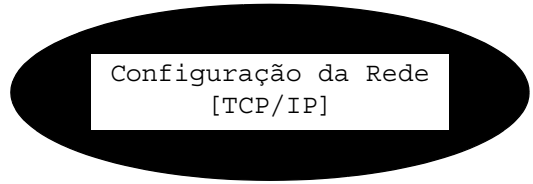


4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



5

- Pressione ◄ ou ►, até que TCP/IP seja exibido e pressione [Entrar].



6

- Pressione ◄ ou ► até que Configuração seja exibido e pressione [Entrar].
- Para ativar a proteção de senha, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, exiba Desativar e pressione [Entrar].

Configuração de comunicação da rede

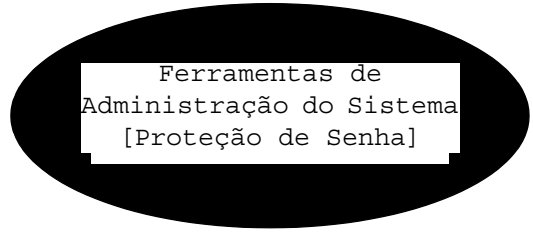
Configuração automática de endereços TCP/IP

No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. ➢ Assegure-se de que a Porta Ethernet tenha sido configurada (veja *"Porta Ethernet" na página 2-3*).

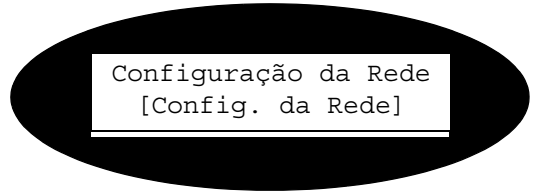
2. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

3. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].

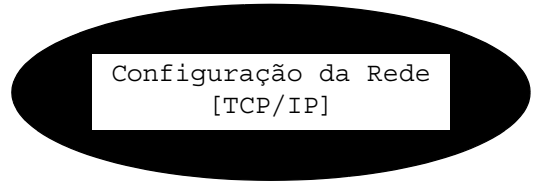
5. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



6

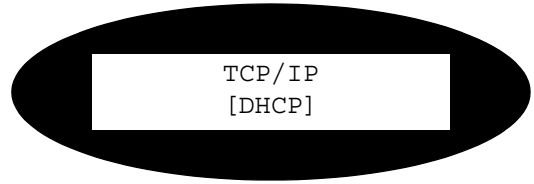
- Pressione ◄ ou ►, até que TCP/IP seja exibido e pressione [Entrar].

  Você pode usar o DHCP ou BOOTP para configurar automaticamente o TCP/IP na máquina.



7

- Pressione ◄ ou ► até que o método de configuração requerido seja exibido e pressione [Entrar].



Após um curto período de tempo, a rede irá alocar os endereços requeridos.

8

Imprima uma folha de dados do sistema para verificar os endereços (consulte o *Guia do Usuário* para obter os relatórios de impressão).

Configuração manual de endereços TCP/IP

No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

DICA: *Os Serviços da Internet do Xerox CentreWare também podem ser usados para configurar o WorkCentre M20i, consulte o capítulo Serviços da Internet para obter instruções.*

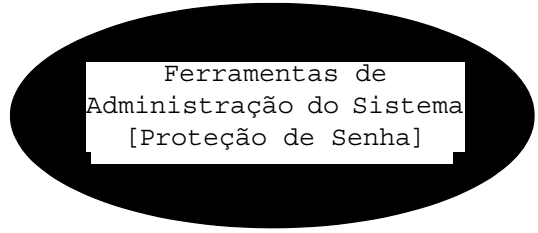
Ao configurar manualmente o TCP/IP, você precisará saber as seguintes informações:

- O endereço IP.
- A máscara de sub-rede, se requerido.
- O endereço de gateway, se requerido.
- O endereço DNS primário e secundário, se requerido.

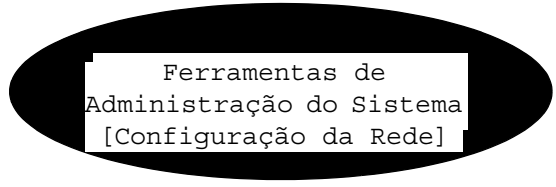
1. Assegure-se de que a Porta Ethernet tenha sido configurada (veja *"Porta Ethernet" na página 2-3*).

2. Pressione o botão [Status da Máquina].

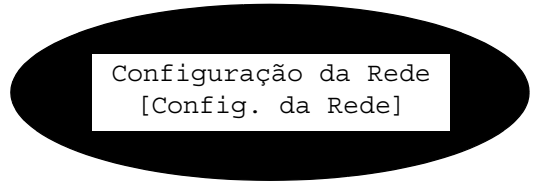
3. Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   - Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



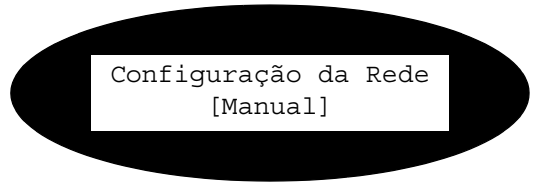
4. Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



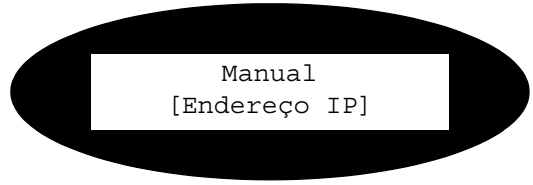
5 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



6 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Manual seja exibido e pressione [Entrar].



7 ➢ Para cada endereço, pressione ◄ ou ► até que a configuração requerida seja exibida e pressione [Entrar].



8 ➢ Digite o endereço usando o teclado e pressione [Entrar].

Pressione o ponto no teclado para inserir um ponto entre cada grupo.

9 ➢ Continue com a **Configuração da Estação de Trabalho** na página *2-12*.

Configuração da estação de trabalho

Para habilitar o ambiente da estação de trabalho a se comunicar com o *WorkCentre M20i*, execute as seguintes etapas:

1. ➢ Na estação de trabalho do cliente, instale os drivers de impressão e mapeie-os para a impressora (consulte Configuração da estação de trabalho4-3).

2. ➢ Continue com a Impressão de Teste na página *2-13*.

Impressão de Teste

Para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser enviada de uma estação de trabalho cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o WorkCentre M20i como a impressora para onde enviar os documentos.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver de impressão esteja instalado em cada estação de trabalho que enviará trabalhos para o dispositivo.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

3 NetWare

Introdução

Este capítulo explica como instalar o *WorkCentre M20i* nas diversas redes NetWare. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 3-2
- Ambientes de NetWare 3-3
- Impressão com base na Fila IPX. 3-4
- Impressão IPX NDPS 3-11
- Impressão IP NDPS 3-12
- Impressão de Teste 3-13

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação da rede NetWare, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Uma rede NetWare operacional existente é requerida; estes procedimentos não foram desenvolvidos para instalar uma rede NetWare.	Cliente
Cliente NetWare, servidor e software do sistema operacional, versão 4.x, 5.x e 6.x.	Cliente
Instale os drivers de impressora em cada estação de trabalho que for usar a impressora.	Cliente
Teste o *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ele esteja totalmente instalado e funcionando corretamente.	Cliente
Drivers de impressão e fax do *WorkCentre M20i*.	Xerox

Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter ajuda.

Ambientes de NetWare

As versões e protocolos do NetWare suportados neste capítulo são os seguintes:

- Versões do NetWare suportados:

  NetWare 4.x, 5.x e 6.x

- Protocolos de rede suportados:

  IPX, IP (impressão IP é suportada através de LPR/LPD somente)

Os parâmetros do *WorkCentre M20i* que requerem configuração variam, dependendo da versão do NetWare em uso. Identifique quais instruções são apropriadas para a configuração da rede e veja a seção:

- Impressão com base na Fila IPX nos ambientes Bindery e NDS, veja a página *3-4*.
- Impressão IPX com NDPS, veja a página *3-11*.
- Impressão LPR/LPD com NDPS *3-12*.

Impressão com base na Fila IPX

Opções de instalação

Há dois métodos principais, que podem ser usados para completar a instalação da rede para o ambiente IPX. São eles:

- Utilizando o Xerox CentreWare DP

  Para usar este método de instalação, consulte a página *3-5*.

- Utilização do NetWare Utilities

  Este método requer o uso do NetWare Utilities, por exemplo o NWADMIN para configurar a rede. Este dispositivo irá requerer a configuração, utilizando a interface do usuário do *WorkCentre M20i* ou os Serviços da Internet do CentreWare.

  Para usar este método de instalação, consulte a página *3-8*.

Utilizando o Xerox CentreWare DP

Procedimento de instalação

Há quatro estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede NetWare, utilizando o Xerox CentreWare DP:

- Configuração de comunicação da rede

  Este procedimento habilitará o *WorkCentre M20i* a se comunicar na rede NetWare.

- Configuração do Xerox CentreWare DP

  Este procedimento é usado para completar a instalação do *WorkCentre M20i*, utilizando o Xerox CentreWare DP.

- Instale o driver de impressora em cada estação de trabalho (veja *"Configuração da estação de trabalho" na página 4-3*)

- Impressão de Teste

  Um trabalho de impressão deverá ser enviado para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configuração de comunicação da rede

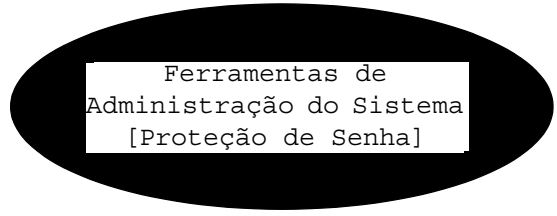
No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

DICA: *Os Serviços da Internet do Xerox CentreWare também podem ser usados para configurar o WorkCentre M20i, consulte o capítulo Serviços da Internet para obter instruções.*

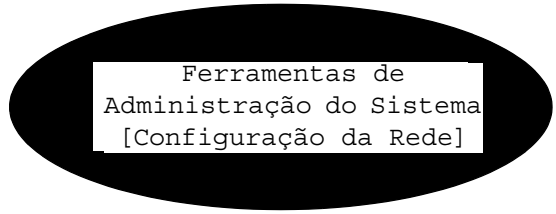
1. Assegure-se de que os parâmetros do TCP/IP Básico tenham sido configurados (veja *"Configuração de comunicação da rede" na página 2-8*).

2. Pressione o botão [Status da Máquina].

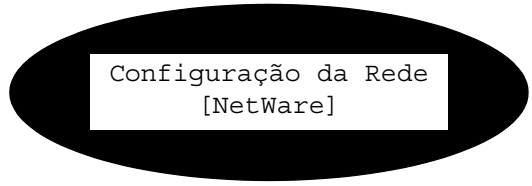
3.
   - Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   - Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



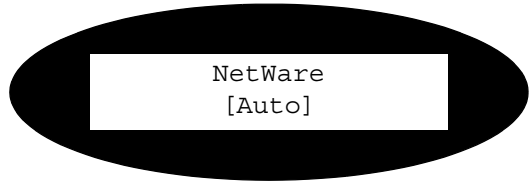
5 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Netware seja exibido e pressione [Entrar].



6 ➢ Pressione ◄ ou ► até que o tipo de frame apropriado seja exibido e pressione [Entrar].

As opções são:

- Auto
- Ativar 802.3
- Ativar Ethernet 2
- Ativar 802.2
- Ativar 802.2 SNAP
- SAP
- Desligado



7 ➢ Continue com a **Configuração do CentreWare DP** na página *3-7*.

Configuração do CentreWare DP

Assegure-se de que o Xerox CentreWare DP esteja instalado na estação de trabalho do cliente. Se necessário, consulte o *Guia do Usuário do Xerox CentreWare DP* para obter instruções de instalação.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como configurar uma rede, acesse a Ajuda eletrônica sensível ao contexto de todas as telas dos Serviços da Internet e dos Serviços de Admin e caixas de diálogo.

1. ➢ Localize e abra o Xerox CentreWare DP.

2. ➢ Siga as instruções na seção Netware do *Guia do Usuário do Xerox CentreWare DP* para configurar o *WorkCentre M20i* na rede.

3. ➢ Desligue e ligue a alimentação no *WorkCentre M20i*, assim as seleções da configuração ficarão ativas.

4. ➢ Instale um driver de impressão para cada estação de trabalho (veja *"Configuração da estação de trabalho" na página 4-3*).

Utilização do Netware Utilities

Procedimento de instalação

Há três estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede NetWare utilizando o NetWare utilities:

- Configuração de comunicação da rede

  Este procedimento permitirá que o *WorkCentre M20i* se comunique na rede NetWare.

- Configuração da NetWare

  Este procedimento é usado para configurar a rede utilizando o NetWare Utilities, por exemplo NWADMIN.

- Impressão de Teste

  Um trabalho de impressão deverá ser enviado para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado e configurado corretamente.

Se o NLSP estiver em execução, assegure-se de que a compatibilidade RIP/SAP esteja configurada no mesmo segmento que o *WorkCentre M20i*.

Configuração de comunicação da rede

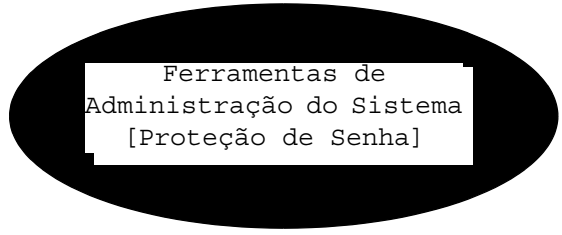
No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

DICA: *Os Serviços da Internet do Xerox CentreWare também podem ser usados para configurar o WorkCentre M20i, consulte o capítulo Serviços da Internet para obter instruções.*

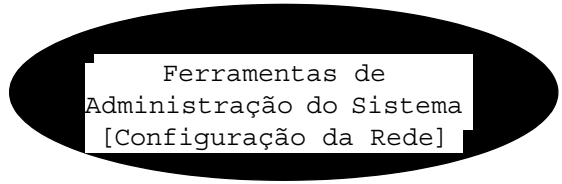
1. Assegure-se de que os parâmetros do TCP/IP Básico tenham sido configurados (veja *"Configuração de comunicação da rede" na página 2-8*).

2. Pressione o botão [Status da Máquina].

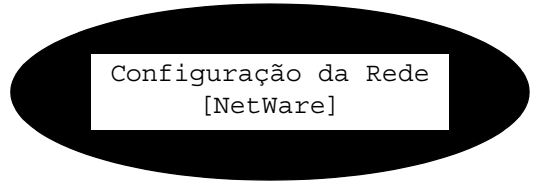
3.
   - Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   - Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



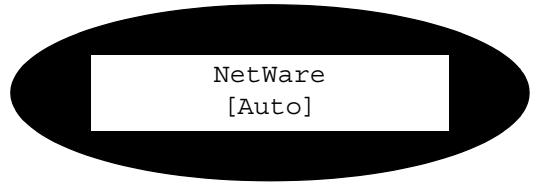
5 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Netware seja exibido e pressione [Entrar].



6 ➢ Pressione ◄ ou ► até que o tipo de frame apropriado seja exibido e pressione [Entrar].

As opções são:

- Auto
- Ativar 802.3
- Ativar Ethernet 2
- Ativar 802.2
- Ativar 802.2 SNAP
- SAP
- Desligado



7 ➢ Continue com a **Configuração da NetWare** na página *3-10*.

Configuração do NetWare

- Crie e configure um servidor de impressão, uma impressora e uma fila de impressão para o *WorkCentre M20i*, utilizando o utilitário Netware apropriado, PCONSOLE ou NWADMIN por exemplo.
- Registre as seguintes informações para uso durante a configuração no *WorkCentre M20i*:
  - Árvore NDS (não Bindery):
  - Contexto NDS (não Bindery):
  - Servidor de arquivo (Bindery somente):
  - Nome do servidor de impressão:
  - Senha do servidor de impressão:
- Instale um driver de impressão para cada estação de trabalho (veja *"Configuração da estação de trabalho" na página 4-3*).

Impressão IPX NDPS

- Assegure-se de que o(s) servidor(es) e o NDS estejam repartidos para o nível correto.
- Assegure-se de que o NDPS 2.0 esteja instalado.
- Assegure-se de que a versão mais recente do Gateway NDPS Xerox esteja instalado no servidor relevante.
- Assegure-se de que você tenha um login de NDS, com direitos suficientes de acesso para criar objetos no recipiente desejado.

A impressão NDPS para o *WorkCentre M20i* pode usar IPX ou IP.

1. Antes de criar uma nova impressora NDPS, o *WorkCentre M20i* deve ser configurado com um nome de servidor de impressora e Netware Utiliy apropriado, por exemplo NWAdmin.

NOTA: A árvore correta e o contexto não são requeridos, mas é necessário inserir algum texto em cada um para salvar o nome do servidor de impressão.

2. Crie o objeto de impressora NDPS:

   No NDS, crie um novo objeto de impressora NDPS no recipiente apropriado:

   - Digite um nome e selecione **[Criar]**.
   - Escolha o Gerenciador NDPS apropriado e selecione o Gateway da Impressora Xerox. Selecione **[OK]**.
   - Em *Selecionar um Protocolo de Rede*, escolha **[IPX]** e **[OK]** e, então, **[Avançar]** para abrir o Assistente de Instalação.
   - Na lista, selecione o nome do servidor de impressão criado na Etapa 1. Assegure-se de que Criar Auto Objetos NDS esteja marcado e, então, selecione **[Avançar]** e **[Avançar]** novamente.
   - Selecione **[Terminar]**. O *WorkCentre M20i* será restaurado e o novo Agente de Impressora será carregado no servidor relevante.
   - Você pode selecionar os drivers de impressão, se desejar. Selecione **[Continuar]** e, então, **[OK]** para terminar.

3. Instale um driver de impressão para cada estação de trabalho (veja *"Configuração da estação de trabalho" na página 4-3*).

Impressão IP NDPS

- Assegure-se de que o(s) servidor(es) e o NDS estejam repartidos para o nível correto.
- Assegure-se de que o NDPS 2.0 esteja instalado.
- Assegure-se de que a versão mais recente do Gateway NDPS Xerox esteja instalado no servidor relevante.
- Assegure-se de que você tenha um login de NDS, com direitos suficientes de acesso para criar objetos no recipiente desejado.

A impressão NDPS para o *WorkCentre M20i* pode usar IPX ou IP. Este usa a impressão LPR, portanto, o Line Printer Daemon deve estar configurado. Veja *"Como ativar ou desativar LPR/LPD" na página 6-3*.

1

- Crie o objeto de impressora NDPS:

  No NDS, crie um novo objeto de Impressora NDPS no recipiente apropriado.

  - Digite um nome e selecione **[Criar]**.
  - Escolha o Gerenciador NDPS apropriado e selecione o Gateway de Impressora Novell. Selecione **[OK]**.
  - Você pode escolher um tipo de impressora neste estágio, se desejado. Caso contrário, deixe como *Nenhum.* Selecione **[OK]**.
  - Na tela *Configurar o Port Handler*, selecione **[LPR em IP]** e, então, **[Avançar]**.
  - Especifique o Endereço IP (ou nome do host, se apropriado) do *WorkCentre M20i*.

NOTA: O Nome da impressora pode ser deixado no padrão.

  - Selecione **[Terminar]**. O novo Agente de Impressora será carregado no servidor relevante.
  - Você pode selecionar os drivers de impressão nesta hora, se desejar. Selecione **[Continuar]** e, então, **[OK]** para terminar.

NOTA: As duas configurações descritas acima podem coexistir.

2

- Instale um driver de impressão para cada estação de trabalho (veja *"Configuração da estação de trabalho" na página 4-3*).

Impressão de Teste

Para assegurar-se de que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deverá ser enviada de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o *WorkCentre M20i* como a impressora para a qual os documentos serão enviados.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver de impressão esteja instalado em cada estação de trabalho que enviará trabalhos para o dispositivo.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

4 Instalação de um driver de impressão para impressoras em rede

Introdução

Este capítulo explica como instalar drivers de impressão para impressoras em rede. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 4-2
- Configuração da estação de trabalho 4-3

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação do driver, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
A impressora tenha sido instalada na rede	Cliente
Os drivers de impressão do *WorkCentre M20i* estejam disponíveis no CD.	Xerox

Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter ajuda.

Configuração da estação de trabalho

Esta seção inclui os procedimentos de configuração para os diversos ambientes de estações de trabalho do Windows.

1. Localize e execute os procedimentos de configuração das estações de trabalho para o ambiente de estação de trabalho. As opções de escolha são:
   - Windows XP (TCP/IP) (veja *4-4*).
   - Windows 2000 Internet Printing Protocol (TCP/IP) (veja *4-6*).
   - Windows NT V4.0/2000 (TCP/IP) (veja *4-8*).
   - Windows 98/Millennium Edition (veja *4-10*).
   - Windows XP (IPP) (veja *4-11*).
   - Windows 2000 Internet Printing Protocol (IPP) (veja *4-12*).
   - Apple Mac OSX com Rendezvous (veja *4-13*).

2. Continue com a Impressão de Teste (veja *"Impressão de Teste" na página 4-14*).

Windows XP (TCP/IP)

NOTA: O Windows XP suporta a impressão através do TCP/IP como padrão, quando TCP/IP estiver instalado em uma estação de trabalho do Windows XP.

Use o **Assistente para Adicionar Impressora** para adicionar o *WorkCentre M20i* à rede.

1. ➢ Selecione **[Iniciar]** e **[Impressoras e Faxes]**.

   Dê dois cliques no ícone **[Adicionar Impressora]** para exibir o Assistente para Adicionar Impressora.

2. ➢ Selecione a **[Impressora local associada a este computador],** desmarque a caixa denominada **[Detectar automaticamente e instalar minha impressora Plug and Play]** e, então, selecione **[Avançar]** para exibir a caixa de diálogo relacionando as portas disponíveis.

3. ➢ Selecione **[Criar uma Nova Porta]** para exibir a caixa de diálogo **Portas da Impressora**.

   Selecione **[Porta TCP/IP Padrão]** e **[Avançar]** para exibir a caixa de diálogo Adicionar Porta TCP/IP Padrão.

   Especifique o Endereço IP da impressora no campo **[Nome ou Endereço da Impressora]** (como opção, você poderá especificar um nome amigável para a porta da impressora que está criando ou utilizar o nome padrão criado). Então, selecione **[Avançar]** para continuar.

   Se as configurações da impressora de rede não forem detectadas automaticamente, clique no botão **[Personalizado]** para configurar os parâmetros da porta da impressora de rede.

   Recomendamos selecionar **[BRUTO]** como o protocolo de impressão.

   Se você preferir usar LPR:

   Selecione **[LPR]** como o protocolo de impressão.

   Digite **[lp]** (em letras minúsculas) no campo **[Fila de Impressão LPR]**.

   Desmarque a caixa denominada **[Contagem de Bytes de LPR Ativada]**.

   Marque a caixa denominada **[Status do SNMP Ativado]**.

   O **[Nome da Comunidade]** normalmente deverá ser definido para “público” (a menos que você tenha configurado o dispositivo para ter um nome de comunidade SNMP personalizado) e o **[Índice do Dispositivo SNMP] deverá ser definido para 1.**

   Selecione **[OK]**.

4. ➢ O Assistente para Adicionar Impressora irá então pedir que você selecione o driver a ser usado por esta impressora.

Insira o CD-ROM com os drivers do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho e selecione **[Com Disco]**.

'Vá para o driver do Windows XP requerido no CD-ROM e selecione **[OK]**.

NOTA: O driver será encontrado na pasta **Drivers>Impressão** do CD na pasta PCL ou PostScript (PS) apropriada. Para PostScript, você precisará escolher o idioma requerido. O driver é identificado pela extensão de arquivo **.inf**.

Selecione **[Avançar**] e **[Avançar]** novamente e o driver do *WorkCentre M20i* será carregado na estação de trabalho.

Digite o nome da impressora e selecione **[Avançar**].

5

- Se você desejar compartilhar a impressora pela rede, selecione **[Compartilhado]**. Você também pode instalar os drivers de impressora para outros sistemas operacionais, que irão acessar a impressora.

Uma caixa de diálogo aparecerá com uma mensagem relacionada à impressão de uma página de teste.

Selecione **[Terminar]** para aceitar a opção **Sim**.

6

- Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Windows 2000 (TCP/IP)

NOTA: O Windows 2000 suporta a impressão através de TCP/IP como padrão, quando TCP/IP estiver instalado em uma estação de trabalho do Windows 2000.

Use o **Assistente para Adicionar Impressora** para adicionar o *WorkCentre M20i* à rede.

1. ➢ Selecione **[Iniciar]**, **[Configurações]** e, então, **[Impressoras]**.

   Dê dois cliques no ícone **[Adicionar Impressora]** para exibir o Assistente para Adicionar Impressora.

2. ➢ Selecione a caixa **[Impressora Loca],** desmarque a caixa denominada **[Detectar automaticamente e instalar minha impressora Plug and Play]** e, então, selecione **[Avançar]** para exibir a caixa de diálogo relacionando as portas disponíveis.

3. ➢ Selecione **[Criar uma Nova Porta]** para exibir a caixa de diálogo **Portas da Impressora**.

   Selecione **[Porta TCP/IP Padrão]** e **[Avançar]** para exibir a caixa de diálogo Adicionar Porta TCP/IP Padrão.

   Especifique o Endereço IP da impressora no campo **[Nome ou Endereço da Impressora]** (como opção, você poderá especificar um nome amigável para a porta da impressora que está criando ou utilizar o nome padrão criado). Então, selecione **[Avançar]** para continuar.

   Se as configurações da impressora de rede não forem detectadas automaticamente, clique no botão **[Personalizado]** para configurar os parâmetros da porta da impressora de rede.

   Recomendamos selecionar **[BRUTO]** como o protocolo de impressão.

   Se você preferir usar LPR:

   Selecione **[LPR]** como o protocolo de impressão.

   Digite **[lp]** (em letras minúsculas) no campo **[Fila de Impressão LPR]**.

   Desmarque a caixa denominada **[Contagem de Bytes de LPR Ativada]**.

   Marque a caixa denominada **[Status do SNMP Ativado]**.

   O **[Nome da Comunidade]** normalmente deverá ser definido para “público” (a menos que você tenha configurado o dispositivo para ter um nome de comunidade SNMP personalizado) e o **[Índice do Dispositivo SNMP] deverá ser definido para 1.**

   Selecione **[OK]**.

4. ➢ O Assistente para Adicionar Impressora irá então pedir que você selecione o driver a ser usado por esta impressora.

   Insira o CD-ROM com os drivers do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho e selecione **[Com Disco]**.

Vá para o driver do Windows 2000 necessário no CD-ROM e selecione **[OK]**.

NOTA: O driver será encontrado na pasta **Drivers>Impressão** do CD na pasta PCL ou PostScript (PS) apropriada. Para PostScript, você precisará escolher o idioma requerido. O driver é identificado pela extensão de arquivo **.inf**.

Selecione **[Avançar]** e **[Avançar]** novamente e o driver do *WorkCentre M20i* será carregado na estação de trabalho.

Digite o nome da impressora e selecione **[Avançar]**.

5

- Se você desejar compartilhar a impressora pela rede, selecione **[Compartilhado]**. Você também pode instalar os drivers de impressora para outros sistemas operacionais, que irão acessar a impressora.

  Uma caixa de diálogo aparecerá com uma mensagem relacionada à impressão de uma página de teste.

  Selecione **[Terminar]** para aceitar a opção **Sim**.

6

- Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Windows NT V4.0 (TCP/IP)

NOTA: Os Serviços de Impressão TCP/IP devem ser instalados e executados na estação de trabalho.

Use o **Assistente para Adicionar Impressora** para adicionar o *WorkCentre M20i* à rede.

1. Na estação de trabalho do Windows NT, selecione **[Iniciar]**, **[Configurações]** e, então, selecione **[Painel de Controle]**.

   Dê dois cliques no ícone de **[Rede]** e, então, selecione **[Serviços]**.

   Assegure-se de que o aplicativo Serviços de Impressão Microsoft TCP/IP esteja em execução e selecione **[Iniciar]**, **[Configurações]** e, então, **[Impressoras]**.

   Dê dois cliques no ícone **[Adicionar Impressora]** para exibir o Assistente para Adicionar Impressora.

2. Selecione **[Meu Computador]** e, então, **[Avançar]** para exibir a caixa de diálogo relacionando as portas disponíveis.

   Selecione **[Adicionar Porta]** para exibir a caixa de diálogo **Portas da Impressora**.

   Selecione **[Porta LPR]** e **[Nova Porta]** para exibir a caixa de diálogo da impressora compatível de Adicionar LPR.

3. Digite o Endereço IP da impressora no campo **[Nome ou endereço do servidor fornecendo lpd]**.

   Digite **[lp]** (em letras minúsculas) no campo **[Nome da impressora ou fila de impressão neste servidor]**.

NOTA: lp deve ser especificado, independente do nome da impressora ou fila de impressão. O **lp** é o nome da impressora/servidor remoto no *WorkCentre M20i*. Este nome não se altera.

   Selecione **[OK]**.

   Selecione **[Fechar]**.

4. Com a opção **Nova Porta** marcada, selecione **[Avançar]**.

   Insira o CD-ROM com os drivers do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho e selecione **[Com Disco]**.

   Vá para o driver do Windows NT requerido no CD-ROM e selecione **[OK]**.

NOTA: O driver será encontrado na pasta **Drivers>Impressão** do CD na pasta PCL ou PostScript (PS) apropriada. Para PostScript, você precisará escolher o idioma requerido. O driver é identificado pela extensão de arquivo **.inf**.

Selecione **[Avançar]** e **[Avançar]** novamente e o driver do *WorkCentre M20i* será carregado na estação de trabalho.

5

- Digite o Nome da Impressora e selecione **[Avançar]**.

Selecione **[Compartilhado]**, selecione todas as opções do Windows NT V4.0 para os sistemas operacionais que requeiram acesso à impressora e, então, selecione **[Avançar]**.

Uma caixa de diálogo será exibida com uma mensagem relacionada à impressão de uma página de teste.

Selecione **[Terminar]** para aceitar a opção **Sim**.

6

- Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Windows 98/Me

1. Consulte a *Documentação do Xerox CentreWare* para instalar e configurar os drivers do Windows do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho. Quando os drivers estiverem instalados, conecte um driver ao *WorkCentre M20i* na rede.

2. Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Windows XP (Internet Printing Protocol)

NOTA: O Windows XP suporta a impressão através de IPP como padrão, quando TCP/IP estiver instalado em uma estação de trabalho do Windows XP.

Use o **Assistente para Adicionar Impressora** para adicionar o *WorkCentre M20i* à rede.

1. ➢ Selecione **[Iniciar]**, **[Configurações]** e, então, **[Impressoras e faxes]**.
   Dê dois cliques no ícone **[Adicionar Impressora]** para exibir o Assistente para Adicionar Impressora.

2. ➢ Verifique se a opção **[Impressora de Rede]** está selecionada e clique em **[Avançar]**.
   A tela **[Localizar Impressora]** será exibida.

3. ➢ Selecione **[Conectar a uma impressora na Internet ou rede caseira ou de escritório].**

   A tela **[Especificar Impressora]** será exibida.

   No campo do **[URL]**, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora no seguinte formato: “http://aaa.bbb.ccc.ddd” ou “http://printer-host-name”, onde “aaa.bbb.ccc.ddd” é o endereço IP do *WorkCentre M20i* e “printer-host-name” é o nome do host do *WorkCentre M20i* registrado no servidor de DNS.

   O Assistente para Adicionar Impressora perguntará então se você deseja instalar um driver local para esta impressora. Você deverá clicar em [OK] para instalar o driver.

4. ➢ Insira o CD-ROM com os drivers do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho e selecione **[Com Disco]**.

   'Vá para o driver do Windows XP requerido no CD-ROM e selecione **[OK]**.

NOTA: O driver será encontrado na pasta **Drivers>Impressão** do CD na pasta PCL ou PostScript (PS) apropriada. Para PostScript, você precisará escolher o idioma requerido. O driver é identificado pela extensão de arquivo **.inf**.

Selecione **[Avançar]** e **[Avançar]** novamente e o driver do *WorkCentre M20i* será carregado na estação de trabalho.

Uma caixa de diálogo aparecerá com uma mensagem relacionada à impressão de uma página de teste.

Selecione **[Terminar]** para aceitar a opção **Sim**.

5. ➢ Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Windows 2000 (Internet Printing Protocol)

NOTA: O Windows 2000 suporta a impressão através de IPP como padrão, quando TCP/IP estiver instalado em uma estação de trabalho do Windows 2000.

Use o **Assistente para Adicionar Impressora** para adicionar o *WorkCentre M20i* à rede.

1. ➢ Selecione **[Iniciar]**, **[Configurações]** e, então, **[Impressoras]**.

   Dê dois cliques no ícone **[Adicionar Impressora]** para exibir o Assistente para Adicionar Impressora.

2. ➢ Verifique se a opção **[Impressora de Rede]** está selecionada e clique em **[Avançar]**.

   A tela **[Localizar Impressora]** será exibida.

3. ➢ Selecione **[Conectar a uma impressora na Internet ou Intranet].**

   No campo **[URL]**, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora no seguinte formato: “http://aaa.bbb.ccc.ddd” ou “http://printer-host-name”, onde “aaa.bbb.ccc.ddd” é o endereço IP do *WorkCentre M20i* e “printer-host-name” é o nome do host do *WorkCentre M20i* registrado no servidor de DNS.

   O Assistente para Adicionar Impressora perguntará então se você deseja instalar um driver local para esta impressora. Você deverá clicar em [OK] para instalar o driver.

4. ➢ Insira o CD-ROM com os drivers do *WorkCentre M20i* na estação de trabalho e selecione **[Com Disco]**.

   Vá para o driver do Windows 2000 necessário no CD-ROM e selecione **[OK]**.

NOTA: O driver será encontrado na pasta **Drivers>Impressão** do CD na pasta PCL ou PostScript (PS) apropriada. Para PostScript, você precisará escolher o idioma requerido. O driver é identificado pela extensão de arquivo **.inf**.

Selecione **[Avançar]** e **[Avançar]** novamente e o driver do *WorkCentre M20i* será carregado na estação de trabalho.

Uma caixa de diálogo aparecerá com uma mensagem relacionada à impressão de uma página de teste.

Selecione **[Terminar]** para aceitar a opção **Sim**.

5. ➢ Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *4-14*.

Apple Mac OSX com Rendezvous

1. ➢ Assegure-se de que LPR/LPD esteja ativado em *WorkCentre M20i*.
2. ➢ Escolha um Centro de Impressão e clique no botão [Adicionar].
3. ➢ Escolha Rendezvous na lista suspensa.

   Todas as impressoras IP na sub-rede serão listadas.
4. ➢ Escolha *WorkCentre M20i*
5. ➢ Escolha Xerox na lista de Modelos de Impressoras.
6. ➢ Escolha Xerox WC M20 Series PS como o driver de impressora.
7. ➢ Clique no botão [Adicionar].
8. ➢ Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *5-9*.

Impressão de Teste

Para assegurar-se de que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deverá ser enviada de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o *WorkCentre M20i* como a impressora para a qual os documentos serão enviados.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver de impressão esteja instalado em cada estação de trabalho que enviará trabalhos para o dispositivo.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

5 AppleTalk

Introdução

Este capítulo explica como instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede AppleTalk. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 5-2
- Instalação de AppleTalk. 5-3
- Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente) 5-5
- Instalação do driver da impressora (Mac OSX). . . 5-7
- Impressão de teste 5-9

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação de AppleTalk, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Uma rede AppleTalk operacional existente, com computadores de estações de trabalho Macintosh equipados com cartões de interface de rede Ethernet, é necessária. Estes procedimentos não foram desenvolvidos para instalar uma rede AppleTalk.	Cliente
Macintosh System versão 8.x. / 9.x/OSX	Cliente
Teste a copiadora/fax do *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ela esteja totalmente instalada e funcionando corretamente.	Cliente
Driver de impressão e fax do Macintosh ou PPD do *WorkCentre M20i*.	Xerox

Se houver problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo de Solução de problemas para obter auxílio.

Instalação de AppleTalk

Procedimento de instalação

Há dois estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede AppleTalk:

- Configuração de comunicação da rede

  Isso requer que o *WorkCentre M20i* seja configurado para AppleTalk.

- Instalação do driver de impressão
- Impressão de teste

  Uma impressão de teste deve ser submetida para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configuração de comunicação da rede

Este procedimento é usado para configurar os parâmetros de comunicação da rede do *WorkCentre M20i*.

No *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

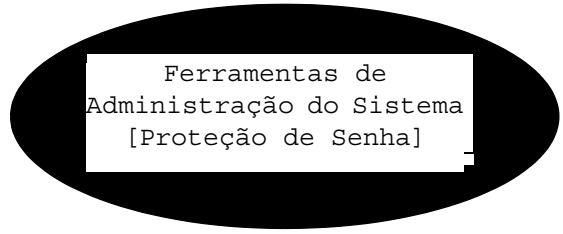
DICA: *Os Serviços da Internet do Xerox CentreWare também podem ser usados para configurar o WorkCentre M20i, consulte o capítulo Serviços da Internet para obter instruções.*

1. Conecte o dispositivo à tomada ou cabo da rede.

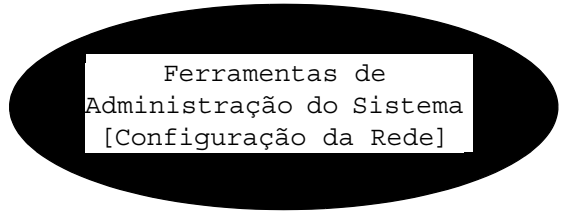
2. Pressione o botão [Status da Máquina].

3. Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].

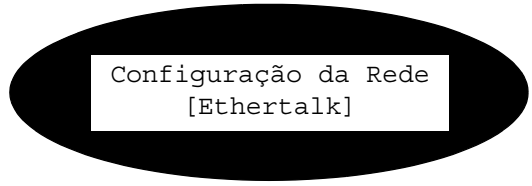
   Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



5. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que Ethertalk seja exibido e pressione [Entrar].



6. ➢ Para ativar ou desativar Ethertalk, pressione ◄ ou ►, até que o parâmetro desejado, [Lig.] ou [Desl.] seja exibido e pressione [Entrar].

NOTA: O *WorkCentre M20i* se associará à zona padrão do segmento local, onde ele está conectado.

7. ➢ Instale o driver da impressora (veja *"Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente)" na página 5-5*).

Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente)

Esta seção descreve como instalar o driver de impressora Adobe e como ajustar o driver para esta máquina. Há duas etapas para instalar o driver da impressora. Primeiro, use o instalador enviado no CD-ROM para instalar a impressora para o Macintosh. A seguir, configure o driver de acordo com a impressora usada.

Procedimento de instalação

Esta seção descreve os procedimentos para a instalação de um driver de impressora da Apple.

1. ➢ Insira o CD-ROM do driver na unidade de CD-ROM.

   O ícone do driver aparece na área de trabalho.

2. ➢ Dê dois cliques no ícone.

3. ➢ Dê dois clique na pasta do *WorkCentre M20i* e então na pasta do instalador.

4. ➢ Dê dois clique no instalador e clique em [Continuar].

5. ➢ Leia o acordo de licença com cuidado e, se você não tiver objeções quanto a ele, clique em [Aceitar].

6. ➢ Leia o arquivo Leia-me exibido e, então, clique em [Continuar].

7. ➢ Confirme o local da instalação e mude-o, se necessário, e então clique em Instalar.

   A instalação é iniciada.

   Quando a instalação for concluída, uma caixa de diálogo aparecerá.

8. ➢ Clique em [Terminar]

   Isto completa a instalação.

➢ Continue com a "Configuração do driver de impressora" (veja *"Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente)" na página 5-6*).

Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente)

Quando você terminar a instalação do driver da impressora, defina o arquivo PostScript Printer Description (PPD) para esta máquina para o driver da impressora.

O driver da impressora controla as funções desta máquina, com base nas informações no arquivo PPD.

1. ➢ Assegure-se de que a impressora esteja ligada e que Ethertalk tenha sido habilitado (veja *"Configuração de comunicação da rede" na página 5-3*).

2. ➢ No menu Apple, selecione [Seletor] e, então, clique em Laser Writer 8.

3. ➢ Assegure-se de que Appletalk esteja ajustado para Ativa. Escolha a zona Appletalk onde a impressora será instalada e clique no botão [Configuração].

4. ➢ Clique no botão [Configuração Automática] e, então, clique em [OK].

   O ppd Xerox WCM20 deve ser exibido. Clique no botão [OK].

   Como alternativa, você poderá clicar no botão [Selecionar PPD] e, então, escolher o ppd Xerox WCM20.

5. ➢ Clique em [Configurar] para definir as opções.

   Você pode alterar os parâmetros de impressão, após instalar o driver da impressora.

   Para usar a função das opções, é necessário definir Configurar. Sempre defina esta opção de acordo com a configuração de sua máquina. Além disso, as opções instaláveis normalmente deverão ser definidas automaticamente, de acordo com as comunicações bidirecionais com esta máquina. Você não tem que alterar os parâmetros.

6. ➢ Clique em [OK]. Clique em [OK] mais uma vez na tela exibida.

7. ➢ Feche o Seletor.

Instalação do driver da impressora (Mac OSX)

Esta seção descreve como instalar o driver de impressora para o Mac OSX usando o protocolo Appletalk.

Procedimento de instalação

Esta seção descreve os procedimentos para a instalação de um driver de impressora da Apple.

1. ➢ Escolha um Centro de Impressão e clique no botão [Adicionar].
2. ➢ Escolha Appletalk na lista suspensa.

   Todas as impressoras IP na sub-rede serão listadas.
3. ➢ Escolha WorkCentre M20i
4. ➢ Escolha Xerox na lista de Modelos de Impressoras.
5. ➢ Escolha Xerox WC M20 Series PS como o driver de impressora.
6. ➢ Clique no botão [Adicionar].
7. ➢ Prossiga com a **Impressão de Teste** na página *5-9*.

Instalação do driver da impressora (Mac OSX somente)

Quando você terminar a instalação do driver da impressora, defina o arquivo PostScript Printer Description (PPD) para esta máquina para o driver da impressora.

O driver da impressora controla as funções desta máquina, com base nas informações no arquivo PPD.

1. ➢ Assegure-se de que a impressora esteja ligada e que Ethertalk tenha sido habilitado (veja *"Configuração de comunicação da rede" na página 5-3*).

2. ➢ No menu Apple, selecione o **utilitário de impressão Mac**.

   A impressora será automaticamente pesquisada.

3. ➢ Selecione **[Appletalk]**.

4. ➢ Escolha o driver do WorkCentre M20i

5. ➢ Escolha o utilitário de impressão Mac.

Impressão de teste

Para assegurar-se de que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deverá ser enviada de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o WorkCentre M20i como a impressora para onde enviar os documentos.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver de impressão esteja instalado em cada estação de trabalho que enviará trabalhos para o dispositivo.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

6 Configuração TCP/IP avançado

Introdução

Este capítulo explica como alterar os parâmetros TCP/IP para seus requerimentos específicos da rede. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 6-2
- Como ativar ou desativar LPR/LPD. 6-3
- Como ativar/desativar a Impressão Bruta 6-5
- Como ativar/desativar o HTTP 6-7

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação do TCP/IP, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Uma rede operacional existente utilizando o TCP/IP é requerida, estes procedimentos não foram desenvolvidos para instalar uma rede.	Cliente
Teste o *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ele esteja totalmente instalado e funcionando corretamente.	Cliente
Drivers de impressão e fax do *WorkCentre M20i*.	Xerox

Se houver problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo de Solução de problemas para obter auxílio.

Como ativar ou desativar LPR/LPD

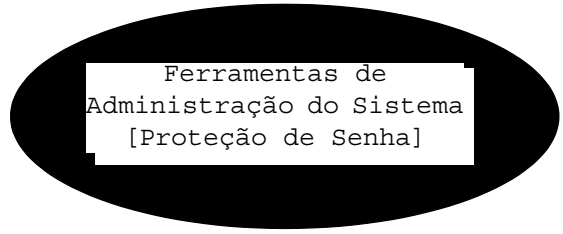
Este procedimento é usado para ativar ou desativar a porta Line Printer Remote/Line Printer Daemon (LPR/LPD) no *WorkCentre M20i.* Quando a porta é ativada, você pode alterar o número da porta LPR.

Para ativar a porta LPR/LPD, no *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

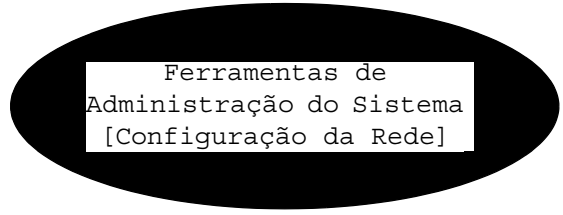
1. ➢ Assegure-se de que os parâmetros do TCP/IP Básico tenham sido configurados (veja *"Configurações de TCP/IP básicas" na página 2-5*).

2. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

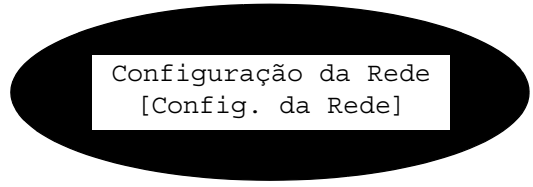
3. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



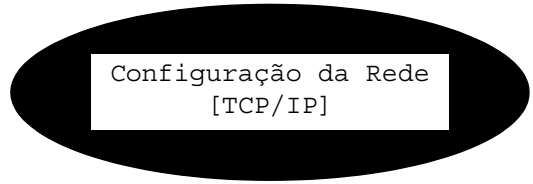
4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



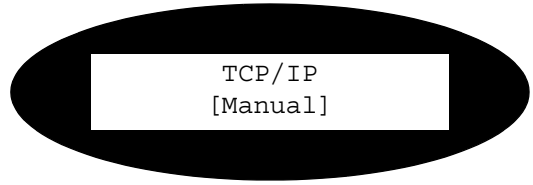
5. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



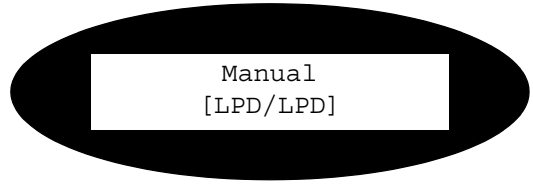
6 ➢ Pressione ◄ ou ►, até que TCP/IP seja exibido e pressione [Entrar].



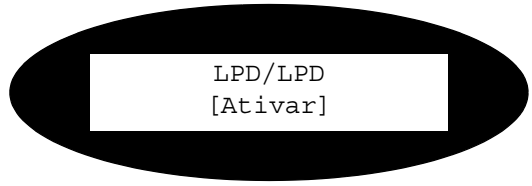
7 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Manual seja exibido e pressione [Entrar].



8 ➢ Pressione ◄ ou ► até que LPD/LPD seja exibido e pressione [Entrar].



9 ➢ Para ativar ou desativar o LPD/LPD, pressione ◄ ou ►, até que o parâmetro desejado, [Ativar] ou [Destivar], seja exibido, digite o número da porta usando o teclado e pressione [Entrar].



NOTA: Recomenda-se que você mude com muito cuidado o número da porta na qual o *WorkCentre M20i* irá aceitar os trabalhos de impressão LPR, já que a maioria dos spoolers LPR é definido para enviar os trabalhos de impressão para o número da porta padrão, 515.

Como ativar/desativar a Impressão Bruta

Este procedimento é usado para ativar ou desativar a porta da Impressão Bruta no *WorkCentre M20i.* Quando a porta é ativada, você pode alterar o número da porta da Impressão Bruta.

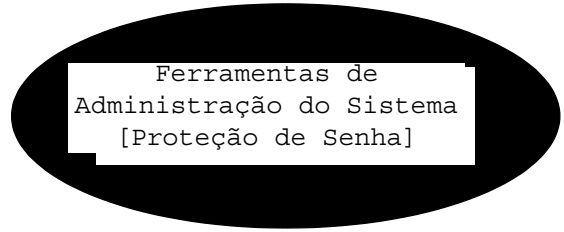
NOTA: Recomenda-se que você use a porta padrão 9100 ao mudar o número da porta na qual o *WorkCentre M20i* irá aceitar os trabalhos de impressão BRUTA. . Este é o padrão da indústria.

Para ativar a porta da Impressão Bruta no *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

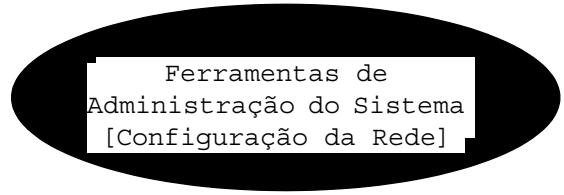
1. ➢ Assegure-se de que os parâmetros do TCP/IP Básico tenham sido configurados (veja *"Configurações de TCP/IP básicas" na página 2-5*).

2. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

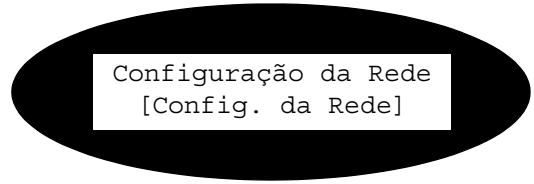
3. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].

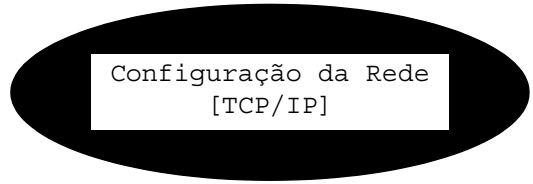


5. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



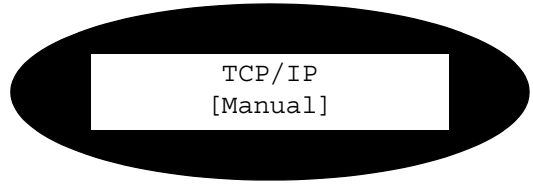
6

- Pressione ◄ ou ► até que TCP/IP seja exibido e pressione [Entrar].



7

- Pressione ◄ ou ► até que Manual seja exibido e pressione [Entrar].



8

- Pressione ◄ ou ► até que Impressão Bruta seja exibida e pressione [Entrar].

9

- Para ativar ou desativar a Impressão Bruta, pressione ◄ ou ► até que o parâmetro desejado, [Ativar] ou [Desativar], seja exibido, digite o número da porta usando o teclado e pressione [Entrar].

Como ativar/desativar o HTTP

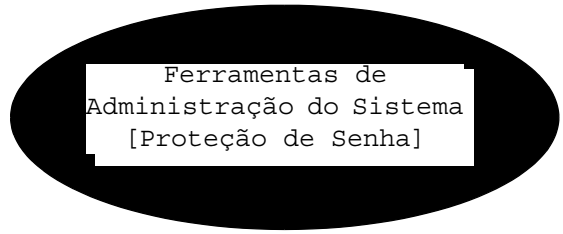
Este procedimento é usado para ativar ou desativar o Hypertext Transfer Protocol (HTTP) no *WorkCentre M20i.*

Para ativar o HTTP, no *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

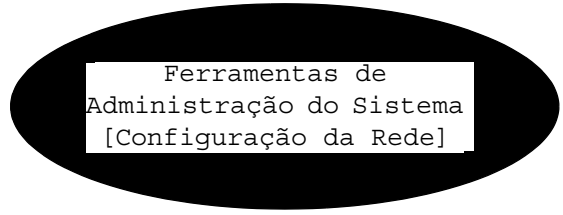
1. ➢ Assegure-se de que os parâmetros do TCP/IP Básico tenham sido configurados (veja *"Configurações de TCP/IP básicas" na página 2-5*).

2. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

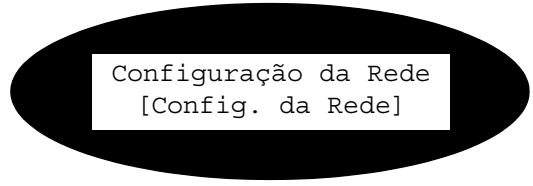
3. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



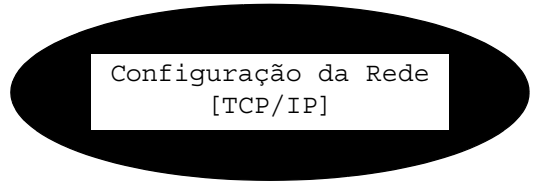
4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



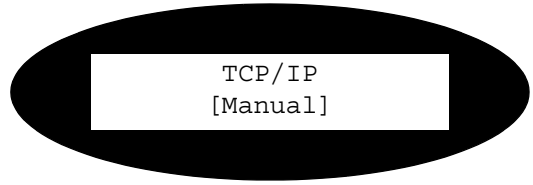
5. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



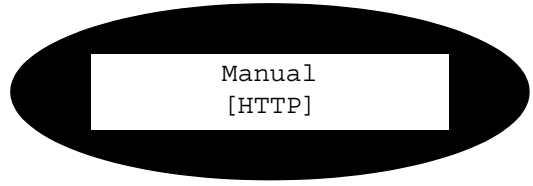
6 ➢ Pressione ◄ ou ► até que TCP/IP seja exibido e pressione [Entrar].



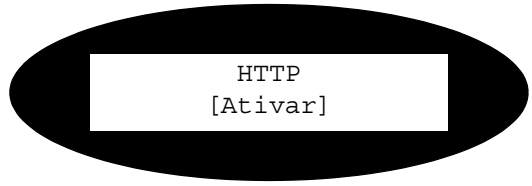
7 ➢ Pressione ◄ ou ► até que Manual seja exibido e pressione [Entrar].



8 ➢ Pressione ◄ ou ► até que HTTP seja exibido e pressione [Entrar].



9 ➢ Para ativar ou desativar o HTTP, pressione ◄ ou ► até que o parâmetro desejado, [Ativar] ou [Desativar] seja exibido e pressione [Entrar].



7 Instalação da rede usando os Serviços da Internet

Introdução

Este capítulo explica como ativar e usar os Serviços da Internet para instalar o *WorkCentre M20i* na rede. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 7-2
- Utilização dos Serviços da Internet do CentreWare7-3
- Como ativar os Serviços da Internet 7-5
- Configuração da rede 7-6

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar o procedimento para ativar os Serviços da Internet, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Uma estação de trabalho operacional existente, com acesso à Internet ou Intranet TCP/IP, é necessária. Estes procedimentos não foram desenvolvidos para instalar a pilha TCP/IP.	Cliente
Obtenha e registre as seguintes informações: • Um Endereço IP específico: ..... • Endereço de gateway: • Máscara de sub-rede: Consulte o *Glossário* para obter informações adicionais sobre o Endereço de gateway e Máscara de sub-rede, se necessário.	Cliente
Teste o *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ele esteja totalmente instalado e funcionando corretamente.	Cliente
Serviços da Internet do CentreWare Xerox	Xerox

Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter ajuda.

Utilização dos Serviços da Internet do CentreWare

Introdução

Os Serviços da Internet do CentreWare usam o Servidor HTTP embutido no *WorkCentre M20i* para permitir a comunicação com o *WorkCentre M20i*, se você tiver um Navegador da Web com acesso à Internet ou Intranet. Especificando o Endereço IP do *WorkCentre M20i* como a URL (Universal Resource Locator) no navegador, o acesso direto ao *WorkCentre M20i* fica disponível.

NOTA: A versão 4.x ou superior do Microsoft Internet Explorer deverá ser usada. Outros navegadores podem funcionar, mas podem gerar resultados inesperados.

Muitas seleções e configurações necessárias para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede podem ser feitas usando-se os Serviços da Internet, eliminando as etapas que de outra forma precisariam ser executadas no Painel de Controle do *WorkCentre M20i*.

Muitas funções disponíveis nos Serviços da Internet irão requerer um nome de usuário admin e senha. O usuário será solicitado para fornecer um nome e senha do admin somente uma vez, em uma única sessão do navegador.

Para que a função Serviços da Internet possa ser usada para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede, ela deverá ser ativada. Há dois estágios necessários para ativar os Serviços da Internet:

- Configuração de comunicação da rede

  Isso requer que o *WorkCentre M20i* seja configurado para os Serviços da Internet.

- Ative os Serviços da Internet
- Faça as configurações para a rede apropriada

NOTA: Ao fazer mais de uma mudança de configuração, complete todas as alterações de uma vez e então execute uma reinicialização.

Configuração de comunicação da rede

A Configuração de Comunicação da Rede requer que o WorkCentre M20i esteja conectado à rede e que as configurações do endereço TCP/IP sejam feitas (consulte *"Configurações de TCP/IP básicas" na página 2-5*).

Assegure-se de que estes procedimentos tenham sido executados.

Como ativar os Serviços da Internet

1. Em uma estação de trabalho cliente na rede, inicie o Navegador da Internet.

2. Acesse os Serviços da Internet do Xerox CentreWare.

3. No campo URL, digite `http://` seguido pelo endereço IP do *WorkCentre M20i*. A seguir selecione a tecla **[Entrar]**.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

Configuração da rede

Os Serviços da Internet do CentreWare fornecem um método alternativo para configurar os parâmetros do dispositivo para concluir com sucesso a instalação em uma rede.

As instruções são fornecidas para a configuração do dispositivo para os seguintes ambientes de rede.

Consulte as instruções apropriadas para a rede sendo utilizada:

- Ethernet - página *7-7*
- AppleTalk - página *7-8*
- TCP/IP - página *7-14*
- NetWare - página *7-11*
- LPR/LPD - página *7-20*
- Impressão TCP/IP Bruta - página *7-22*
- HTTP - página *7-26*
- IPP - página *7-24*

Ethernet

Use estas instruções para definir a velocidade nominal para a Ethernet, usando os Serviços da Internet do CentreWare:

Para concluir a instalação do *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame Propriedades e, então, selecione o símbolo **[+]** à esquerda da pasta **Conexões Físicas**.

4. ➢ No frame Propriedades, dentro da pasta Conexões Físicas, selecione **[Ethernet]**.

5. ➢ Escolha a **[Velocidade nominal]** apropriada.

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e então **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar a seleção.

AppleTalk

Use estas instruções para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede AppleTalk, usando os Serviços da Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Há dois estágios necessários para instalar o dispositivo em uma rede AppleTalk, usando os Serviços da Internet do CentreWare:

- Configure o *WorkCentre M20i*

  Este procedimento explica como usar os Serviços da Internet do CentreWare para configurar o dispositivo.

- Impressão de teste

  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configure o WorkCentre M20i

Para concluir a instalação do *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame Propriedades e então selecione o símbolo **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. No frame Propriedades, dentro da pasta Protocolos, selecione **[AppleTalk]**.

5. Faça as seguintes seleções e configurações na seção de Configuração física da AppleTalk do frame Protocolos:

   Selecione a caixa de seleção para ativar a AppleTalk.

   Digite o [Nome da impressora]. Use um nome significativo, tal como o local do dispositivo.

   Escolha a Zona onde a impressora reside na lista suspensa.

6. Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

8. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o *WorkCentre M20i* no Seletor como a impressora para onde o documento selecionado será enviado.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver esteja instalado em cada estação de trabalho, que enviará trabalhos para o *WorkCentre M20i*.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o *WorkCentre M20i*.
6. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

NetWare

Use estas instruções para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede NetWare, usando os Serviços da Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Há três estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em uma rede NetWare, utilizando os Serviços da Internet do CentreWare:

- Configuração do PCONSOLE ou NWADMIN

  Este procedimento é usado para configurar a rede utilizando o utilitário PCONSOLE ou NWADMIN da NetWare.

- Configure o *WorkCentre M20i*

  Este procedimento explica como usar os Serviços da Internet do CentreWare para configurar o *WorkCentre M20i*.

- Impressão de teste

  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configuração do PCONSOLE ou NWADMIN

Se você estiver executando o NLSP, assegure-se de que a compatibilidade RIP/SAP esteja configurada no mesmo segmento que o *WorkCentre M20i*.

Usando o utilitário PCONSOLE ou NWADMIN, execute as seguintes etapas:

1. Faça o login para o Servidor de Arquivo como supervisor ou equivalente.
2. Crie a fila de impressão.
3. Crie o nome do servidor de impressão e a senha.
4. Defina a impressora como *Definida em qualquer lugar* ou *Remota/Outra desconhecida*.
5. Verifique o tipo do frame.

6. ➢ Obtenha e registre as seguintes informações da configuração que acabou de concluir. Estas informações são necessárias para configurar o dispositivo com os Serviços da Internet do CentreWare:

   Nome do servidor de arquivos

   Nome do servidor de impressão

   Senha do servidor de impressão

   Tipo de frame

7. ➢ Continue com **Configure o WorkCentre M20i**.

Configure o WorkCentre M20i

Para concluir a instalação do *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame Propriedades e então selecione o símbolo **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. ➢ No frame Propriedades, dentro da pasta Conexões Físicas, selecione **[NetWare]**.

5. ➢ Faça as seguintes seleções e configurações na seção Geral do frame Protocolos:

   Selecione a caixa de seleção para ativar a NetWare.

   Verifique o **[Tipo do frame]**.

   Defina o **[Intervalo de busca da fila]**.

   Este valor determina com que freqüência o WorkCentre M20i busca o servidor de arquivo NetWare, para verificar se há um arquivo no servidor que deva ser impresso ou enviado por fax. Digite um valor de 10 a 240 segundos.

   Digite o nome do **[Servidor de impressão]**. Use um nome significativo, tal como o local do dispositivo.

NOTA: O Nome do Servidor de Impressão deve corresponder ao nome especificado usando-se o utilitário PConsole ou NWAdmin.

6. Digite a **[Árvore NDS]** e o **[Contexto NDS]**, se estiver usando o NDS.

7. Ative o **[Service Advertising Protocol (SAP)]**.

8. Digite o nome do **[Servidor de arquivo primário]**, se estiver usando o Bindery.

9. Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

10. Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

11. Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. Abra um documento na estação de trabalho do cliente.

2. Selecione o dispositivo como a impressora para onde o documento selecionado será enviado.

3. Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.

4. Assegure-se de que o driver esteja instalado em cada estação de trabalho, que enviará trabalhos para o dispositivo.

5. Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

6. O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

TCP/IP

Use estas instruções para instalar o dispositivo em uma rede TCP/IP, usando os Serviços da Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Há dois estágios necessários para instalar o dispositivo em uma rede TCP/IP, usando os Serviços da Internet do CentreWare:

- Configure o *WorkCentre M20i*

  Este procedimento explica como usar os Serviços da Internet do CentreWare para configurar o dispositivo.

- Impressão de teste

  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configure o WorkCentre M20i

NOTA: Os parâmetros TCP/IP para o dispositivo terão que ser configurados ao completar a seção *Ativação dos Serviços da Internet do CentreWare*.

Para concluir a instalação do dispositivo, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. Selecione **[TCP/IP]** e verifique se os detalhes da **Configuração do Protocolo** estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. No campo **Conexão física**, Ethernet será a configuração padrão.

   Selecione a caixa de seleção para ativar o TCP/IP.

   Digite o **[Nome do host]**.

   Escolha a **[Resolução do endereço IP]** necessário.

NOTA: DHCP atribui automaticamente endereços IP e é a configuração padrão. Se o endereço IP precisar ser editado mas não estiver disponível, selecione a Resolução do endereço IP e então Estático para continuar.

Digite o **[Endereço IP]**.

Digite a **[Máscara de sub-rede]**.

Digite o **[Endereço de gateway]**.

6. ➢ Verifique os detalhes da **Configuração de DNS** e, se necessário, digite as informações corretas requeridas.

7. ➢ Role para baixo na tela e verifique os detalhes da **Configuração de SLP** e, se necessário, digite as informações corretas requeridas.

8. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

9. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

10. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.
2. ➢ Selecione o dispositivo como a impressora para onde o documento selecionado será enviado.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ Assegure-se de que o driver esteja instalado em cada estação de trabalho, que enviará trabalhos para o dispositivo.
5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.
6. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

SNMP

Use estas instruções para configurar o Simple Network Management Protocol (SNMP), utilizando os Serviços da Internet do CentreWare.

Configure o SNMP

Para configurar o SNMP, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione o link **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. Selecione **[SNMP]** e verifique se os detalhes da **Configuração do protocolo** estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. Faça as seguintes seleções e configurações na seção Propriedades SNMP do frame:

   Marque a caixa de seleção para ativar o **Protocolo SNMP**.

   Clique no botão **[Editar]** para configurar SNMP.

   Você poderá alterar os nomes de comunidade **GET** e **SET**.

NOTA: As alterações feitas nestes nomes requererão alterações correspondentes para cada aplicativo que utilize o protocolo.

Você poderá definir o Nome de Comunidade do **TRAP Padrão**.

NOTA: Este especifica o nome de comunidade de trap padrão para todos os traps gerados pela máquina e poderá ser substituído pelo nome de comunidade do trap especificado para cada endereço de destino de TRAP. Ele talvez não tenha o mesmo nome de comunidade de trap que o especificado para outro endereço.

Você poderá Ativar a autenticação dos **Traps Genéricos de Falha** para gerar um trap para cada pedido de SNMP recebido pela máquina que contenha um nome de comunidade inválido.

- Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações e retornar aos valores anteriores.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

6

- Você poderá Adicionar ou Editar um endereço de destino de trap fazendo as seguintes seleções e configurações na seção Endereços de Destino de Traps do frame:

  Clique no botão **[Adicionar]** ou no botão **[Editar]** para adicionar um novo endereço ou corrigir um endereço existente.

  Na seção **Destino do Endereço IP**, digite ou corrija o **Endereço IP** e o **Número da Porta UDP**.

  Na seção **Traps**, digite o **Nome de Comunidade de Trap** e marque as caixas correspondentes de **Traps a serem recebidos**.

- Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações e retornar aos valores anteriores.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7

- Você poderá Excluir um Endereço de Destino de Trap da seção Endereços de Destino de Trap do frame:

  Destaque o **Endereço/Soquete ou Porta** e clique no botão **[Apagar]**.

8

- Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

9

- Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

SSDP

Use estas instruções para configurar o Simple Service Discovery Protocol (SSDP), utilizando os Serviços da Internet do CentreWare.

Configure o SSDP

Para configurar o SSDP, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione o link **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. ➢ Selecione **[SSPD]** e verifique se os detalhes da **Configuração do protocolo** estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. ➢ Faça as seguintes seleções e configurações na seção Geral do frame Protocolos:

   Selecione a caixa de seleção para ativar o SSDP.

   Digite o **[Tempo restante]** (1 a 60 saltos).

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

LPR/LPD

Use estas instruções para ativar ou desativar o LPR/LPD usando os Serviços da Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Há dois estágios necessários para instalar o dispositivo em uma rede LPR/LPD, usando os Serviços da Internet do CentreWare:

- Configure o *WorkCentre M20i*

  Este procedimento explica como usar os Serviços da Internet do CentreWare para configurar o dispositivo.

- Impressão de teste

  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configure o WorkCentre M20i

Para concluir a instalação do dispositivo, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).
2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.
3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.
4. No frame Propriedades, na pasta Protocolos, selecione **[LPR/LPD]**.
5. Selecione a caixa de seleção para ativar o LPR/LPD.

   Digite o **[Número da porta]**.

NOTA: Recomenda-se que você mude com muito cuidado o número da porta na qual o *WorkCentre M20i* irá aceitar os trabalhos de impressão LPR, já que a maioria dos spoolers LPR é definida para enviar os trabalhos de impressão para o número de porta padrão, 515.

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

8. ➢ Usando o procedimento localizado na *documentação do Xerox CentreWare*, instale o driver para a estação de trabalho.

9. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.

2. ➢ Selecione o dispositivo como a impressora para onde o documento selecionado será enviado.

3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.

4. ➢ Assegure-se de que o driver esteja instalado em cada estação de trabalho, que enviará trabalhos para o dispositivo.

5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

6. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

Impressão TCP/IP Bruta

Use estas instruções para ativar ou desativar a Impressão Bruta usando os Serviços da Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Há dois estágios necessários para instalar o dispositivo em uma rede de impressão TCP/IP Bruta, usando os Serviços da Internet do CentreWare:

- Configure o *WorkCentre M20i*

  Este procedimento explica como usar os Serviços da Internet do CentreWare para configurar o dispositivo.

- Impressão de teste

  Um trabalho de impressão deve ser submetido para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado e configurado corretamente.

Configure o WorkCentre M20i

Para concluir a instalação do *WorkCentre M20i*, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. Selecione **[Impressão TCP/IP Bruta]**.

   Selecione a caixa de seleção para ativar a impressão TCP/IP Bruta.

   Digite o **[Número da porta]** e, então, digite o número de porta necessário.

NOTA: Recomenda-se que você use a porta padrão 9100 ao mudar o número da porta na qual o *WorkCentre M20i* aceitará os trabalhos de impressão BRUTA. Este é o padrão da indústria.

5. Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

6. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

7. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que o dispositivo tenha sido instalado na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho do cliente.

2. ➢ Selecione o dispositivo como a impressora para onde o documento selecionado será enviado.

3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.

4. ➢ Assegure-se de que o driver esteja instalado em cada estação de trabalho, que enviará trabalhos para o dispositivo.

5. ➢ Repita o teste para todas as estações de trabalho, que irão enviar trabalhos para o dispositivo.

6. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

IPP

Use estas instruções para configurar o IPP, usando os Serviços da Internet do CentreWare.

NOTA: Os parâmetros do HTTP para o dispositivo terão que ser configurados ao concluir a seção *Como ativar os Serviços da Internet do CentreWare*.

Para concluir a instalação do dispositivo, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. ➢ Selecione **[IPP]**.

   Selecione a caixa de seleção para ativar IPP.

   Verifique se os detalhes da **Configuração do IPP** estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, digite então os detalhes de configuração necessários nas caixas apropriadas.

5. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

6. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

7. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que os Serviços da Internet tenham sido configurados com sucesso, uma impressão de teste deverá ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Crie um arquivo de texto pronto para impressão em PostScript, PCL ou ASCII e salve-o em uma estação de trabalho do cliente.

2. ➢ De uma estação de trabalho que esteja conectada à Internet ou Intranet, use um navegador para acessar a home page do servidor HTTP embutido do *WorkCentre M20i*.

3. ➢ No campo URL, digite o Endereço IP do *WorkCentre M20i*.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

4. ➢ Verifique se os arquivos podem ser enviados da estação de trabalho para o *WorkCentre M20i* e se eles foram impressos.

   Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione **[Serviços]**.

   Selecione **[Envio de trabalhos]** e complete os detalhes exibidos.

   Selecione o botão verde **[Iniciar]** exibido na parte inferior da tela.

5. ➢ O processo de instalação dos Serviços da Internet foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

HTTP

Use estas instruções para configurar o HTTP, usando os Serviços da Internet do CentreWare.

NOTA: Os parâmetros do HTTP para o dispositivo terão que ser configurados ao concluir a seção *Como ativar os Serviços da Internet do CentreWare*.

Para concluir a instalação do dispositivo, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 7-5*).
2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.
3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e então selecione o símbolo **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.
4. ➢ Verifique se os detalhes da **Configuração de HTTP** estão corretos. Se necessário.

   Digite o **[Tempo de espera para continuar ativo]** em segundos de 5 a 99.

   Digite o **[Máximo de conexões]** de 5 a 32.
5. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

6. ➢ Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.
7. ➢ Continue com a **Impressão de teste**.

Impressão de teste

Para assegurar que os Serviços da Internet tenham sido configurados com sucesso, uma impressão de teste deverá ser submetida de uma estação de trabalho do cliente. Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Crie um arquivo de texto pronto para impressão em PostScript, PCL ou ASCII e salve-o em uma estação de trabalho do cliente.

2. ➢ De uma estação de trabalho que esteja conectada à Internet ou uma Intranet, use um navegador para acessar a home page do servidor HTTP embutido do *WorkCentre M20i*.

3. ➢ No campo URL, digite o Endereço IP do *WorkCentre M20i*.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

4. ➢ Verifique se os arquivos podem ser enviados da estação de trabalho para o *WorkCentre M20i* e se eles foram impressos.

   Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione **[Serviços]**.

   Selecione **[Envio de trabalhos]** e complete os detalhes exibidos.

   Selecione o botão verde **[Iniciar]** exibido na parte inferior da tela.

5. ➢ O processo de instalação dos Serviços da Internet foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

8 Conexão local

Introdução

Este capítulo explica como instalar os drivers das estações de trabalho para a conexão local do *WorkCentre M20i*. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 8-2
- Procedimento de instalação 8-3

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Cabo da porta paralela IEEE 1284C	Cliente
Cabo USB	Xerox
Teste a copiadora/fax do *WorkCentre M20i* para assegurar-se de que ela esteja totalmente instalada e funcionando corretamente.	Cliente
Drivers do *WorkCentre M20i*.	Xerox

NOTA: Os procedimentos de instalação irão instalar o *WorkCentre M20i* na estação de trabalho host. O procedimento não foi desenvolvido para conectar a estação de trabalho host a outras estações de trabalho.

Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter assistência.

Procedimento de instalação

Há quatro drivers fornecidos, PCL5, PostScript, Twain e ControlCentre. O procedimento de instalação é o mesmo para todos. Você pode instalar os drivers que quiser ao mesmo tempo.

NOTA: Os drivers serão instalados para a porta local. Para conexões de rede, recomenda-se que você use as instruções relevantes para os requerimentos de rede específicos.

O *WorkCentre M20i* pode ser conectado diretamente à porta paralela ou cabo USB de uma estação de trabalho host. Um arquivo de documentos pode ser enviado ou recebido de uma estação de trabalho host através da porta apropriada para o *WorkCentre M20i*.

Há três estágios necessários para instalar o *WorkCentre M20i* em uma porta em uma estação de trabalho local:

- Instale o driver.

  Isso requer a instalação do driver de impressora apropriado na estação de trabalho.

- Configuração da estação de trabalho

  Isso requer que a estação de trabalho seja configurada para imprimir no *WorkCentre M20i*.

- Impressão ou digitalização de teste

  Um trabalho de impressão deve ser enviado para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado e configurado corretamente.

Instalação do driver

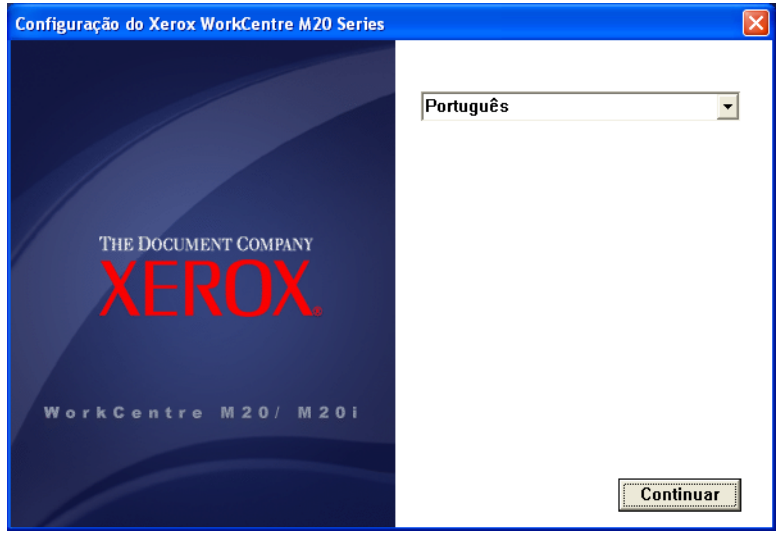
Antes de imprimir, digitalizar ou usar o ControlCentre, através da porta paralela ou USB conectada entre a estação de trabalho e o *WorkCentre M20i,* você precisará instalar um driver.

O procedimento irá instalar o driver e configurá-lo para a porta local.

Para instalar o driver na estação de trabalho.

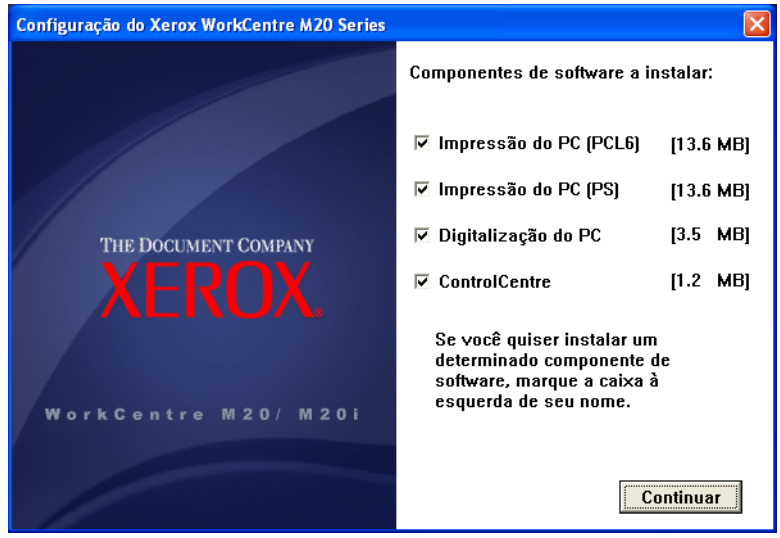
1. Insira o CD do driver na unidade de CD-ROM.

   Dentro de alguns segundos, o CD deverá iniciar automaticamente e exibir a tela de abertura. Se isso não acontecer, vá para o menu Iniciar, escolha Executar e navegue para a unidade do CD. Selecione Instalar e clique em OK. Clique em OK para iniciar o procedimento de instalação e exibir a tela de abertura.



2. Escolha o idioma para a instalação e clique em [Continuar].

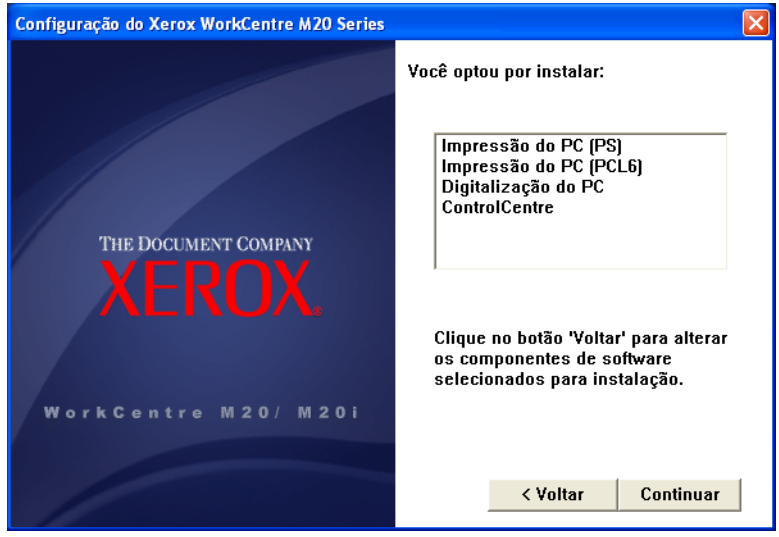
A tela do driver é exibida.


Configuração do Xerox WorkCentre M20 Series
THE DOCUMENT COMPANY
XEROX
WorkCentre M20/ M20i
Componentes de software a instalar:
Impressão do PC (PCL6) [13.6 MB]
Impressão do PC (PS) [13.6 MB]
Digitalização do PC [3.5 MB]
ControlCentre [1.2 MB]
Se você quiser instalar um determinado componente de software, marque a caixa à esquerda de seu nome.
Continuar

3 ➢ Marque a caixa do driver de impressora que você deseja instalar, PostScript ou PCL, e clique em [Continuar].

NOTA: Você pode escolher instalar quantos drivers quiser, marcando as caixas apropriadas.

A seleção será confirmada.



4 ➢ Clique em [Continuar] para confirmar sua escolha e instalar o driver.

A instalação continuará pela transferência de um número de arquivos.

NOTA: Se você escolher instalar diversos drivers, o procedimento de instalação será repetido para cada driver.

5 ➢ Clique em [Terminar] para completar a instalação.

6 ➢ Desligue a impressora e conecte o cabo Paralelo ou USB entre a estação de trabalho e a impressora.

7 ➢ Ligue a impressora.

O Windows detectará automaticamente o novo hardware e instalará o driver apropriado.

8 ➢ Continue com a **Configuração da estação de trabalho** .

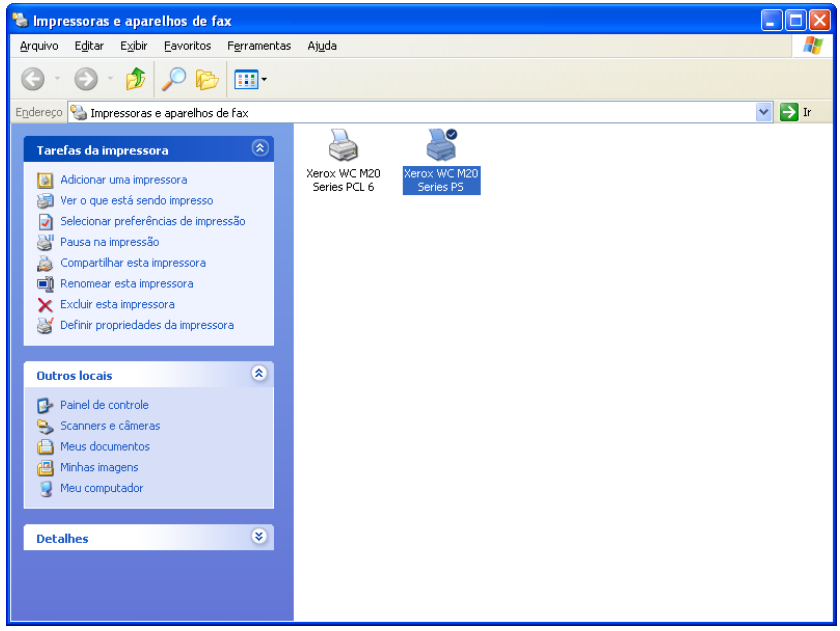
Configuração da estação de trabalho

Você precisará configurar os drivers da impressora.

1. ➢ Escolha Impressoras e faxes no painel de controle.

   O local desta janela variará de acordo com o sistema operacional: no menu **Iniciar>Configurações** ou diretamente no menu **Iniciar**.

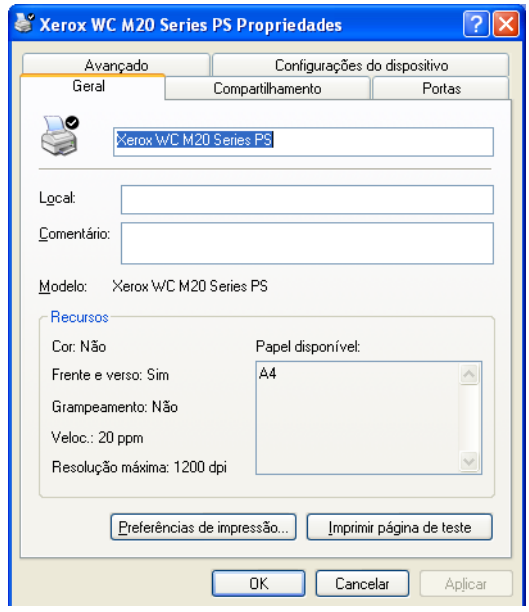
   A janela Impressoras e faxes será exibida.



NOTA: Esta janela terá uma aparência diferente, de acordo com o sistema operacional da estação de trabalho. A janela exibida é do sistema operacional Windows XP.

2. ➢ Clique na impressora e escolha Propriedades no menu Arquivo ou no menu da tecla direita do mouse.

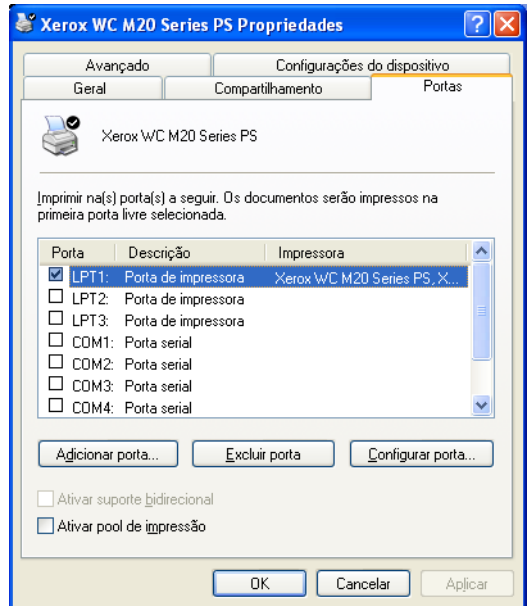
A janela de propriedades será exibida.



NOTA: Esta janela terá uma aparência diferente, de acordo com o sistema operacional da estação de trabalho e com o tipo de driver instalado. A janela exibida é do sistema operacional Windows XP.

3 ➢ Clique na guia Portas.

A guia Portas será exibida.



4 ➢ Marque a caixa apropriada para a conexão.

Para uma conexão paralela, marque LPT1, LPT2 ou LPT3, dependendo da configuração da estação de trabalho. Geralmente ela é LPT1.

Para uma conexão USB, marque a caixa USB.

5 ➢ Clique em OK.

6 ➢ Continue com a Impressão ou digitalização de teste.

Impressão ou digitalização de teste

Para assegurar que o *WorkCentre M20i* tenha sido instalado corretamente, uma impressão ou digitalização de teste deverá ser submetida da estação de trabalho.

Impressão de teste

Execute as seguintes etapas:

1. ➢ Abra um documento na estação de trabalho.
2. ➢ Selecione o *WorkCentre M20i* como a impressora para onde o documento será enviado.
3. ➢ Imprima o documento no dispositivo e verifique se ele foi impresso corretamente.
4. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

Digitalização de teste

1. ➢ Abra o aplicativo TWAIN compatível, usado para digitalizar documentos.
2. ➢ Coloque um documento no WorkCentre M20i.
3. ➢ Siga as instruções para digitalizar na Ajuda fornecida pelo aplicativo para verificar se ele digitaliza corretamente.
4. ➢ O processo de instalação foi agora concluído.

Se a digitalização de teste falhar, consulte o capítulo Solução de problemas para ver os procedimentos de pesquisa de defeitos.

9 Digitalizar para e-mail

Introdução

Este capítulo explica como configurar e ativar a função E-mail do *WorkCentre M20i*. As seguintes informações são fornecidas:

- Visão geral do e-mail 9-2
- Lista de verificação das informações 9-3
- Configuração de SMTP 9-4
- Configuração dos parâmetros de e-mail 9-13
- ConfiguraçãodoDiretórioLDAP(CatálogodeEndereçosInterno) 9-18
- Configuração de e-mail usando os Serviços da Internet9-20
- Encaminhar e-mail. 9-27
- Testar envio de e-mail 9-29

Visão geral do e-mail

Ao combinar o poder do *WorkCentre M20i* e dos Serviços da Internet do CentreWare , a Xerox fornece uma solução de e-mail para todos os usuários de e-mails.

Após o *WorkCentre M20i* Xerox ser instalado, a função e-mail permite que os usuários digitalizem um documento original, convertam o documento digitalizado para um formato eletrônico e, então, enviem as informações para um ou mais endereços de e-mail.

NOTA: Ao digitar um endereço de e-mail manualmente no *WorkCentre M20i*, ambos os caracteres ASCII e os caracteres acentuados (caracteres ISO8859-1) estarão disponíveis no teclado.

Lista de verificação das informações

Estas são as instruções para configurar Digitalizar para e-mail no *WorkCentre M20i*. A configuração também pode ser executada usando-se o Xerox CentreWare (*Consulte "Instalação da rede usando os Serviços da Internet" na página 7-1*). Antes de iniciar os procedimentos de instalação, assegure-se de que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados:

Item	Por
Assegure-se de que a rede tenha um Servidor de e-mail SMTP totalmente em funcionamento.	Cliente
Recomenda-se que a rede tenha um Servidor LDAP totalmente em funcionamento	Cliente
Assegure-se de que o *WorkCentre M20i* esteja totalmente em funcionamento na rede antes da instalação.	Cliente
Assegure-se de que o protocolo TCP/IP esteja configurado no dispositivo e totalmente funcional.	Cliente
Instale o kit de Serviços de Digitalização da Rede e de E-mail do *WorkCentre M20i*.	Xerox/Cliente

Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter assistência.

Configuração de SMTP

Esta seção descreve como configurar o Simple Mail Transfer Protocol usado pelo *WorkCentre M20i* para digitalizar para e-mail. As configurações são:

- Endereço IP do SMTP - consulte a página *9-5*.
- Tamanho máximo do e-mail - consulte a página *9-6*.
- Autenticação do usuário - consulte a página *9-7*.

NOTA: Todos os parâmetros para o SMTP podem ser configurados usando os Serviços da Internet do CentreWare, mas nem todos os parâmetros podem ser configurados na máquina. *Consulte "Configuração de e-mail usando os Serviços da Internet" na página 9-20*.

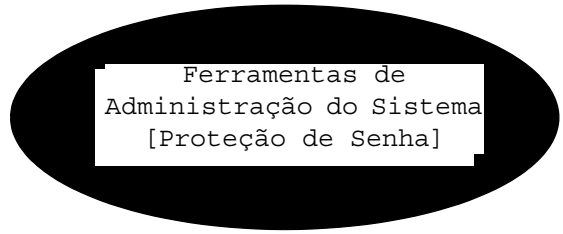
Endereço IP do SMTP

Esta função permite a você definir o endereço IP do servidor SMTP.

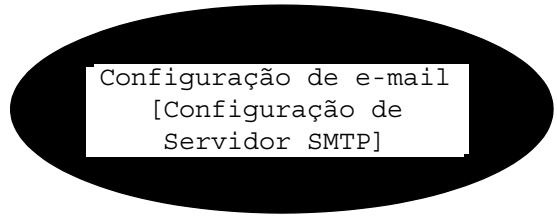
Para digitar o endereço IP do SMTP:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

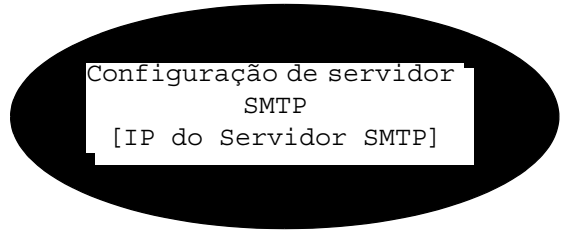


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de e-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração do Servidor SMTP seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração do Servidor SMTP seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o endereço IP do SMTP usando o teclado.

   Pressione o ponto no teclado para inserir um ponto entre cada grupo.



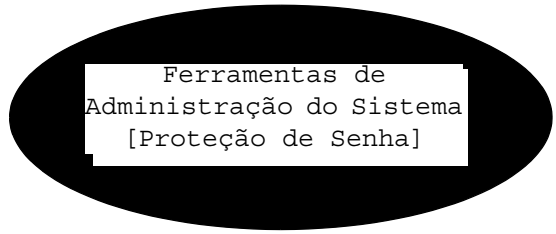
Tamanho máximo do e-mail

Esta função permite a você definir o tamanho máximo do e-mail, que pode ser transmitido.

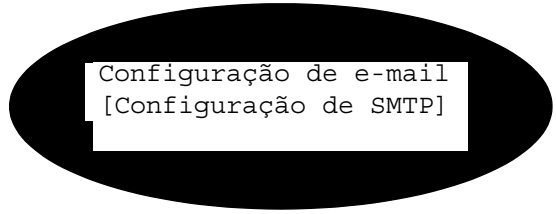
Para especificar o tamanho máximo do e-mail:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

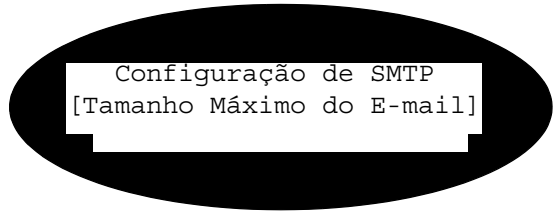
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de e-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de SMTP seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que IP do SMTP seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que o tamanho requerido seja exibido e pressione [Entrar].



Autenticação

Esta função permite a você ativar a autenticação.

Configuração de autenticação

Se um usuário estiver conectado satisfatoriamente a um dispositivo com Autenticação ativada, o *WorkCentre M20i* fará a combinação do nome de login do usuário ao endereço de e-mail. O endereço de e-mail do usuário será então usado para preencher o campo de endereço de e-mail "De". Isso permite que os destinatários dos trabalhos de e-mail identifiquem o criador do trabalho.

NOTA: Os usuários não serão capazes de alterar o endereço "De" do usuário, se o Acesso autenticado de rede estiver configurado. Isso evita que trabalhos de e-mail sem origem sejam enviados do *WorkCentre M20i*.

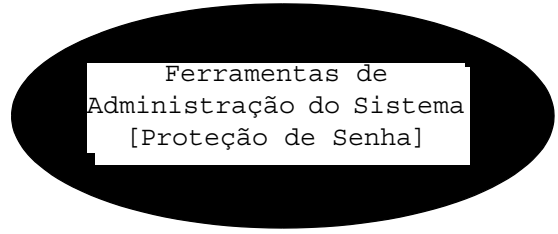
NOTA:A Xerox recomenda a ativação da Autenticação do Usuário por razões de segurança, assim como de utilização.

Como ativar a autenticação

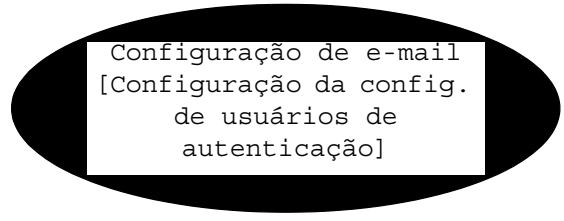
Para ativar a autenticação:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

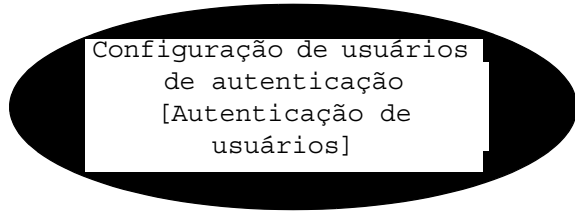


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de Usuários de Autenticação seja exibida e pressione [Entrar].



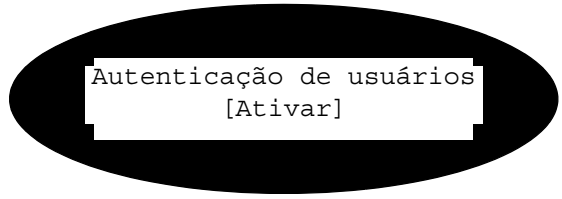
4

- Pressione ◄ ou ► até que a opção Atenticação do Usuário seja exibida e pressione [Entrar].



5

- Se você quiser ativar a Autenticação do Usuário, pressione ◄ ou ► até que Ativar seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, escolha Desativar e pressione [Entrar].



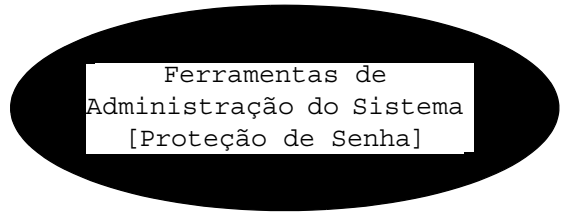
Adicionar usuários autenticados

Esta função permite a você adicionar usuários autenticados do *WorkCentre M20i*.

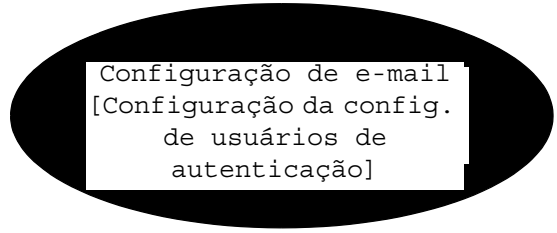
Para adicionar usuários autenticados:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



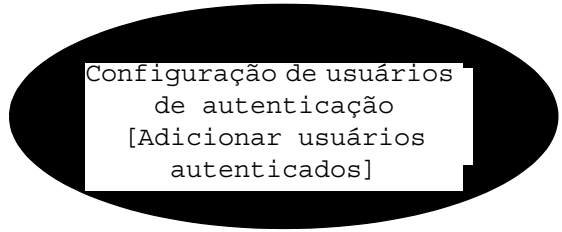
3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de e-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de Usuários de Autenticação seja exibida e pressione [Entrar].



4

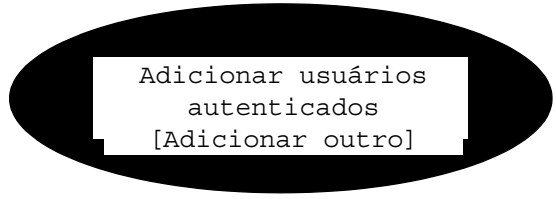
- Pressione ◄ ou ► até que a opção Adicionar Usuários de Autenticação seja exibida e pressione [Entrar].
- Digite as informações apropriadas usando o teclado e pressionando [Entrar] insira cada entrada. As informações necessárias são:

  Nome - o nome do remetente que aparecerá na opção E-mail. **ID de login** - a ID de usuário usada para acessar o e-mail - tente mantê-la curta e simples, de modo que você não tenha que digitar muitos caracteres. **Senha do usuário** - a senha usada para acessar a opção E-mail. **Endereço de e-mail**: O endereço válido de e-mail do usuário usado para ocupar o campo De:. Este endereço não pode ser editado pelo usuário.



5

- Pressione [Entrar] para adicionar outro usuário autenticado. Caso contrário, pressione o botão [Menu/Sair].



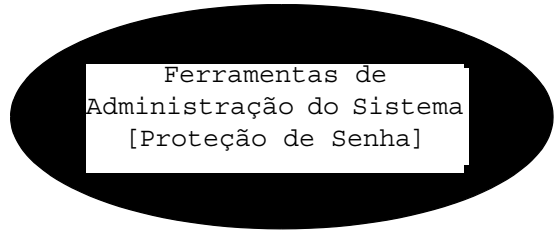
Apagar usuários autenticados

Esta função permite a você excluir usuários autenticados do *WorkCentre M20i*.

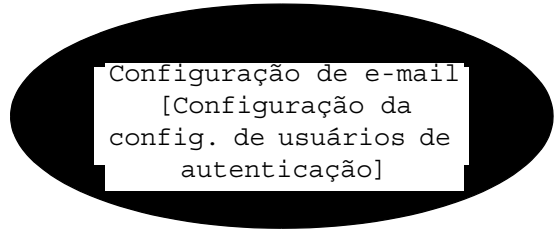
Para excluir usuários autenticados:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

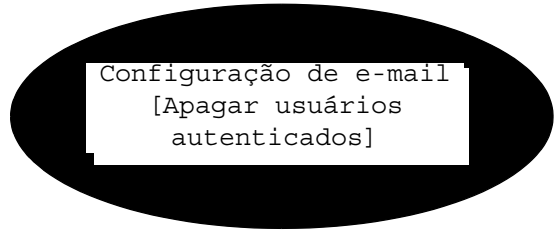


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de Usuários de Autenticação seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Apagar Usuários Autenticados seja exibida e pressione [Entrar].

   Uma lista de todos os usuários autenticados é exibida.
   ➢ Pressione ◄ ou ► para mover o cursor para o lado do usuário que você deseja excluir e pressione [Entrar].



5

- Para excluir um Usuário Autenticado, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar].

  Caso contrário, pressione ◄ ou ► até que Não seja exibido e pressione [Entrar].

- Repita este procedimento para cada usuário que desejar excluir e, então, pressione o botão [Menu/Sair].

Configuração dos parâmetros de e-mail

Esta seção descreve como configurar ou definir os seguintes recursos de e-mail:

- Texto do assunto padrão - consulte a página *9-14*.
- Endereço De padrão - consulte a página *9-15*.
- Acesso de Usuário Visitante - consulte a página *9-16*.
- Auto-enviar para próprio - consulte a página *9-17*.
- Configuração de E-mail usando os Serviços da Internet - consulte a página *9-20*.
- Encaminhar E-mail - consulte a página *9-27*.

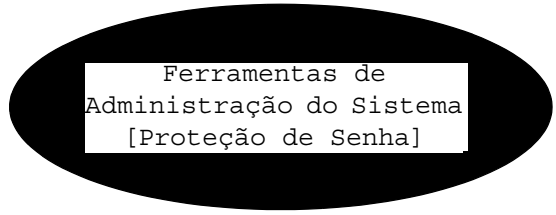
Assunto padrão

Este recurso permite a você digitar automaticamente informações no campo Assunto do e-mail.

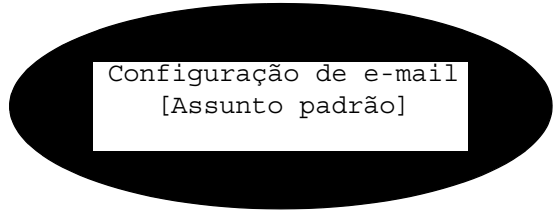
Para digitar um assunto padrão:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

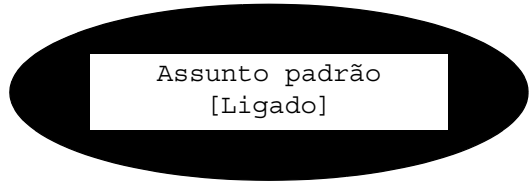


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que Assunto Padrão seja exibido e pressione [Entrar].



4. ➢ Se você quiser especificar um assunto padrão, pressione ◄ ou ► até que Lig. seja exibido e pressione [Entrar].

   Digite o assunto padrão usando o teclado e pressione [Entrar].
   ➢ Caso contrário, escolha Desl. e pressione [Entrar].



De padrão

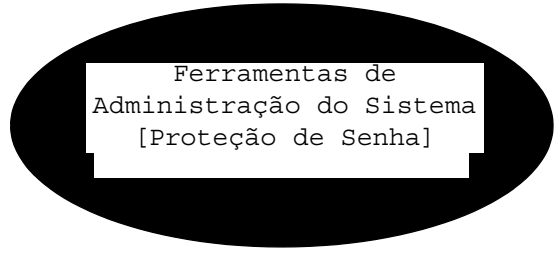
Este recurso permite a você digitar automaticamente informações no campo De do e-mail.

NOTA: O De padrão tem que conter um endereço de e-mail válido.

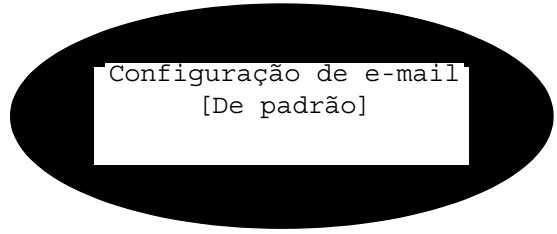
Para inserir um de padrão:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que De padrão seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o De padrão usando o teclado, caso contrário, a máquina usará o [Endereço de e-mail do usuário].



Acesso de usuário visitante

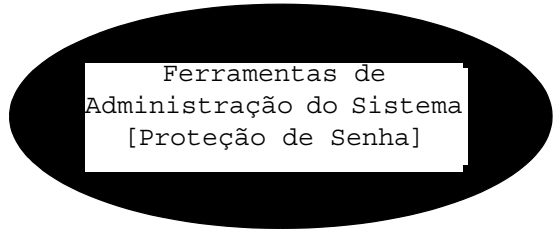
Este recurso permite que você deixe um usuário visitante enviar um e-mail.

NOTA: Para este recurso ser ativado, um endereço De padrão válido tem que ser digitado e Autenticação tem que estar ativada.

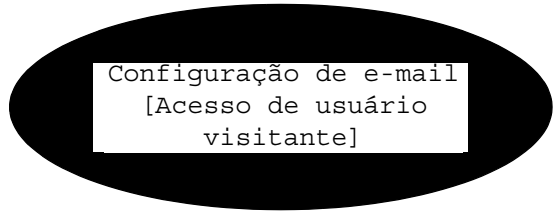
Para especificar um usuário visitante:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

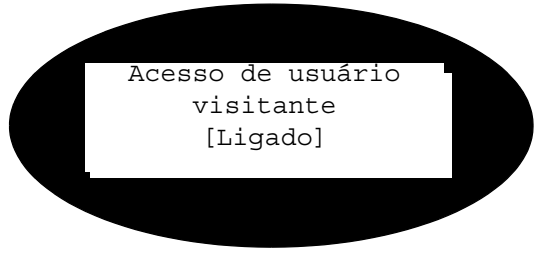
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Acesso de Usuário Visitante seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Se você quiser especificar um usuário visitante, pressione ◄ ou ► até que Lig. seja exibido e pressione [Entrar]. Digite a ID de login do usuário visitante e a senha usando o teclado e pressione [Entrar].



NOTA: "Visitante" é a ID de login padrão.

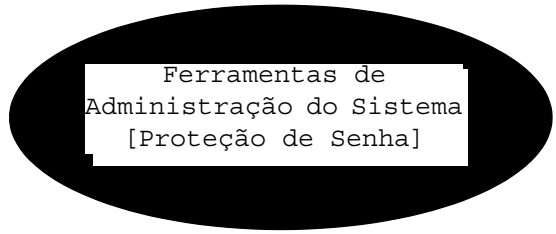
Auto-enviar para próprio

Este recurso permite a você enviar uma cópia do e-mail para si próprio.

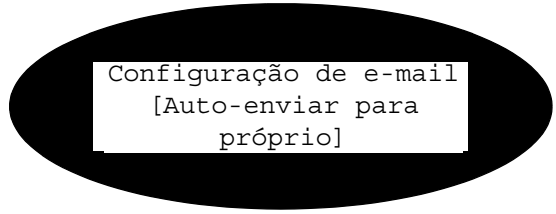
Para configurar auto-enviar para próprio:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

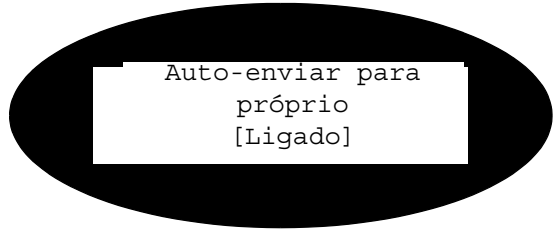
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Auto-enviar para próprio seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Se você quiser enviar uma cópia para si mesmo, pressione ◄ ou ► até que Lig. seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, escolha Desl. e pressione [Entrar].



Configuração do Diretório LDAP (Catálogo de Endereços Interno)

Esta seção descreve como configurar o Lightweight Directory Application Protocol.

Todos os parâmetros para LDAP podem ser configurados usando-se os Serviços da Internet do CentreWare; o único parâmetro que pode ser configurado na máquina é o Endereço IP de LDAP primário - *veja a página 9-19*.

Consulte "Configuração de e-mail usando os Serviços da Internet" na página 9-20.

NOTA: A configuração dos parâmetros do diretório LDAP requer que a rede suporte os serviços LDAP.

O *WorkCentre M20i* exibirá os resultados da procura para o Catálogo de Endereços Interno, conforme definido pela configuração LDAP. Por exemplo, um servidor LDAP pode retornar uma consulta de procura "And" como "Andrew Smith", quando o resultado "Andrews, James" poderia ter sido o esperado.

NOTA: As strings de procura para nomes comuns são limitadas aos caracteres acentuados (caracteres ISO8859-1) somente.

O comportamento de exibição de <último nome, primeiro nome> ou,<primeiro nome, último nome> é controlado pelo servidor LDAP e não pelo *WorkCentre M20i*.

NOTA: A configuração LDAP pode também retornar outros resultados de procura, por exemplo "AndrewS" para a mesma consulta de procura.

Endereço IP de LDAP primário

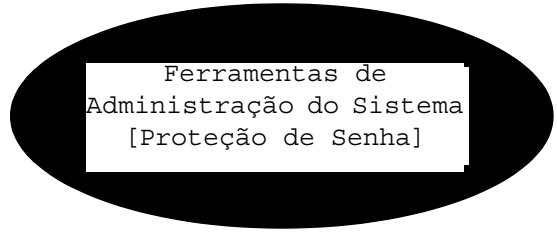
Este recurso permite a você definir o endereço IP primário para LDAP.

NOTA: A porta padrão é o padrão da indústria 389.

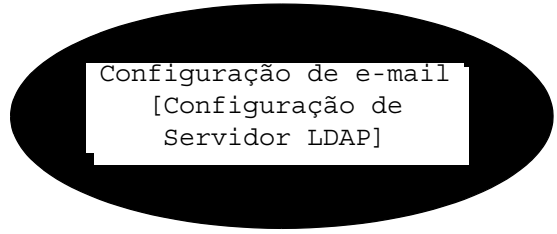
Para digitar o endereço IP de LDAP:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

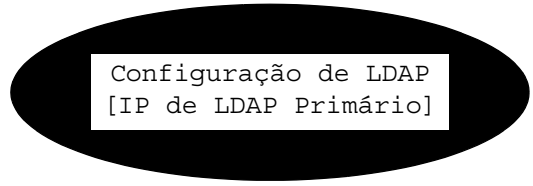


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração de E-mail seja exibida e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção Configuração do Servidor LDAP seja exibida e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que IP de LDAP Primário ou (Alt IP de LDAP) seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o endereço IP de LDAP usando o teclado.

   Pressione o ponto no teclado para inserir um ponto entre cada grupo.



Configuração de e-mail usando os Serviços da Internet

Como ativar os Serviços da Internet

1. Em uma estação de trabalho cliente na rede, inicie o Navegador da Internet.

2. Acesse os Serviços da Internet do Xerox CentreWare.

3. No campo URL, digite `http://` seguido pelo Endereço IP do *WorkCentre M20i*. A seguir, selecione a tecla **[Entrar]**.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

Diretório LDAP

Use estas instruções para configurar o Light Weight Directory Access Protocol (LDAP), utilizando os Serviços da Internet do CentreWare.

Configure o LDAP

Para configurar o LDAP, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. ➢ Selecione **[Diretório LDAP]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. ➢ Na área **Informações do servidor**, identifique onde o diretório será encontrado:

   Escolha usar **[Endereço IP]** ou **[Nome do Host]**.

   Especifique as informações apropriadas.

6. ➢ Na área **Informações opcionais**, identifique onde o diretório será encontrado:

   Especifique as informações requeridas.

7. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

Servidor SMTP

Use estas instruções para configurar o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), utilizando os Serviços da Internet do CentreWare.

Configure o SMTP

Para configurar o SMTP, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Conectividade** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Protocolos**.

4. ➢ Selecione **[Diretório SMTP]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. ➢ Na área **Informações do servidor**, identifique onde o diretório será encontrado:

   Escolha usar o **[Endereço IP]** ou **[Nome do Host]**.

   Especifique as informações apropriadas.

NOTA: Recomenda-se que você não altere o número da porta padrão de 25.

   Marque a caixa **[Autenticação do servidor SMTP]** para ativar Autenticação.

   Digite o **[Nome de login]** e a **[Senha]**.

6. ➢ Na área **Opções**, escolha **[Tamanho máximo da mensagem]** na lista suspensa.

7. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

Configuração do e-mail

Use estas instruções para configurar como a opção E-mail será manuseada no *WorkCentre M20i*.

Configure a opção E-mail

Para configurar E-mail, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de e-mail**.

4. ➢ Selecione **[Configuração de e-mail]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, entre então com a informação correta.

5. ➢ Na área **Anexo de imagem**:

   Escolha usar **[Preto e branco]** ou **[Cor]**.

   Escolha **[Resolução de digitalização padrão]** na lista suspensa.

   Escolha **[Tipo de anexo padrão]** na lista suspensa.

6. ➢ Na área **Opções do campo De**:

   Especifique o **[Endereço "De" padrão]** que será usado para preencher o campo **De** do e-mail.

   Marque a caixa **[Auto-enviar para próprio]** para adicionar o endereço **De** à lista de destinatários.

7. ➢ Na área **Assunto**:

   Especifique o texto do assunto **[Padrão]**, que será usado para preencher o campo **Assunto** do e-mail.

8. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

Autenticação do usuário

Use estas instruções para ativar e configurar a Autenticação do Usuário e para ativar uma Conta de Visitante.

Configure a autenticação do usuário

Para configurar a Autenticação do usuário, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de e-mail**.

4. ➢ Selecione **[Autenticação do usuário]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. ➢ Na área **Opções**:

   Marque a caixa **[Autenticação do usuário]** para ativar Autenticação do usuário.

   Marque a caixa **Acesso de visitante** para ativar a Conta de visitante. Insira o Nome e senha de login para acessar a Conta de visitante.

6. ➢ Na área de contas do usuário você pode adicionar usuários autenticados individualmente, importar estes usuários de um arquivo .CSV delimitado por vírgula e exportar os dados do usuário autenticado do *WorkCentre M20i* para um arquivo .CSV delimitado por vírgula.

   Para **Adicionar um usuário**, clique no botão **[Adicionar novo]**; escolha o **[No. do usuário]** na lista suspensa; especifique o **[Nome do usuário]**, **[Nome de login do usuário]**, **[Senha]** e **[Endereço de e-mail]** e clique no botão **[Aplicar]**.

   Para **Importar** de um arquivo .CSV, clique no botão **[Importar do arquivo]** e insira ou **Procure** o local do arquivo.

   Para **Exportar** para um arquivo .CSV, clique no botão **[Exportar do arquivo]** e salve o arquivo para o local requerido.

7. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

Catálogo de endereços local

Use estas instruções para criar um catálogo de endereços local.

Como criar um Catálogo de endereços local

Para criar um catálogo de endereços local, execute estas etapas:

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de e-mail**.

4. Selecione **[Catálogo de Endereços Local]** e insira as informações requeridas.

5. Você pode adicionar endereços individualmente; importar estes endereços de um arquivo .CSV delimitado por vírgula e exportar os dados do endereço do *WorkCentre M20i* para um arquivo .CSV delimitado por vírgula.

   Para **Adicionar um endereço**, clique no botão **[Adicionar novo]**; escolha o **[No. do usuário]** na lista suspensa; especifique o **[Nome]** e o **[Endereço de e-mail]** e clique no botão **[Aplicar]**.

   Para **Importar** de um arquivo .CSV, clique no botão **[Importar do arquivo]** e insira ou **Procure** o local do arquivo.

   Para **Exportar** para um arquivo .CSV, clique no botão **[Exportar do arquivo]** e salve o arquivo para o local requerido.

6. Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

   NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

7. Selecione a guia **[Status]** e, então, **[Restaurar Controladora de Rede]** para ativar as seleções.

Catálogo de endereços de grupo

Use estas instruções para criar um catálogo de endereços de grupo.

Como criar um Catálogo de endereços de grupo

Para criar um catálogo de endereços de grupo, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 9-20*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de e-mail**.

4. ➢ Selecione **[Catálogo de endereços de grupo]** e insira as informações requeridas.

5. ➢ Você poderá adicionar um novo grupo e usuários a ele.

   Para **Adicionar um novo grupo**, clique no botão **[Adicionar Novo Grupo]**; escolha o **[No. do grupo]** na lista suspensa e digite o **[Nome do Grupo]**. Clique no botão **[Salvar]**.

   Para **Adicionar Usuário a um Grupo**, clique no botão **[Adicionar Novo Endereço Personalizado]** e escolha o **[No. do Grupo]** na lista suspensa.

   A tela Editar Endereço do Grupo aparecerá.

6. ➢ Para Adicionar um Usuário que já esteja no Catálogo de Endereços Local, clique em **[Adicionar Novo Endereço do Catálogo de Endereços Local]**. Marque os usuários que você gostaria de adicionar e clique no botão **[Aplicar]**.

   Caso contrário, digite o **[Nome]** e o **[Endereço de E-mail]** e clique no botão **[Aplicar]**.

7. ➢ Para **Editar** os detalhes de um Usuário que já esteja no Catálogo de Endereços Local, clique no link **[Editar]** relacionado ao usuário e faça as alterações necessárias.

   ➢ Para **Remover** um usuário do Catálogo de Endereços Local, clique no link **[Remover]** relacionado ao usuário.

8. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações e retornar aos valores anteriores.

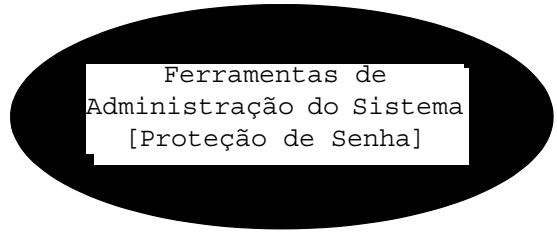
Encaminhar e-mail

Esta função configura os detalhes de encaminhamento para o e-mail. Ela pode ser configurada para e-mails recebidos ou transmitidos e uma cópia também pode ser impressa no *WorkCentre M20i*.

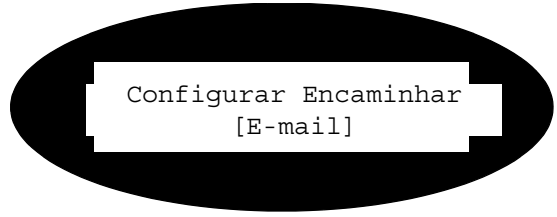
Para configurar a opção Encaminhar e-mail:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

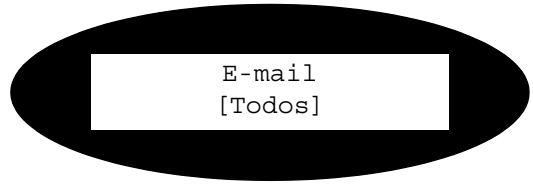


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Encaminhar Fax/E-mail seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que a opção E-mail seja exibida e pressione [Entrar].



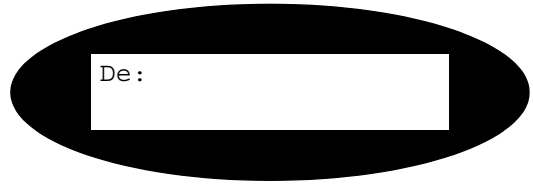
4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que a condição de encaminhamento necessária seja exibida e pressione [Entrar].
   As opções são:
   - Desligado - não encaminha
   - Recepção - encaminhamento recebido
   - Envio - encaminhamento enviado
   - Todos - encaminhamento recebido e enviado

   ➢ Digite o endereço de e-mail para receber o e-mail encaminhado e pressione [Entrar].



5

- Digite o endereço de e-mail De e pressione [Entrar].
- Digite o endereço de e-mail Para e pressione [Entrar].



6

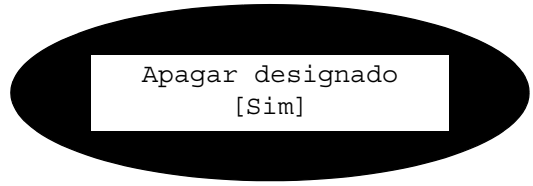
- Se você quiser encaminhar o e-mail para outro endereço, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].

7

- Se você quiser imprimir uma cópia local, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].

8

- Se você quiser apagar o destinatário designado dos e-mails encaminhados, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].



Testar envio de e-mail

Para assegurar-se de que o e-mail tenha sido configurado com sucesso, siga as seguintes etapas:

Consulte o Guia do Usuário para obter detalhes completos sobre o envio de e-mails.

1. ➢ Coloque um original no Alimentador ou no Vidro de Originais.

2. ➢ Selecione a tecla **[E-mail]** e configure os recursos necessários.

3. ➢ Siga as instruções no visor.

4. ➢ Pressione o **botão** [Iniciar] para digitalizar o original.

   Se você colocou o original no Vidro de Originais, deverá responder se deseja digitalizar uma outra página.

Se o trabalho de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter os procedimentos de pesquisa de defeitos.

10 Fax

Introdução

Este capítulo explica como configurar Envios de Fax e Caixas Postais. As seguintes informações são fornecidas:

- Lista de verificação das informações 10-2
- Envio de Fax 10-3
- Configuração da Caixa Postal 10-5
- Configuração de fax usando os Serviços da Internet10-8
- Teste 10-11

Lista de verificação das informações

Antes de iniciar os procedimentos de instalação, assegure-se que os seguintes itens estejam disponíveis ou tenham sido executados: A configuração também poderá ser executada usando-se o Xerox CentreWare (*Consulte "Instalação da rede usando os Serviços da Internet" na página 7-1*).

Item	Por
Assegure-se que o *WorkCentre M20i* esteja funcionando inteiramente antes da instalação.	Cliente
Assegure-se que o *WorkCentre M20i* esteja conectado à linha telefônica.	Cliente

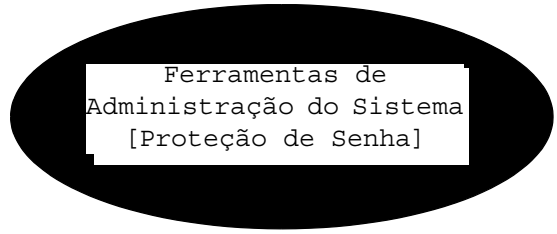
Se forem encontrados problemas durante a instalação do WorkCentre M20i, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter ajuda.

Envio de Fax

Esta função configura os detalhes do envio para faxes. Este item pode ser configurado para faxes recebidos e ou transmitidos e também uma cópia pode ser impressa no WorkCentre M20i.
Para configurar o envio de fax:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Encaminhar Fax/E-mail seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que Fax seja exibido e pressione [Entrar].

4

- Pressione ◄ ou ► até que a condição de encaminhamento necessária seja exibida e pressione [Entrar].

  As opções são:

  Desligado - não encaminha

  Recepção - encaminhamento recebido

  Envio - encaminhamento enviado

  Todos - encaminhamento recebido e enviado
- Digite o número do fax a receber o fax encaminhado e pressione [Entrar].

5

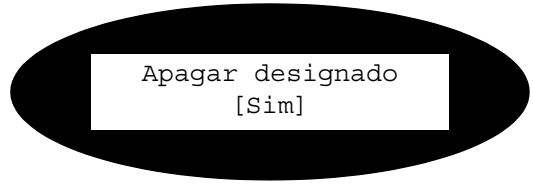
- Se quiser encaminhar o Fax para outro número, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].
- Digite o número do fax a receber o fax encaminhado e pressione [Entrar].

6

- Se você quiser imprimir uma cópia local, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].

7

- Se quiser excluir o destinatário designado dos faxes encaminhados, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, selecione Não e pressione [Entrar].



Configuração da Caixa Postal

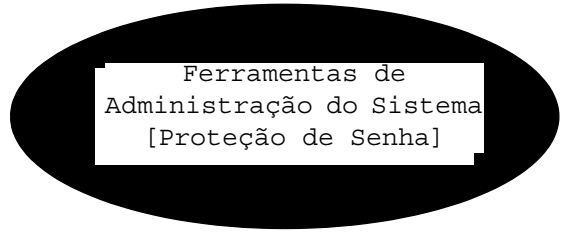
Esta função configura os detalhes do envio para faxes. Este item pode ser configurado para faxes recebidos e ou transmitidos e também também uma cópia pode ser impressa no WorkCentre M20i.

Como criar uma Caixa Postal

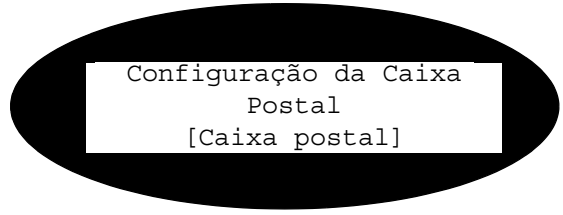
Para criar uma caixa postal:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Caixa Postal seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Caixa Postal seja exibido e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Criar seja exibido e pressione [Entrar].

5

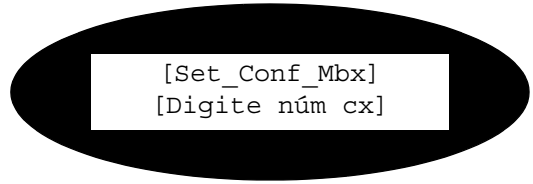
- Pressione ◄ ou ► até que o Tipo de Caixa Postal necessário seja exibido e pressione [Entrar]. As opções são:

  Confidencial

  Boletim

6

- Pressione ◄ ou ► até que Digite núm cx seja exibido e pressione [Entrar].
- Digite o número da Caixa Postal e pressione [Entrar].

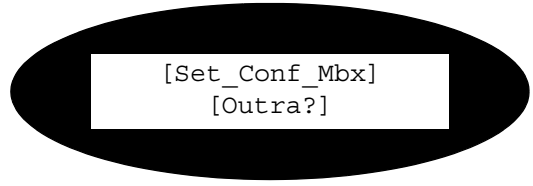


7

- Se você quiser proteger por senha, pressione ◄ ou ► até que Segurança seja exibido e pressione [Entrar].
- Pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar].
- Digite a senha usando o teclado numérico e pressione [Entrar].
- Digite a ID da Caixa Postal usando o teclado numérico e pressione [Entrar].

8

- Se você quiser criar uma outra Caixa Postal, pressione ◄ ou ► até que Outra seja exibido e pressione [Entrar]. Repita as etapas 5 e 6.

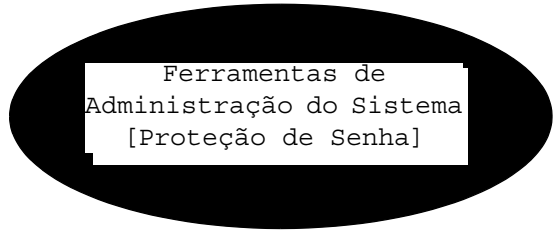


Apagar uma Caixa Postal

Para excluir uma caixa postal:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Caixa Postal seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Caixa Postal seja exibido e pressione [Entrar].

4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Apagar seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o número da caixa a ser excluída.
   ➢ Digite a senha para a caixa postal.
   ➢ Confirme a exclusão.

Configuração de fax usando os Serviços da Internet

Como ativar os Serviços da Internet

1. ➢ Em uma estação de trabalho cliente na rede, inicie o Navegador da Internet.

2. ➢ Acesse os Serviços da Internet do Xerox CentreWare.

3. ➢ No campo URL, digite `http://` seguido pelo Endereço IP do *WorkCentre M20i*. A seguir, selecione a tecla **[Entrar]**.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

Configuração geral de fax

Use estas instruções para configurar o fax usando os Serviços da Internet do CentreWare.

1. Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 10-8*).

2. Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de Fax**.

4. Selecione **[Geral]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

Configuração do Catálogo de Endereços de Fax

Use estas instruções para configurar o catálogo de endereços de fax usando os Serviços da Internet do CentreWare.

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 10-8*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo mais **[+]** à esquerda da pasta **Serviços** no frame **Propriedades** e, então, selecione o símbolo de **[+]** à esquerda da pasta **Configurações de Fax**.

4. ➢ Selecione **[Catálogo de Endereços]** e verifique se os detalhes estão corretos. Se qualquer um dos detalhes estiver incorreto, insira então a informação correta.

5. ➢ Você poderá adicionar endereços individualmente; importar estes números de um arquivo .CSV delimitado por vírgula e exportar os seus dados do WorkCentre M20i para um arquivo .CSV delimitado por vírgula. Você também poderá excluir todos os números do Catálogo de Endereços de Fax.

   Para **Adicionar um Número**, clique no botão **[Adicionar]**, escolha a seqüência **[Não]** e **[Tipo]** nas listas suspensas; digite o **[Nome]** e o **[Telefone]** e clique no botão **[Aplicar]**.

   Para **Importar** de um arquivo .CSV, clique no botão **[Carregar Catálogo de Endereços]** e digite ou **Procure** o local do arquivo.

   Para **Exportar** para um arquivo .CSV, clique no botão **[Salvar Catálogo de Endereços]** e salve o arquivo no local requerido.

   Para **Excluir** todas as entradas no Catálogo de Endereços, clique no botão **[Apagar Tudo]** e confirme as exclusões.

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

Teste

Para assegurar que Fax do Servidor tenha sido configurado com sucesso, execute as seguintes etapas:

Consulte o Guia do Usuário para obter detalhes do envio de Faxes.

1. ➢ Coloque um original no Alimentador ou no Vidro de Originais.

2. ➢ Selecione a tecla **[Fax]** e configure as funções necessárias.

3. ➢ Siga as instruções no visor.

4. ➢ Pressione o **botão** [Iniciar] para digitalizar o original.

   Se você colocou o original no Vidro de Originais, deverá responder se deseja digitalizar uma outra página.

Se o trabalho de teste falhar, consulte o capítulo Solução de Problemas para obter os procedimentos de pesquisa de defeitos.

11 Ferramentas de Administração

Introdução

Este capítulo explica como configurar ou usar as diversas ferramentas de administração encontradas no *WorkCentre M20i*. As seguintes informações são fornecidas:

- Códigos de Departamento. 11-2
- Proteção de Senha 11-8
- Ferramentas de Rede 11-10
- Apagar Memória 11-12
- Ferramentas de Manutenção 11-13
- Manutenção usando os Serviços da Internet . . 11-19
- Manutenção usando o ControlCentre 11-32
- Como ativar ou desativar o Acesso Auxiliar . . . 11-36

Códigos de Departamento

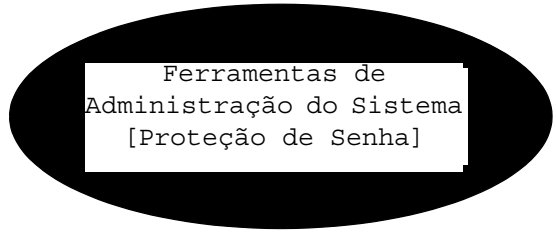
Os Códigos de Departamento permitem ao Administrador limitarr a utilização e registrar os dados de utilização para departamentos especificados.

Como criar Departamentos

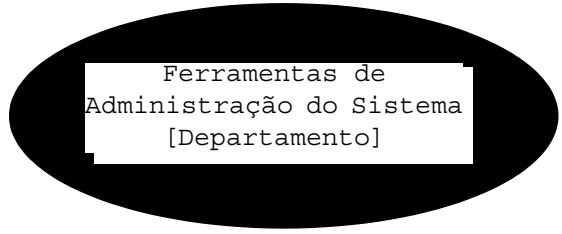
Para configurar os departamentos:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o código de acesso mestre.



NOTA: Na primeira vez que acessar Departamento, você será solicitado a inserir um código de acesso mestre e em seguida redigitá-lo para confirmar o código.

4

- Pressione ◄ ou ► até que Progr seja exibido e pressione [Entrar].
- Digite um número para identificar o departamento e pressione [Entrar].
- Digite um nome para identificar o departamento e pressione [Entrar].
- Digite a senha esse departamento e pressione [Entrar].
- Continue a adicionar os departamentos conforme for necessário.

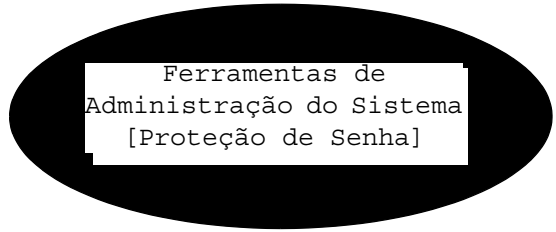
Dados do Departamento de Impressão

Esta configuração é usada para imprimir dois relatórios, relatório Código de Departamento e um Relatório de Departamento.

Para imprimir os dados do departamento:

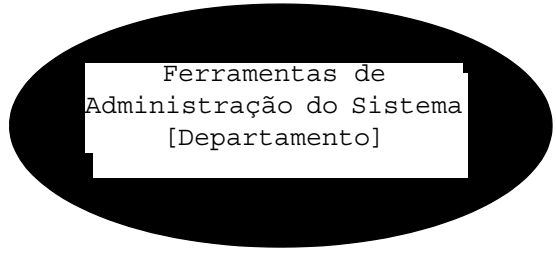
1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

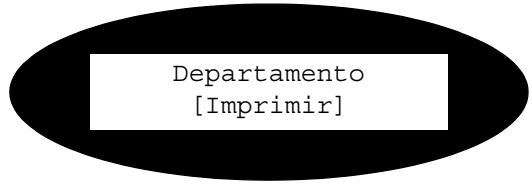


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o código de acesso mestre.

NOTA: Na primeira vez que acessar Departamento, você será solicitado a inserir um código de acesso mestre e em seguida redigitá-lo para confirmar o código.



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Imprimir seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que o relatório requerido seja exibido e pressione [Entrar].



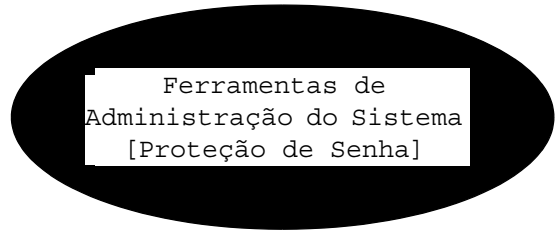
Como gerenciar Departamentos

Esta configuração é usada para ativar ou desativar o Modo Departamento e para cancelar os dados e códigos de Departamento.

Para gerenciar os departamentos:

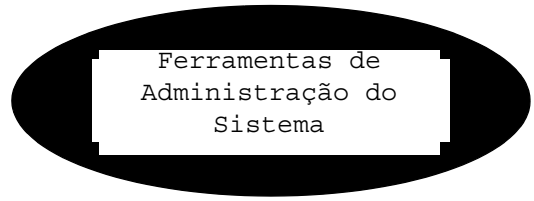
1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o código de acesso mestre.

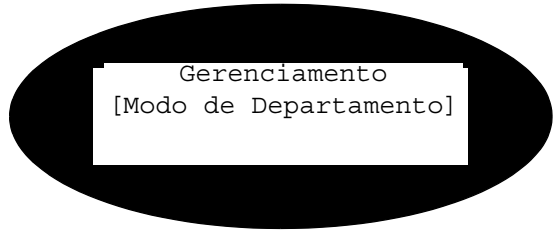
NOTA: Na primeira vez que acessar Departamento, você será solicitado a inserir um código de acesso mestre e em seguida redigitá-lo para confirmar o código.



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Gerenciamento seja exibido e pressione [Entrar].

5

- Pressione ◄ ou ► até que Modo de Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
- Para ativar o Modo de Departamento, pressione ◄ ou ► até que Ligado seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, exiba Desligado e pressione [Entrar].



6

- Pressione ◄ ou ► até que Apagar Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
- Para apagar o Relatório, pressione ◄ ou ► até que Relatório seja exibido e pressione [Entrar].
- Para remover um Código de Departamento, pressione ◄ ou ► até que Código seja exibido e pressione [Entrar].

  Selecione Todos e pressione [Entrar] para remover todos os Códigos de Departamento.

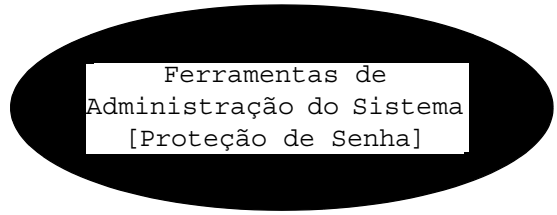
  Para remover Códigos de Departamento individuais, selecione Cada, pressione [Entrar], digite o Número de Departamento e confirme a remoção.

Como alterar o Código Mestre

Como alterar o Código Mestre

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Departamento seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite o código de acesso mestre.

NOTA: Na primeira vez que acessar Departamento, você será solicitado a inserir um código de acesso mestre e em seguida redigitá-lo para confirmar o código.

4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Alterar Código M. seja exibido e pressione [Entrar].

5. ➢ Para alterar o Código Mestre, pressione ◄ ou ► até que Alterar seja exibido e pressione [Entrar].
   Digite o novo Código Mestre
   ➢ Para remover o Código Mestre, pressione ◄ ou ► até que Apagar seja exibido e pressione [Entrar].

Proteção de Senha

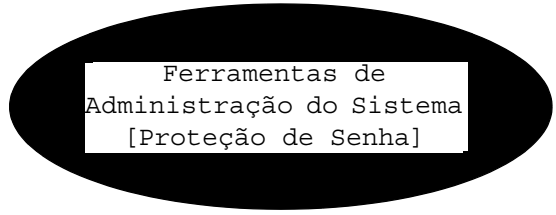
As funções de Administração do Sistema podem ser limitadas a usuários individuais requerendo-se que uma senha seja digitada antes de se conceder o acesso às funções.

Como ativar a Proteção de Senha

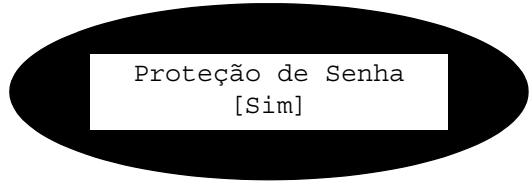
Para ativar a proteção de senha:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Proteção de Senha seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Para ativar a proteção de senha, pressione ◄ ou ► até que Sim seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, exiba Não e pressione [Entrar] para desativar a proteção de senha.



NOTA: A senha permanece em branco na instalação inicial da máquina. Se você escolher Sim, a digitação de uma senha será solicitada. Simplesmente pressione [Entrar] quando a digitação da senha for solicitada.

4. ➢ Se você Ativou a proteção de senha continue com Alterar a Senha para digitar a nova senha.

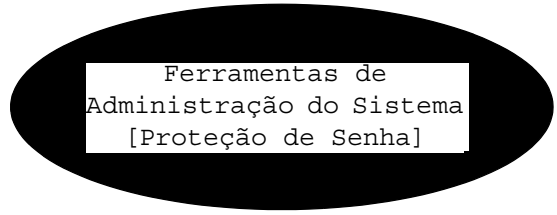
Como alterar a Senha

Este procedimento é usado para alterar uma senha existente ou para digitar uma senha após ativar a Proteção de Senha.

Para alterar a senha:

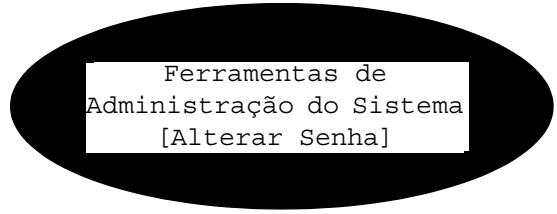
1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].

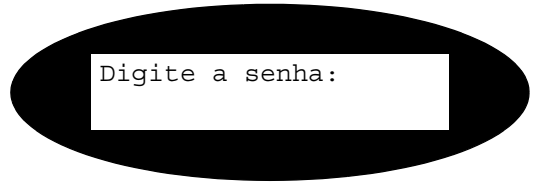


3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que alterar Senha seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Digite a senha existente e pressione [Entrar].

NOTA: Este item estará em branco se você tiver acabado de ativar a Proteção de Senha



4. ➢ Digite a nova senha e pressione [Entrar].



Ferramentas de Rede

Três ferramentas são fornecidas para a rede:

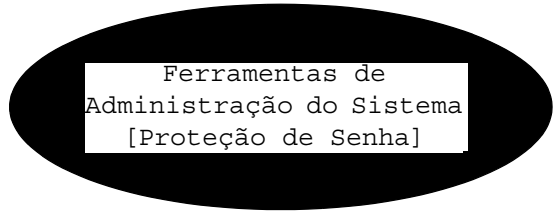
- Restaurar Rede - restaura a placa de rede depois que as alterações forem implementadas.
- Padrão de Fábrica - restaura todas as configurações para o valor de fábrica.
- Dados sist. imp. - fornece a você uma cópia impressa das configurações de rede.

Restaurar Rede

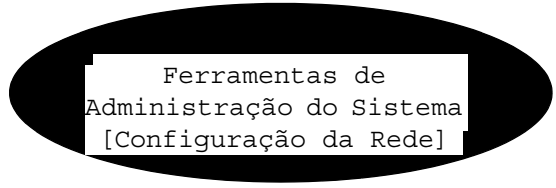
Para restaurar a placa de rede:

1. Pressione o botão [Status da Máquina].

2. Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   - Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



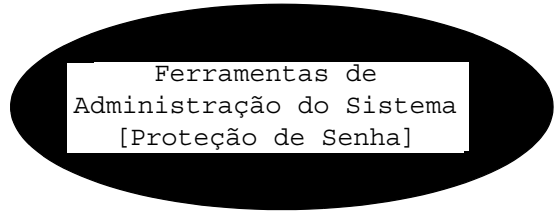
4. Pressione ◄ ou ► até que Restaurar Rede seja exibido e pressione [Entrar].
   - Escolha Sim para restaurar a placa da rede.

Como configurar os Padrões de Fábrica

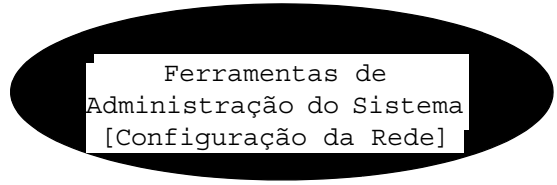
Para restaurar os padrões de fábrica:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

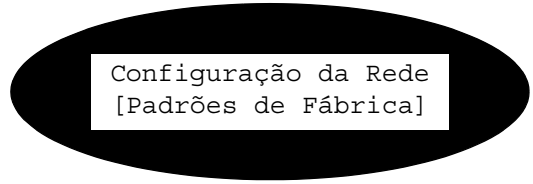
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Configuração da Rede seja exibido e pressione [Entrar].



4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Padrão de Fábrica seja exibido e pressione [Entrar].



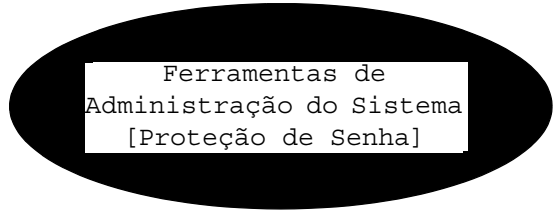
Apagar Memória

Esta ferramenta é fornecida para permitir a você apagar os dados de áreas selecionadas da memória. Para o Fax, você pode apagar o catálogo de endereços e os dados do histórico de recepção e transmissão; para o e-mail, você pode apagar o catálogo de endereços e os dados de transmissão; e você pode apagar os dados do sistema.

Para apagar a memória:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Apagar Memória seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que o item requerido seja exibido e pressione [Entrar].

   As opções são:

   - Catálogo de Endereços do Fax
   - Histórico de Recepção do Fax
   - Histórico de Envio de Fax
   - Dados do sistema
   - Histórico de Envio de E-mail
   - Catálogo de Endereços do E-mail

Ferramentas de Manutenção

Um número de ferramentas de manutenção é fornecido. Essas ferramentas também podem ser acessadas usando-se o Xerox CentreWare. As ferramentas são:

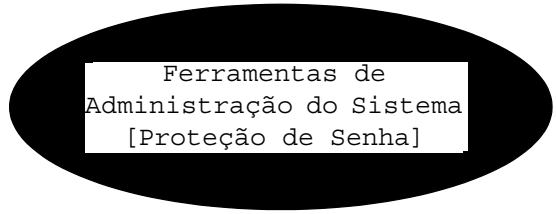
- **Número de Série** - exibe o número de série do *WorkCentre M20i* - página *11-14*.
- **Aviso Pouco Toner** - envia um e-mail para você quando houver pouco toner - página *11-15*. O Endereço de e-mail é digitado usando-se os Serviços da Internet do Xerox CentreWare (consulte *"Como configurar as Notificações de Alerta" na página 11-24*).
- **Novo Fotorreceptor** - usado para restaurar a utilização do fotorreceptor após a substituição - página *11-16*.
- **Limpar Fotorreceptor** - imprime uma limpeza especial do fotorreceptor - página *11-17*.
- **Contadores de Faturamento** - usado para verificar os contadores de faturamento (veja a página *11-18*).

Como verificar o Número de Série

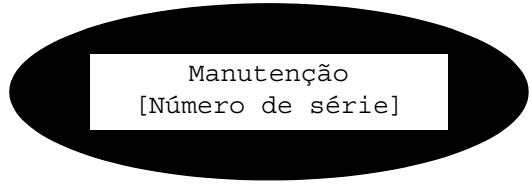
Para verificar o número de série do *WorkCentre M20i*.

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Manutenção seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Pressione ◄ ou ► até que Número de Série seja exibido e pressione [Entrar].
   O número de série do *WorkCentre M20i* é exibido.
   ➢ Pressione [Menu/Sair] para sair desta função.



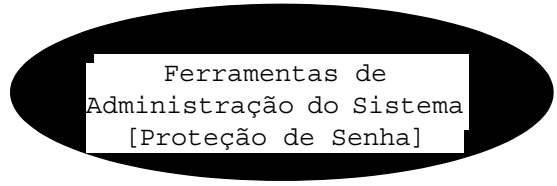
Aviso de Pouco Toner

Esse item será usado para notificar um endereço de e-mail especificado quando o nível de toner ficar baixo e enviar um fax automaticamente para pedir um novo suprimento.

Para notificar uma situação de pouco toner:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Aviso Pouco Toner seja exibido e pressione [Entrar].

4. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Ligado seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Quando solicitado, digite:

   Seu número de cliente

   Seu nome de cliente

   O número de Fax do fornecedor

   O nome do fornecedor

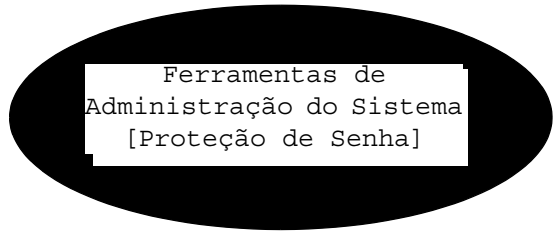
Novo Fotorreceptor

Esta função é usada para restaurar o contador do fotorreceptor após sua substituição.

Para configurar o novo fotorreceptor:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



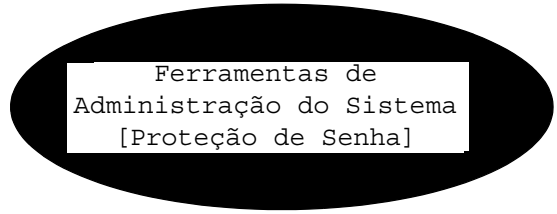
3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Novo Fotorreceptor seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Para configurar o contador do fotorreceptor para zero, pressione ◄ ou ► até que Ligado seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, exiba Desligado e pressione [Entrar] para sair da seleção.

Limpar Fotorreceptor

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

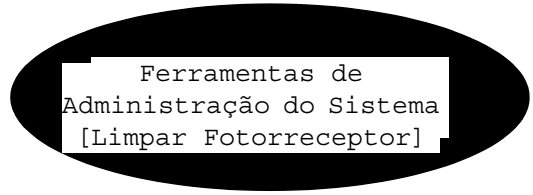
2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].

   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Limpar Fotorreceptor seja exibido e pressione [Entrar].

   O *WorkCentre M20i* imprimirá uma página de limpeza especial.



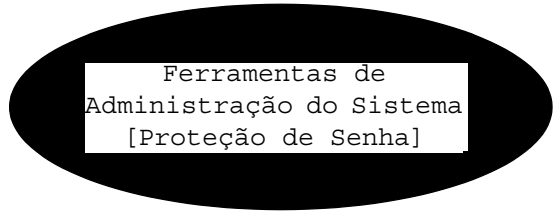
Contadores de faturamento

O faturamento pode exibir o conteúdo de um número de contadores usados no WorkCentre M20i. Esses contadores são:

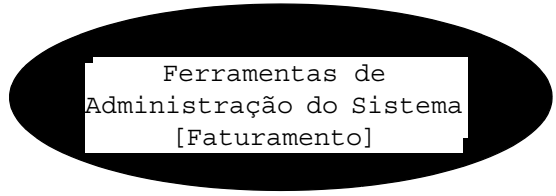
- **Total de Impressões** - o número total de impressões produzidas pelo equipamento.
- **Impressões de Toner** - o número de impressões produzidas pelo toner.
- **Impressões do Fotorreceptor** - o número de impressões produzidas pelo fotorreceptor.
- **Páginas Digitalizadas do AAOFV** - o número de originais digitalizados através do AAOFV.
- **Páginas Digitalizadas do Vidro de Originais** - o número de originais digitalizados através do Vidro de Originais.
- **Toner Substituído** - o número de impressões quando o toner foi substituído pela última vez.
- **Fotorreceptor Substituído** - o número de impressões quando o fotorreceptor foi substituído pela última vez.

1. Pressione o botão [Status da Máquina].

2. Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   - Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. Pressione ◄ ou ► até que Faturamento seja exibido e pressione [Entrar].
   - Pressione ◄ ou ► até que o contador requerido seja exibido e pressione [Entrar].



Manutenção usando os Serviços da Internet

Como ativar os Serviços da Internet

1. ➢ Em uma estação de trabalho cliente na rede, inicie o Navegador da Internet.

2. ➢ Acesse os Serviços da Internet do Xerox CentreWare.

3. ➢ No campo URL, digite `http://` seguido pelo Endereço IP do *WorkCentre M20i*. Em seguida selecione a tecla **[Entrar]**.

   Exemplo: Se o Endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL:

   ```
   http://192.168.100.100
   ```

Como verificar o Status da Impressora

Use essas instruções para verificar o status do *WorkCentre M20i*, das bandejas do papel e dos consumíveis.

Para verificar o status, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Status]**.

3. ➢ Selecione **[Geral]** para exibir o status do *WorkCentre M20i*.

   Clique em **[Restaurar Controladora de Rede]** para aplicar as alterações feitas nos Serviços da Internet para o *WorkCentre M20i*.

   Clique no botão **[Atualizar]** para exibir o status atual.

4. ➢ Selecione **[Bandejas]** para exibir o status das bandejas do papel no *WorkCentre M20i*.

   Clique no botão **[Atualizar]** para exibir o status atual.

5. ➢ Selecione **[Consumíveis]** para exibir o status do toner e fotorreceptor no *WorkCentre M20i*.

   Clique no botão **[Atualizar]** para exibir o status atual.

Como imprimir Relatórios

Use estas instruções para imprimir os relatórios da impressora ou para enviar um arquivo de impressão de teste para o *WorkCentre M20i*.

Para imprimir os relatórios, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Imprimir]**.

3. ➢ Clique no botão **[Imprimir]** apropriado para imprimir:

   Lista de Dados do Sistema

   Folha de Configuração da Rede

   Lista de Fontes PCL

   Lista de Fontes PS

   Catálogo de Endereços do Fax

   Catálogo de Endereços do E-mail

4. ➢ Para imprimir um arquivo de impressão de teste, digite o nome do arquivo ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.

   Clique no botão **[Imprimir]** na área Arquivo Pronto para Impressão.

Como definir a Impressora

Use estas instruções para alterar o nome e local da impressora.

Para definir a impressora, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Digite o **[Nome da Máquina]**, mas somente se for necessário.

4. ➢ Digite a **[Localização da Máquina]**, se necessário.

5. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

6. ➢ Selecione a guia **[Status]** e em seguida selecione **[Restaurar Controladora de Rede]** para fazer com que a seleção entre em efeito.

Como verificar as Configurações

Use estas instruções para verificar as definições de configuração do *WorkCentre M20i*.

Para verificar a configuração, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Configuração Geral** no frame Propriedades.

4. ➢ No frame Propriedades, na pasta Configuração Geral, selecione **[Configuração]**.

   O painel inferior exibirá as versões do firmware.

   Clique em **[Imprimir Lista de Dados do Sistema]** para imprimir este relatório.

5. ➢ No painel superior, clique no link para as configurações que você deseja verificar.

Como configurar as Notificações de Alerta

Use estas instruções para que uma notificação de alerta de E-mail seja enviada para alertas especificados.

Para configurar as notificações de alerta, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Configuração Geral** no frame Propriedades.

4. ➢ No frame Propriedades, na pasta Configuração Geral, selecione **[Notificação de Alerta]**.
   ➢ Marque a caixa ao lado do tipo de alerta que você deseja que seja notificado. São eles:

   Quando um atolamento do papel é detectado.

   Quando o toner está acabando.

   Quando o toner acabou.

   Quando ocorre um aviso do fotorreceptor.

   Quando o fotorreceptor precisa ser substituído.

5. ➢ Digite o **[Endereço de E-mail]** da pessoa que receberá a notificação.

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e em seguida selecione **[Restaurar Controladora de Rede]** para fazer com que a seleção entre em efeito.

Como verificar o Faturamento e os Contadores

Use estas instruções para verificar o faturamento e outros contadores do *WorkCentre M20i*.

Para verificar a configuração, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Propriedades]**.

3. ➢ Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Configuração Geral** no frame Propriedades.

4. ➢ No frame Propriedades, na pasta Configuração Geral, selecione **[Contadores de Faturamento]**.

   Os contadores são exibidos.

   Clique no botão **[Atualizar Contadores]** para exibir o status atual.

Como executar Configurações Gerais de Manutenção

Use estas instruções para configurar um número de itens de manutenção e alterar o nome e senha do usuário admin.

Para executar as configurações gerais de manutenção, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Manutenção]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. ➢ No frame Manutenção, selecione **[Manutenção]**.

4. ➢ Na área Manutenção:

   Digite o **[Número do Serviço]** para o telefone a obter o serviço ou aviso.

   Escolha o **Modo USB** necessário, o **Idioma** da IU, o tempo de **Economia de Energia** e o **Modo de Temporização** nas listas suspensas.

   Clique no botão **[Imprimir]** para imprimir uma **[Folha de Limpeza Interna]**.

   Clique no botão **[Atualizar Contadores]** para exibir o status atual.

5. ➢ Para alterar a Senha do Usuário Administrador, na área Alterar Nome e Senha do Usuário Administrador:

   Digite o **[Novo Nome de Usuário]** e **[Antigo Nome de Usuário]**.

   Digite a **[Nova Senha de Usuário]** e **[Antiga Senha de Usuário]**.

6. ➢ Clique no botão **[Aplicar]** para implementar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

7. ➢ Selecione a guia **[Status]** e em seguida selecione **[Restaurar Controladora de Rede]** para fazer com que a seleção entre em efeito.

Atualização do firmware

As atualizações do firmware podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as atualizações do firmware no *WorkCentre M20i*.

Para atualizar o firmware, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Manutenção]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. ➢ No frame Manutenção, selecione **[Atualização do Firmware]**.

4. ➢ Insira o CD ou faça o download da atualização na Internet.

5. ➢ Escolha o tipo de atualização do firmware **Máquina** ou **Rede**.

6. ➢ Digite o nome do arquivo e a localização ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.

7. ➢ Clique no botão **[Atualizar]** .

Como instalar Fontes Flash PCL

As Fontes Flash PCL podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download na Internet. Use estas instruções para instalar as fontes flash PCL no *WorkCentre M20i*. Você também pode excluir fontes individuais, todas as fontes e imprimir uma listagem de fontes.

Para instalar fontes flash PCL, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Manutenção]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Fonte e Macro Flash** no frame Manutenção.

4. ➢ No frame Manutenção, na pasta Fonte e Macro Flash, selecione **[Fonte Flash PCL]**.

5. ➢ Escolha o tipo de atualização do firmware **Máquina** ou **Rede**.

6. ➢ Digite o nome do arquivo e a localização ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.
   ➢ Digite a **[ID]** da Fonte.

7. ➢ Clique no botão **[Atualizar]** .

8. ➢ Para excluir uma fonte individual, destaque a fonte e clique no botão **[Apagar]**.
   ➢ Para excluir todas as fontes, clique no botão **[Apagar Tudo]**.
   ➢ Para imprimir uma listagem de fontes PCL, clique no botão **[Imprimir Lista]** .

Como instalar as Macros Flash PCL

As Macros Flash PCL podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as macros flash PCL no *WorkCentre M20i*. Você também pode excluir macros individuais, todas as macros e imprimir uma listagem de fontes.

Para instalar macros flash PCL, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Manutenção]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Fonte e Macro Flash** no frame Manutenção.

4. ➢ No frame Manutenção, na pasta Fonte e Macro Flash, selecione **[Macro Flash PCL]**.

5. ➢ Insira o CD ou faça o download do arquivo na Internet.

6. ➢ Digite o nome do arquivo e a localização ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.
   ➢ Digite a **[ID]** da Macro.

7. ➢ Clique no botão **[Atualizar]** .

8. ➢ Para excluir uma macro individual, destaque a macro e clique no botão **[Apagar]**.
   ➢ Para excluir todas as macros, clique no botão **[Apagar Tudo]**.
   ➢ Para imprimir uma listagem de macros PCL, clique no botão **[Imprimir Lista]** .

Como instalar Fontes Flash PostScript

As Fontes Flash PS podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as fontes flash PS no *WorkCentre M20i*. Você também pode excluir todas as fontes e imprimir uma listagem de fontes.

Para instalar fontes flash PS, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Manutenção]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. Selecione o símbolo de mais **[+]** à esquerda da pasta **Fonte e Macro Flash** no frame Manutenção.

4. ➢ No frame Manutenção, na pasta Fonte e Macro Flash, selecione **[Fonte Flash PS]**.

5. ➢ Insira o CD ou faça o download do arquivo na Internet.

6. ➢ Digite o nome do arquivo e a localização ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.

7. ➢ Clique no botão **[Atualizar]** .

8. ➢ Para excluir todas as fontes, clique no botão **[Apagar Tudo]**.
   ➢ Para imprimir uma listagem de fontes PCL, clique no botão **[Imprimir Lista]** .

Como obter Assistência

Use estas instruções para obter obter assistência na Internet e registrar informações de assistência local para o *WorkCentre M20i*.

Para obter assistência e editar as configurações locais, execute estas etapas:

1. ➢ Ative os Serviços da Internet do CentreWare (consulte *"Como ativar os Serviços da Internet" na página 11-19*).

2. ➢ Na Home page dos Serviços da Internet do CentreWare para o *WorkCentre M20i*, selecione a guia **[Assistência]**.

3. ➢ Para obter assistência na Internet para **[Atualização de Software]** e **[Software de Navegador]**, clique no link apropriado no frame **Assistência**.

4. ➢ Para editar as configurações para assistência local, clique no botão **[Editar configurações]**.

   Digite os detalhes para o **[Administrador do Sistema]** local e o **[Suporte Xerox]** local.

   Clique no botão [Aplicar] para aplicar as alterações.

NOTA: Clique no botão **[Desfazer]** para cancelar as alterações feitas e retornar aos valores anteriores.

Clique no botão **[Retornar]** para retornar para a página Assistência Principal.

Manutenção usando o ControlCentre

Você poderá usar o ControlCentre em uma estação de trabalho localmente conectada para:

- Atualizar o firmware
- Fazer download de fontes e macros PCL
- Fazer download de fontes e macros PostScript

Atualização do firmware

As atualizações do firmware podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as atualizações do firmware no *WorkCentre M20i* usando o aplicativo ControlCentre.

Para atualizar o firmware, execute estas etapas:

1. ➢ Inicie o aplicativo ControlCentre.

2. ➢ Selecione a guia **[Atualização de Firmware]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. ➢ Insira o CD ou faça o download da atualização na Internet.

4. ➢ Digite o nome do arquivo e a localização ou clique em **[Procurar]** para encontrar o local do arquivo e selecione o arquivo.

5. ➢ Clique no botão **[Atualizar]** .

Download de fontes e macros PCL

As fontes e macros flash PCL podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as fontes e macros flash PCL no *WorkCentre M20i*. Você também poderá excluir fontes e macros individuais, todas as fontes e macros e imprimir uma lista de fontes e macros.

Para instalar fontes e macros flash PCL, execute estas etapas:

1. ➢ Inicie o aplicativo ControlCentre.

2. ➢ Selecione a guia **[Fonte e Macro Flash]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.

3. ➢ Insira o CD ou faça o download da atualização na Internet.

4. ➢ Na seção apropriada (Fonte ou Macro PCL), clique no botão **[Adicionar]** e digite o nome e o local do arquivo ou **[Procure]** o local e selecione o arquivo.

5. ➢ Para excluir uma fonte ou macro individual, destaque a fonte ou macro e clique no botão **[Apagar]** apropriado.

6. ➢ Para excluir todas as fontes e macros, clique no botão **[Apagar Tudo]**.

   Para excluir todas as fontes *e* macros, clique no botão **[Apagar Todas as Fontes e Macros]**.

7. ➢ Para imprimir uma lista de fontes e macros instaladas, clique no botão **[Imprimir Lista]** apropriado.

Download de fontes PostScript

As fontes PostScript podem ser fornecidas em um CD ou obtidas por download da Internet. Use estas instruções para instalar as fontes PostScript no *WorkCentre M20i*. Você também poderá excluir fontes individuais, todas as fontes e imprimir uma lista de fontes.

Para instalar fontes flash PostScript, execute estas etapas:

1. ➢ Inicie o aplicativo ControlCentre.
2. ➢ Selecione a guia **[PostScript]**.

   Digite o **[Nome de Usuário de Administrador]** e a **[Senha]**.
3. ➢ Insira o CD ou faça o download da atualização na Internet.
4. ➢ Clique no botão **[Adicionar]** e digite o nome e o local do arquivo ou **[Procure]** o local e selecione o arquivo.
5. ➢ Para excluir uma fonte individual, destaque a fonte e clique no botão **[Apagar]**.
6. ➢ Para excluir todas as fontes, clique no botão **[Apagar Tudo]**.
7. ➢ Para imprimir uma lista das fontes instaladas, clique no botão **[Imprimir Lista]**.

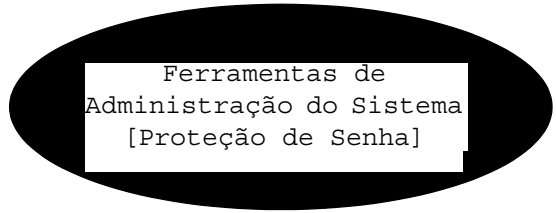
Como ativar ou desativar o Acesso Auxiliar

O Acesso Auxiliar permite que uma placa de interface não Xerox seja reconhecida.

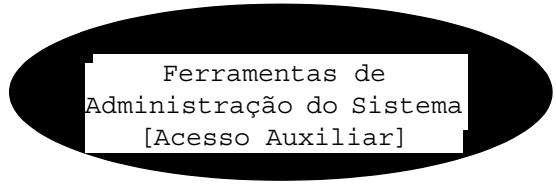
Para ativar ou desativar o Acesso Auxiliar:

1. ➢ Pressione o botão [Status da Máquina].

2. ➢ Pressione ▼ ou ▲ até que Ferramentas de Administração do Sistema seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Se Ferramentas de Administração do Sistema já tiver sido protegido por senha, digite a senha e pressione [Entrar].



3. ➢ Pressione ◄ ou ► até que Acesso Auxiliar seja exibido e pressione [Entrar].
   ➢ Para ativar o Acesso Auxiliar, pressione ◄ ou ► até que Ligado seja exibido e pressione [Entrar]. Caso contrário, exiba Desligado e pressione [Entrar].



12 Solução de problemas

Introdução

Este capítulo explica o procedimento de solução de problemas e como obter mais assistência.

- Solução de problemas Procedimento 12-2

Solução de problemas Procedimento

Se ocorrer um problema com a impressão em rede ou digitalização para E-mail no *WorkCentre M20i*, este capítulo será usado para identificar as etapas para solucionar o problema.

Use o procedimento a seguir para identificar e solucionar o problema:

1. ➢ Resolva primeiro qualquer problema da copiadora ou fax local. Execute a ação corretiva recomendada pelo *Guia do Usuário*. Não tente resolver um problema de rede se as funções de copiadora e fax local não estiverem operando corretamente.

2. ➢ Verifique se o *WorkCentre M20i* possui alimentação e está ligado.

3. ➢ Verifique se o cabo de rede está conectado ao *WorkCentre M20i*.

4. ➢ Verifique se o cabo de rede está conectado à estação de trabalho.

5. ➢ Verifique se o driver de impressão do *WorkCentre M20i* está selecionado na estação de trabalho.

6. ➢ Verifique se o software aplicativo que está sendo usado para enviar os trabalhos de impressão está configurado corretamente.

7. ➢ Se estiver disponível no driver de impressão, selecione a opção *Imprimir Informação de Erro PostScript* ou a equivalente. Se houver erro PostScript, o documento poderá não ser impresso, mas uma folha de erro será impressa se esta opção estiver selecionada. As informações de erro podem ser úteis na resolução do problema.

8. ➢ Desligue o dispositivo, aguarde 15 segundos, ligue-o novamente e verifique se um relatório de configuração está sendo impresso.

9. ➢ Se uma estação de trabalho específica não estiver imprimindo, recarregue os drivers de impressora do dispositivo na estação de trabalho.

Se todas as outras apresentarem falha, chame o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente local onde um representante ajudará você no diagnóstico e solução do problema.

As tabelas a seguir oferecem informações sobre erros que podem ser encontrados ao usar a digitalização para e-mail.

Digitalização para e-mail

Problema	Ação Corretiva
O E-mail não chega no endereço de destino. O relatório de Erro de E-mail não é impresso pelo dispositivo.	• Verifique a entrada de endereço SMTP para assegurar que o trabalho esteja sendo enviado para o destinatário correto e que o endereço esteja digitado corretamente.
O dispositivo imprime um relatório de Erro de E-mail depois de uma tentativa de enviar um trabalho de E-mail.	• Verifique se as definições do servidor de E-mail configuradas no dispositivo estão corretas. • Verifique se o servidor de correio está configurado para aceitar correio SMTP. **NOTA:** Nem todos os servidores de correio são configurados para aceitar E-mail SMTP. O *WorkCentre M20i* requer um servidor de correio que seja configurado para SMTP.
Não é possível alterar a entrada do endereço "De" do e-mail.	• Se o usuário acessar o dispositivo usando uma senha com a função *Acesso de Visitante*, o endereço *De* não poderá ser alterado.
O endereço de E-mail “Responder a” recebe uma nota de correio do servidor SMTP informando que a mensagem de correio não pode ser entregue devido o anexo ou arquivo ser grande demais.	• Reenvie o trabalho usando uma resolução de digitalização inferior. • Divida os originais em trabalhos menores.
Não é possível encontrar a entrada necessária no Catálogo de Endereços Interno.	• Tente digitar a primeira letra da entrada e em seguida rolar manualmente a lista para obter o nome necessário. • Verifique se as entradas no catálogo de endereços estão na ordem correta. **NOTA:** A ordem do Catálogo de Endereços é definida pela ordem das entradas contidas no arquivo .CSV transferido por download. Se os arquivos .CSV contiverem a ordem errada de entradas, então a ordem incorreta será exibida para o usuário.

Problema	Ação Corretiva
O Catálogo de Endereços não exibe o formato de endereço nome@domínio.com para uma entrada de nome selecionada.	• Verifique se o arquivo .CSV contém um valor de nome e um valor de endereço separado por uma vírgula, por exemplo o formato "Smith, John" - john.smith@company.com. • Verifique se o mapeamento do catálogo de endereços está correto, conforme definido na tela Importar arquivo CSV na Ui da Web do dispositivo. **NOTA:** O *WorkCentre M20i* aceitará arquivos .CSV da maioria dos aplicativos clientes de editor de texto ou correio.
Não é possível encontrar a entrada necessária no Catálogo de Endereços Interno disponível via LDAP.	• Verifique novamente a digitação do nome necessário. • Tente perquisar somente a primeira letra do nome. Em geral o ambiente LDAP pesquisará na ordem *Sobrenome / Nome*, mas isso pode variar, de acordo com o ambiente. **NOTA:** Os Administradores do Sistema podem alterar o local da pesquisa LDAP.
Não é possível procurar um Catálogo de Endereços Interno LDAP em servidor configurado com SSL.	• O *WorkCentre M20i* suporta somente conexão a servidor LDAP em uma porta não protegida.
A tentativa de pesquisa de Catálogo de Endereços Interno LDAP resulta em um erro "Entradas em excesso encontradas".	• Tente digitar mais letras para o nome que está sendo pesquisado. **NOTA:** O número de resultados da pesquisa pode ser limitado pelo Administrador do Sistema do Dispositivo ou pelo Administrador do Sistema para evitar que o servidor LDAP seja sobrecarregado com consultas demais de pesquisa.
A tentativa de pesquisa de Catálogo de Endereços Interno LDAP resulta em um erro "Árvore de Pesquisa Inválida".	• Verifique a sintaxe da entrada do Diretório LDAP. Ela deve ter o formato *ou=nome, o=nome* , mas poderá variar de acordo com o tipo e configuração do servidor LDAP.
A tentativa de pesquisa de Catálogo de Endereços Interno LDAP resulta em um erro "Nenhum resultado encontrado".	• Verifique a digitação do nome que você está pesquisando.

13 Glossário

10BaseT

Um cabo usado para rede. Também é denominado “par trançado” porque compreende dois fios isolados trançados. O cabo 10BaseT pode ser blindado ou não. O cabo blindado fornece mais proteção a ruído do que o cabo não blindado.

ASCII

Um acrônimo para **A**merican **S**tandard **C**ode for **I**nformation **I**nterchange. Um esquema de codificação que atribui valores numéricos a letras, números, pontuação e outros caracteres determinados.

CSV

Um acrônimo para **C**omma **S**eparated **V**alue. O arquivo CSV normalmente é criado por um aplicativo de E-mail de terceiros, por exemplo Microsoft Outlook.

DHCP

Um acrônimo para **D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol. Um protocolo que permite que os principais parâmetros de dispositivos de rede (incluindo Endereços IP) sejam configurados pelos servidores DHCP centrais.

DHCP AUTOIP

Disponível com Win2000. O **D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol AutoIP se atribuirá automaticamente um endereço IP na faixa 169.254.x.x durante a configuração do PC.

Driver

Software carregado na estação de trabalho cliente que prepara os dados a serem enviados para o WorkCentre M20i. Também é denominado de “driver de impressão” ou “driver de impressão/fax”. Os WorkCentre M20i drivers são designados especificamente para o WorkCentre M20i.

Driver de impressão

Consulte Driver.

Driver do Fax

Consulte Driver.

Endereço de gateway

O Endereço de Gateway é o Endereço IP do gateway, ou roteador, que o WorkCentre M20i usará para acessar os dispositivos em outras em subredes.

Endereço Ethernet

O Endereço Ethernet é um endereço exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. O Endereço Ethernet é criado no dispositivo quando ele é fabricado. O Endereço Ethernet consiste em seis bytes de informações e é expresso como números hexadecimais com os bytes separados por dois pontos.

(Exemplo: 00:00:08:D4:05:14)

Endereço IP

Consulte TCP/IP

Ethernet Tecnologia de transporte de rede usada em geral para enviar os dados de um nó de rede para outro.

Fila Um local em que os trabalhos são armazenados temporariamente, enquanto aguardam para serem processados. Uma fila de impressão reterá diversos trabalhos de impressão. Uma impressora que esteja anexada à fila de impressão imprimirá um trabalho de cada vez.

Frame Um grupo de dados enviados pela rede. Também é denominado “pacote” ou “mensagem”. Há diversos tipos diferentes de frames. Os dados são arrumados de formas diferentes nos diversos tipos de frames. Os nós em uma rede têm que ser configurados para o mesmo Tipo de Frame para que se comuniquem.

HTTP Um acrônimo para **H**yper **T**ext **T**ransfer **P**rotocol. Este é o padrão Internet que suporta a troca de informações na World Wide Web (WWW). O HTTP é a base para o acesso transparente à Internet.

IEEE Um acrônimo para **I**nstitute of **E**lectrical and **E**lectronics **E**ngineers. Esta é uma organização de profissionais notáveis de engenharia e eletrônica para o desenvolvimento de padrões IEEE 802 para camadas físicas e de link de dados de redes de área local, seguindo o modelo ISO Open Systems Interconnection (OSI).

Internetwork Packet Exchange *Consulte* IPX.

IP *Consulte* TCP/IP

IPX **I**nternetwork **P**acket **E**xchange. IPX faz parte do NetWare. Ele direciona os pacotes para o nó correto e para o processo correto no nó.

ISO Um acrônimo para **I**nternational **S**tandards **O**rganization. Uma organização internacional que especifica os padrões de rede. A ISO desenvolveu o modelo Open Systems Interconnection (OSI).

LAN Um acrônimo para **L**ocal **A**rea **N**etwork. Esta é uma rede que serve a uma área relativamente pequena, como um prédio, e não requer serviços de telecomunicações para alcançar todos os nós. *Consulte também* WAN.

LDAP Um acrônimo para **L**ightweight **D**irectory **A**ccess **P**rotocol. Um protocolo que permite o compartilhamento de informações de catálogo de endereços corporativo.

LPD Um acrônimo para **l**ine **p**rinter **d**aemon. Este é um programa de gerenciamento de impressão executado em um host.

Máscara de sub-rede Há aproximadamente 4,3 bilhões de endereços diferentes no intervalo de Endereço IP de 000.000.000.000 a 255.255.255.255. Esses endereços podem ser divididos em subredes menores e muito mais gerenciáveis. A Máscara de Subrede identifica que parte do Endereço IP contém o Endereço de Subrede e que parte contém o endereço do host (ou do dispositivo).

Mensagem *Consulte* Frame.

Não-hierarquizada Um ambiente de rede em que os nós se comunicam diretamente com os outros nós. Windows for Workgroups, NetWare Lite e Macintosh System 7 são exemplos de produtos de rede não-hierarquizada.

NetWare Um sistema operacional de rede da Novell. Os clientes se conectam em um ou mais servidores de arquivo, que fornecem serviços como correio, impressão e arquivamento.

NetWare Core Protocol Um protocolo usado por um cliente NetWare para solicitar serviços de um servidor NetWare.

Nó Um dispositivo em rede que possui um endereço e pode enviar e/ou receber dados de outros dispositivos na rede.

Pacote *Consulte* Frame.

Par trançado *Consulte* 10BaseT.

PCL Um acrônimo para **P**rinter **C**ontrol **L**anguage, que é usado pela Hewlett-Packard. Trata-se de um conjunto de comandos que informam à impressora como imprimir um documento.

PCL5e Uma Printer Control Language (PCL) da Hewlett-Packard que é a primeira versão de PCL para suportar a comunicação bidirecional entre impressora e computador.

PCONSOLE O NetWare Utility pode ser usado para criar, configurar, monitorar e gerenciar filas em um servidor NetWare e para anexar servidores de impressão às filas.

PDL Um acrônimo para **P**age-**D**escription **L**anguage. Isso refere-se à linguagem de programação, como PostScript, que é usada para descrever a saída para uma impressora ou dispositivo de visualização, que então usa as instruções do PDL para construir textos e gráficos e criar a imagem de página necessária.

Protocolo As regras que controlam a transmissão e recepção de dados.

RARP Um acrônimo para **R**everse **A**ddress **R**esolution **P**rotocol. Este é um método para fornecer os Endereços IP aos nós em uma rede. Quando um nó é ativado, ele transmite um pacote RARP que contém o Endereço Ethernet. O servidor RARP recebe o pacote e envia o Endereço IP de volta para o nó.

Rede Local *Consulte* LAN.

Reverse Address Resolution Protocol *Consulte* RARP.

RJ45 Um conector usado para conectar um cabo 10BaseT a um dispositivo.

Roteador Um dispositivo que direciona pacotes da rede para o segmento da rede para o qual o pacote é destinado e exclui os pacotes que não são destinados para o segmento. Os roteadores reduzem o tráfego desnecessário da rede e controlam o acesso aos segmentos da rede.

SAP

Um acrônimo para **S**erver **A**dvertising **P**rotocol. Os nós em uma rede NetWare transmitem “pacotes SAP” em intervalos para informar a presença deles para outros nós.

Sequenced Packet Exchange

Consulte SPX.

Server Advertising Protocol

Consulte SAP.

Servidor Cliente

Um ambiente de rede em que os nós se comunicam com um servidor de arquivos e não diretamente com outros nós.

SPX

Um acrônimo para **S**equenced **P**acket **E**xchange. SPX faz parte do NetWare. Ele assegura que os pacotes sejam recebidos na ordem correta e que não haja erros.

TCP/IP

Um acrônimo para **T**ransmission **C**ontrol **P**rotocol / **I**nternet **P**rotocol. TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicações que são suportados por uma variedade de plataformas de computadores. O TCP controla a transferência dos dados e o IP controla o direcionamento dos dados. O Endereço IP é um endereço exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. O Endereço IP tem que ser configurado no WorkCentre M20i pelo Administrador do Sistema. O Endereço IP consiste em quatro bytes de informações e é expresso como números decimais com os bytes separados por pontos.

(Exemplo: 13.1.188.2)

TIFF

Um acrônimo para **T**agged **I**mage **F**ile **F**ormat. Um formato de arquivo padrão comumente usado para digitalização. As imagens digitalizadas com o WorkCentre M20i são capturadas no formato de arquivo TIFF 6.0.

WAN

Um acrônimo para **W**ide **A**rea **N**etwork. Esta é uma rede que serve a uma área relativamente grande, como prédios em cidades diferentes e requer serviços de telecomunicações para alcançar todos os nós. *Consulte também* LAN.

Wide Area Network

Consulte WAN.

Índice remissivo

A

Acesso de visitante do usuário 9-16
Adicionar usuários autenticados 9-9
Apagar Memória 11-12
AppleTalk 5-1
  Configuração de comunicação da rede 5-3
  Impressão de teste 5-9
  Instalação do driver da impressora (Mac OS 8x, 9x somente) 5-5, 5-6, 5-8
  Instalação do driver da impressora (Mac OSX) 5-7
  Lista de verificação das informações 5-2
  Procedimento de instalação 5-3
Assunto padrão 9-14
Atendimento ao cliente 1-5
Atualização do firmware usando o ControlCentre 11-33, 11-34, 11-35
Atualização do firmware usando os Serviços da Internet 11-27
Autenticação 9-7, 9-24
Auto-enviar para próprio 9-17

B

Bem-vindo 1-2

C

Catálogo de endereços de grupo 9-26
Catálogo de endereços local 9-25
CentreWare DP
  Configuração 3-7
  Configuração de comunicação da rede 3-5
  Instalação da NetWare 3-5
Centro de Atendimento ao Cliente 1-5
  Canadá 1-6
  EUA 1-5
Centro Xerox de Atendimento ao Cliente 1-5
Códigos de Departamento 11-2
  Como alterar o Código Mestre 11-7
  Como criar Departamentos 11-2
  Como gerenciar Departamentos 11-5
  Dados do Departamento de Impressão 11-4
Como alterar o Código Mestre 11-7
Como ativar ou desativar LPR/LPD 6-3
Como ativar/desativar a Impressão Bruta 6-5
Como ativar/desativar o HTTP 6-7
Como configurar os Padrões de Fábrica 11-11
Como criar Departamentos 11-2
Como gerenciar Departamentos 11-5
Como imprimir Relatórios 11-21
Como obter Assistência 11-31
Como verificar as Configurações 11-23
Conexão local 8-1
  Configuração da estação de trabalho 8-7
  Digitalização de teste 8-10
  Impressão de teste 8-10
  Instalação do driver 8-4
  Lista de verificação das informações 8-2
  Procedimento de instalação 8-3
Configuração automática de endereços TCP/IP 2-8
Configuração da AppleTalk 7-8
Configuração da Caixa Postal 10-5
Configuração da estação de trabalho
  Windows 2000 (IPP) 4-12, 4-13
  Windows 2000 (TCP/IP) 4-6
  Windows 95/98/me 4-10

Windows NT V4.0 (TCP/IP) 4-8
Windows XP (IPP) 4-11
Windows XP (TCP/IP) 4-4
Configuração da Ethernet 7-7
Configuração da Impressão TCP/IP Bruta 7-22
Configuração da NetWare 7-11
Configuração da porta Ethernet 2-3
Configuração de diretório LDAP
Endereço IP de LDAP primário 9-19
Configuração de e-mail 9-23
Configuração de HTTP 7-26
Configuração de LPR/LPD 7-20
Configuração de SMTP 9-4, 9-22
Adicionar usuários autenticados 9-9
Autenticação 9-7
Excluir usuários autenticados 9-11
Tamanho máximo do e-mail 9-6
Configuração de SNMP 7-17
Configuração de SSDP 7-19
Configuração do diretório LDAP 9-21
Configuração do IIP 7-24
Configuração do TCP/IP 7-14
Configuração dos parâmetros de e-mail
Acesso de visitante do usuário 9-16
Assunto padrão 9-14
Auto-enviar para próprio 9-17
De padrão 9-15
Configuração manual de endereços TCP/IP 2-10
Configuração TCP/IP Avançado
Como ativar/desativar a Impressão Bruta 6-5
Como ativar/desativar o HTTP 6-7
Configuração TCP/IP avançado 6-1
Como ativar ou desativar LPR/LPD 6-3
Lista de verificação das informações 6-2
Configurações de TCP/IP básicas
Procedimento de instalação 2-5
Contadores de faturamento 11-18
ControlCentre
Atualização do firmware 11-33, 11-34, 11-35
Download de fontes e macros PCL 11-34
Download de fontes PostScript 11-35
Convenções 1-3

D

Dados do Departamento de Impressão 11-4
De padrão 9-15
Definição da Impressora 11-22
Digitalizar para e-mail 9-1
Configuração de diretório LDAP 9-18
Configuração de SMTP 9-4
Configuração dos parâmetros de e-mail 9-13
Configuração usando os Serviços da Internet 9-20
Encaminhar e-mail 9-27
Lista de verificação das informações 9-3
Testar transmissão 9-29
Visão geral de e-mail 9-2
Download de fontes e macros PCL usando o ControlCentre 11-34
Download de fontes PostScript usando o ControlCentre 11-35

E

Encaminhar e-mail 9-27
Endereço IP de LDAP primário 9-19
Energy Star 1-11
Envio de Fax 10-3
Excluir usuários autenticados 9-11

F

Fax 10-1
Configuração da Caixa Postal 10-5
Configuração usando os Serviços da Internet 10-8
Envio de Fax 10-3
Lista de verificação das informações 10-2
Teste 10-11
Ferramentas de Administração 11-1
Apagar Memória 11-12
Códigos de Departamento 11-2
ControlCentre 11-32
Ferramentas de Manutenção 11-13
Ferramentas de Rede 11-10
Proteção de Senha 11-8
Serviços da Internet 11-19

Ferramentas de Manutenção
Aviso de Pouco Toner 11-15
Como verificar o Número de Série 11-14
Contadores de faturamento 11-18
Limpar Fotorreceptor 11-17
Novo Fotorreceptor 11-16
Ferramentas de Rede
Como configurar os Padrões de Fábrica 11-11
Restaurar Rede 11-10
Fontes de informação 1-4
Fontes de informação relacionadas 1-4

G

Glossário 13-1

I

Impressão com base na Fila IPX 3-4
Informações regulamentárias 1-9
Instalação básica da rede 2-1
Como ativar ou desativar o TCP/IP 2-6
Configuração automática de endereços TCP/IP 2-8
Configuração da estação de trabalho 2-12
Configuração da porta Ethernet 2-3
Configuração de comunicação da rede 2-8
Configuração manual de endereços TCP/IP 2-10
Configurações de TCP/IP básicas 2-5
Impressão de Teste 2-13
Lista de verificação das informações 2-2
Instalação de Fontes Flash PCL 11-28
Instalação de Fontes Flash PS 11-30
Instalação de Macro Flash PCL 11-29
Introdução 1-2
IPX
Opções de instalação 3-4

L

Limpar Fotorreceptor 11-17
Limpeza do Fotorreceptor 11-17

M

Manutenção usando o ControlCentre 11-32

N

NetWare 3-1, 4-1
Ambientes da NetWare 3-3
CentreWare DP 3-5
Configuração da estação de trabalho 4-3
Impressão com base na Fila IPX 3-4
Impressão de Teste 3-13, 4-14
Impressão IP NDPS 3-12
Impressão IPX NDPS 3-11
Lista de verificação das informações 3-2, 4-2
Opções de instalação de IPX 3-4
Utilização do NetWare Utilities 3-8
NetWare Utilities
Configuração da NetWare 3-10
Configuração de comunicação da rede 3-8
Procedimento de instalação 3-8
Notificação de pouco toner 11-15
Notificações de Alerta 11-24
Número de série 1-5, 11-14

P

Padrões de segurança 1-8
Pedido de atendimento técnico 1-5
Proteção de Senha 11-2, 11-8
Ativar 11-8
Como alterar a Senha 11-9

R

Regulamentações 1-6, 1-9
Restaurar Rede 11-10

S

Segurança 1-6
Segurança no uso do laser 1-10
Serviços da Internet 7-1, 9-2
Atualização do firmware 11-27
Autenticação 9-24
Catálogo de endereços de grupo 9-26
Catálogo de endereços local 9-25
Como ativar 7-5
Como ativar os Serviços da Internet 9-20, 10-8

Como imprimir Relatórios 11-21
Como obter Assistência 11-31
Como verificar as Configurações 11-23
Configuração da AppleTalk 7-8
Configuração da Ethernet 7-7
Configuração da Impressão TCP/IP Bruta 7-22
Configuração da NetWare 7-11
Configuração da rede 7-6
Configuração de comunicação da rede 7-4
Configuração de e-mail 9-23
Configuração de HTTP 7-26
Configuração de LPR/LPD 7-20
Configuração de SMTP 9-22
Configuração de SNMP 7-17
Configuração de SSDP 7-19
Configuração do Catálogo de Endereços de Fax 10-10
Configuração do diretório LDAP 9-21
Configuração do IIP 7-24
Configuração do TCP/IP 7-14
Configuração geral de fax 10-9
Configurações Gerais 11-26
Definição da Impressora 11-22
HTTP 7-26
IIP 7-24
Instalação da rede 7-1
Instalação de Fontes Flash PCL 11-28
Instalação de Fontes Flash PS 11-30
Instalação de Macro Flash PCL 11-29
Lista de verificação das informações 7-2
Notificações de Alerta 11-24
Status da impressora 11-20
Utilização dos Serviços da Internet do CentreWare 7-3
Verificação do faturamento 11-25
Verificação dos Contadores 11-25
Serviços da Internet do CentreWare 7-1, 9-2
Sobre este guia 1-3
Solução de problemas 12-1
E-mail 12-3
Procedimento 12-2
Status da impressora 11-20
Substituição do Fotorreceptor 11-16

T

Tamanho máximo do e-mail 9-6

V

Verificação do faturamento 11-25
Verificação dos Contadores 11-25

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros e obras protegidas sem a permissão do autor.

Os infratores estão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do Código Penal, que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.